

## 银行保安年终的总结 ( 精选4篇 )

### 篇1：银行保安年终的总结

今年，我工商银行安全保卫工作在上级行办的正确领导下，认真贯彻落实全工商银行案防工作会议精神，坚持以防为主，以查促防的指导思想，加强队伍建设，强化经警队伍管理，紧紧围绕控案防险工作目标，营造了“安全为集体，人人保安全”的良好氛围，在保卫工作中取得了一定成效，实现了年内无安全保卫责任事故的目标。

#### 一、抓思想教育，增强安全防范意识

(一)强化安全责任机制。抓好防范保安全，强化责任是关键。我区农村工商银行从健全组织领导机构入手，严厉落实“一把手”负责制，把目标管理摆在重要位置，横到边，竖到底，不留死角，层层签订目标责任状，并实行风险责任金专项考核的责任制约机制，强化领导责任和全员参与意识，一级向一级负责。各分社领导带头认真学习贯彻上级文件精神，定期研究部署保卫工作，经常深入基层开展安全检查，时刻注意掌握辖内安全动态，及时解决保卫工作中存在的问题。

(二)强化思想警示教育。今年來，我联社先后开展湖北持枪抢劫案、湖南持枪抢劫案件通报等专项警示教育6次，并举一反三，结合辖内社会治安形势，整顿思想，抓自查促整改，使广大员工对安全防范的严峻性、必要性有一个苏醒的认识，增强忧虑意识和紧迫感，克服麻痹和侥幸心理，警钟长鸣。

(三)强化案防常识学习。我联社严厉落实案防知识学习和教育制度，在每月一次的分社主任例会和会计集中时，坚持安全常识学习和教育，做到了上级文件必学，基础知识常温，基本操作精通，“四防预案”铭心。经警队员还要单独进行安全保卫方面的技能训练和安全知识的学习，对上级行办通报的案例我们还进行了专项学习。(四)强化案防意识教育。面对日趋严峻的治安形势，继8月份全工商银行案防工作会议以后，联社领导审时度势，以宣传贯彻落实农村工商银行案防制度为主线，以“强化安全防范措施，增强安全防范意识，着力整改安全隐患，提高安全防范能力”为内容，以“学、练、改”为措施，在全辖农村工商银行掀起了强化安全防范意识教育主题活动，分学习制度文件、开展预案演练和排查整改隐患三个阶段，联社先后召开主任办公会和分社主任会专题研究部署全工商银行案防工作，各分社层层动员，结合全工商银行职业道德教育内容，进行形式多样的案防教育，取得较好的成效。据统计，活动期间全区以分社(部)为单位共组织学习24次，人均学习时间达10个小时，组织测试1次，同时还针对营业、守库、押送、枪弹、计算机操作及设备安全等方面的安全保卫制度落实情形进行了一次排查整改，整改安全隐患X处，坚持“三不放过”原则。通过活动的开展，有力地促进了全员按制度办事、依规程操作的自觉性，增强了全员居安思危的安全防范责任意识，提高了“四防”应急处置能力，为保障农村工商银行安全营运夯实了思想“防御堤”。克服了过去“重业务轻保卫，重检查形式轻整改落实，重建制轻投入”的思想认识误区，形成了“花钱买平安，不惜投入保平安”的共识，有效促进安全保卫工作走向业务经营、安全运行并重的良性发展轨道。

## 二、抓检查整改,加大安全管理力度

(一)强化了检查整改。为促进安全保卫工作制度化、规范化,落实检查成效。年初,我们根据x办指示制定了安全保卫检查实施办法和违规违纪处罚实施细则,采取常规性检查与袭击性抽查、白天查与晚上查、下乡随时查与重大节日专题查相结合的办法,时刻注意掌握辖内安全保卫工作动态,整改隐患,堵塞漏洞,防患于未然。今年來,我们采取听、查、问、試等方法,采取百分制形式,查制度看落实、查管理看漏洞、查设施看隐患、查思想看认识等方式將安全保卫工作纳入到每季综合考核工作目标,实行按季考核、按年兑现的工作新举措。

(二)加强物防建设。今年來,在经费紧张的情形下,先后投入資金XX万元,不断改进和加强安全设施建设,提高物防和技防水平,提高了安全系数。我们牢固树立“花钱保平安”的思想,贯彻从安全出发、从实际出发的原则,制定科学合理的安全设施建设计划,区别轻重缓急,分步实施,加大資金投入力度。一是加强了金库房安全设施建设。新置联社中心库房大保险柜x台,完善联社营业部守库房设备。新置排气扇一台、双层铁床x架,加固库房门x只。二是加强了押运安全设施建设。

