

护理部优质护理工作计划（精选4篇）

篇1：护理部优质护理工作计划

2015年是我院一甲医院复审的工作重点，为迎接上级领导的评审，我们要狠抓护理质量，服务质量，加强护理理论和技能培训力度，严格按照评审要求准备和完善各种登记。完善相关资料，规范文档资料记录，将围绕一甲医院复审标准，切实做好护理工作。为迎接一甲医院评审打下坚实基础。

一、完美规章制度，落实核心制度，及时组织科室护理人员学习护理部下发的各种规章制度，进一步完善制度职责工作标准例各班有音可循，认真组织学习核心制度，落实各项规章制度。

二、加强“三基”理论知识和护理技能训练。制定培训计划，技能考核要求在年内16项全部达标。考核要求在实际中抽考，拟定于5.12护士节，进行全员护理操作比武活动，（活动方案见附表）。每月科室理论、技能各考核一次。

三、每两个月组织一次全院业务查房，不定期进行一次业务查房。对科室的常见病种及疑难重症进行学习、分析讨论。

四、护理部将每月一次对全院患者进行满意度调查，并根据调查结果进行分析总结，提出整改措施。

五、护理部每季度组织一次全院患者及家属参加的公休会，加强院方和家属的沟通交流。

六、对护理人员进行绩效考核，弹性排班，人性化管理。以此实现管理主动权。进一步落实护理人员的分层管理，将护理岗位需求与护理人员能力相对应，体现“人尽其才，才尽其用”的科学用人机制。为患者提供优质护理服务。体现多劳多得，兑现奖罚。改进和细化工作流程，使护士工作具有执行力和可操作性。

七、加强护理培训管理，采取内部培训和选送护理人员外出进修学习。请兵团医院的医师授课，还可通过鼓励护士参加函授学习，自学、检索文献资料提高理论知识。护理部组织护理查房、护理会诊讨论等形式更新知识。

八、加强护理质量检查

护理部每月深入科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录，对发现的问题，进行分析，提出整改措施。

九、加强护理人员的礼仪医德及素质教育，扎实开展优质护理服务。

十、确保护理安全，加强管理，让各项护理质量达到预定标准。执行核心制度及应急预案的演练及培训计划，加强重点环节的管理。定期对护理人员安全知识培训，强化护理人员安全意识，加强压疮、坠床、跌倒管理知识，流程、措施的学习和评传及护理措施的落实。认真落实交接班制度，强化交接班的内容，减少安全隐患。

篇2：护理部优质护理工作计划

时光飞逝，一转眼第三季度就要来临了，现将该季度工作计划如下：

7月

- 1.护理质量检查及护理行政查房。
- 2.召开护士长例会。
- 3.组织护理学术讲座。
- 4.下半年护理持续质量改进项目开题报告。
- 5.护理业务查房。
- 6.护士长工作半年度评价。
- 7.检查“开展满意服务活动，提高护士服务品质”优质护理服务举措实施情况。
- 8.落实《患者安全目标》，进行“医院安全文化”建设活动，积极倡导医护人员主动报告医疗安全(不良)事件的制度(非处罚性)与措施。

8月

- 1.护理质量检查及护理行政查房。
- 2.召开护士长例会。
- 3.组织护理学术讲座。
- 4.季度护理质量检查。
- 5.组织护理人员护理技能操作考试。
- 6.组织学习中医护理常规及技术操作规范。
- 7.检查立项课题的进展情况。

8.落实《患者安全目标》，严格执行手卫生，落实医院感染控制的基本要求。

9月

1.护理质量检查及护理行政查房(护理质量安全管理考核：护理核心制度、重点科室关键环节管理、护理不良事件管理)。

2.召开护士长例会。

3.组织护理学术讲座。

4.举办一次护理技能竞赛：外周静脉留置操作竞赛。

5.节前安全工作布置及检查。

6.低年资护士(5年内)基础知识、基本技能考核(皮内、皮下、静脉输液、吸氧、吸痰)。

7.检查“开展满意服务活动，提高护士服务品质”优质护理服务举措实施情况。

篇3：护理部优质护理工作计划

2011年护理部工作计划将围绕医院管理工作目标，在加强患者安全管理，保障患者护理安全，加强护士培训，提高各级护士技能水平，开展满意服务，提高护理服务品质等方面开展工作，现计划如下。

一、加强制度建设保障患者安全

1、根据患者安全目标，建立与完善各项患者安全制度与规范，药品管理制度、药物使用后不良反应的观察制度和程序等，提高护理人员对患者身份识别的准确性和提高用药安全性，保障患者护理安全。

2、加强执行医嘱的环节管理强化执行医嘱的准确性，有疑问时及时与医生核对，静脉输液落要求落实双核对，发药时使用治疗车和服药本，进行各项操作时主动向病人或家属解释取得理解和配合，在进行导尿、静脉留置针等操作时，应明确交待注意事项，防止管道滑脱等。

3、制定各种风险预案，加强各种风险的防范意识。

4、加强护理风险教育与培训针对护理队伍年轻化、新护士技术操作不熟练、解释问题不到位、专科知识不足，缺乏自我保护意识等，制定和落实新护士岗前护理部与科室两

级培训和考核计划，开展护理风险教育，提高护士法制意识，培养高年资护士检查和帮助新护士的工作意识，护士长对年轻护士加强业务培训，鼓励报告不良事件。

二、加强在职教育提高护理人员知识技能水平

1、制定与落实各级护理人员业务培训和三基考核计划（内容包括：法律法规、规章制度、专业理论、操作技能等）落实分层次培训，提高护士三基理论与操作水平。

2、按岗位需求举办护理技能培训班，如护理急救技能、导管护理技能、临终关怀、护理电子病例书写及危重病人的观察技能等，提高护士岗位技能。

3、方便护士继续教育随着网络信息技术的发展，社会对护理人员的需求不断

提高，护理工作的范围也在不断拓宽，为了适应这些改变，需要广大护理人员不断提高工作能力和知识水平，而一个完善成熟的护理网络系统，对此大有裨益，它既是护理教育、科研管理发展的需要，也是广大护理人员紧跟信息化时代提高自身素质的需要。因此，09年将护理部将利用网络优势，开展网上教育培训，使更多的护士受益。

三、开展满意服务活动提高护士服务品质

1、组织礼仪培训通过聘请礼仪专家开展知识讲座、观看录象、示范表演、发放护士礼仪规范手册等对全院护士进行礼仪培训。包括思想教育、礼仪知识培训（护患沟通的语言礼仪和仪态举止的非语言礼仪）礼貌用语等，提高护士职业素质。

2、开展温馨服务：

（1）为病人多做一点：多巡视、多观察、多关心、多照顾、多为病人解决实际问题。

（2）为病人多讲一点：多指导、多宣教、多沟通、多解释病人疑问，主动做好健康教育、主动征求患者意见。通过情景模拟和角色扮演，提高护士与病人有效沟通的能力，提高护士服务意识和健康教育能力。

（3）让病人方便一点：满足病人的基本需求，提供病人便捷的服务

（4）让病人满意一点：通过开展糖尿病特色护理温馨服务活动，创建护理服务特色，

提高护士服务品质，提高护理质量。

（5）成立服务中心，帮助夜间住院的患者送检陪检，为患者提供更方便的服务。

四、加强护理人才梯队培养

1、护士长人才培养选拔优秀青年护士长去上级医院进修，提高青年护士长在教学、科研和管理等方面能力水平，提升医院护理管理水平。

2、专科护士培养选拔年青护士到上级医院进修，满足我愿新学科发展的需要。

3、年轻护士培养通过开展各类技能比赛、爱心活动等，加强对青年护士的培养，使更多的优秀青年护士脱颖而出，确保医院护理服务质量的可持续发展。

五、护理科研

争取开展护理科研，来填补我院的空白。

护理部

2010年12月

篇4：护理部优质护理工作计划

1、加强护士队伍建设

落实《护士条例》等相关法律法规，维护护士合法权益。在人力配置、防控和减少护理职业危害等方面努力维护护士合法权益和身心健康，稳定和发展好护士队伍。根据现有人力配置尽可能合理地配置护士人力，满足临床工作需求。

2、逐步实施医院护理岗位管理

完善并推进医院护理岗位管理制度，激发护士活力。需人事、财务、医务、护理、后勤等多部门联动，科学设置护理岗位，建立护士岗位责任制，明确岗位职责和工作标准，合理配置护士人力。在提高护士薪酬待遇的基础上，建立科学的护士绩效考核和薪酬分配制度，体现多劳多得、优劳优酬。

3、建立护士分层级管理制度

明确护士职业发展路径。建立符合护理工作特点的护士分层级管理制度。以护士临床护理服务能力和专业技术水平为主要指标，结合工作年限、职称和学历等，对护士进行合理分层。将护士分层管理与护士的薪酬分配、晋升晋级等有机结合。

4、推进护理专业化进程

以科室为单位，开展“一专业一特色”的主题活动，突出各自有针对性、个

性化的护理服务特色，展示护理专业能力和水平。

5、加强护理信息化建设

借助大数据、云计算、物联网和移动通讯等信息技术的快速发展，推进护理信息化建设，积极探索创新优化护理流程和护理服务形式，强化移动医疗设备等护理应用信息体系，提高护理服务效率和质量，减轻护士工作负荷。同时，为实现护理质量持续改进、护理管理更加科学化、精细化等提供技术支撑。逐步实现护理资源共享、服务领域拓展，护理工作水平共同提高。

6、开展“护理质量改善优秀项目”评选活动

为进一步深化优质护理服务，推动护理质量持续改进，围绕“护理质量”这一主题，紧密结合临床护理实践中遇到的重点、难点问题，以解决病人实际问题，改善病人的就医感受为落脚点，体现护理专业的内涵和水平。