(三)严厉五项管理。一是严厉了营业、守库、值班安全管理。各分社普遍建立了11项安全工作基本制度,制定了“四防”应急处置预案,并能做到制度上墙,内容入心,操作纯熟。二是严厉了押运安全管理。严厉落实守、押安全制度,严厉押运操作规程,确保了营业网点封包安全准时接送无差错,实现了押运无事故。三是严厉了联防管理。各网点与四邻的机关单位或居民户、地方政府及公安派出所都建立了联防关系,签订联防协议,并加强了与联防户的联谊,使之能招之即來。五是严厉了信息档案管理。四是严厉了枪弹管理。普遍落实了枪弹管理安全责任制,严厉实行枪弹分管等“十严”规范化管理制度,领用、交接手续严密,登记齐全,责任明确,并做到部门每周检查和领导按月检查监督,枪械保管实行定人定责擦洗保养制度,维持枪械性能良好,全年未呈现任何违规持枪或滥用枪械现象,确保了枪弹管理安全。(四)突出了计算机安全管理。计算机的应用提高了工作效率,同时也给安全保卫工作帶來新的课题。为强化计算机安全管理,我联社根据市办要求切实制定了计算机安全管理办法和计算机集中购置管理办法等,落实了管理责任,使计算机购置、安装、操作、使用、保养、业务备份管理等逐步走向规范化。同时,加大检查落实力度,对全辖计算机安全管理组织检查活动x次,对计算机系统用户和口令保护、数据安全、网络安全、硬件安装、病毒防范等方面进行了地毯式排查整改,确保了全辖计算机管理安全无事故。

## 三、抓队伍建设,提高安全防范技能

(一)加强经警队伍建设。按照x、x公安局和上级行办的要求,我联社今年对经警队伍调整充实,实行建档建册,统一管理。调整保卫人员x人,新增编经济民警x人,经警队员都经过人事和保卫部门的严厉审核把关,具备身体健康,政治思想好,文化水平高,工作认真负责,年纪较轻的特征,保障了队伍的青春和活力,队伍素养和斗争力均大有提高。全年完成押运头寸任务x00次,均做到了安全、及时、无误。

(二)努力提高生活和工作保障。经警担负着主要目标守卫和钞票押运的任务,

工作袭击性强,危险性高,勤务活动要求早出晚归,风雨无阻。为调动警队积极性和创造性,维持队伍良性发展,我们切实改善和落实保卫人员的劳保待遇,今年全辖不惜投入经费添置经警服装,并对经警队员运送头寸进行津贴补助制度,解决了队员后顾之忧,使队员从思想上减压卸负,安心工作。联社领导采取个别访谈、民主生活会形式,屡次了解经警队员意见、建议,对有关保卫人员津贴补助、值班生活设施、休假等方面的问题予以妥善解决,充分调动了保卫人员的工作积极性。

(三)加强技能培训。今年组织x名新入队经警参加x公安局的专业培训,进行队列、警容风纪、实弹射击等训练,全部合格上岗。同时,联社x名经警还参加了市公安局组织的“枪械法知识”考试。一年来,我联社的案防工作不断得到加强,取得了一定的成绩。但是,案防工作是一项复杂而又艰难的系统工程,社会治安形势的严峻和大量安全设施设备的陈旧老化,使安全保卫工作也遇到了前所未有的挑衅,存在的问题也逐步暴露出来。一是安全防范设施有待进一步改善。受历史条件及现有经费限制,专用防弹运钞车也仅1辆,同时还要承受日常的行政用车,我联社的几个分社设施简陋、两分社营业柜台未装防弹玻璃,守库房、营业室未设卫生间,联社中心金库尚未进行电视监控改造,运钞车的gps卫星定位系统也待安装。二是安全防范意识有待进一步增强。少数职工和领导对安全保卫工作仍然存在麻痹思想,侥幸心理,主要表现在对一些陈旧老化设施,设备整改不力。如xx分社、x分社、x分社的电源线路老化隐患等问题。三是安全防范管理有待进一步改进。人员素养低、防卫设施差,一直是我们的薄弱环节以及走村串户式的经营模式都是安全保卫的重要隐患。此外,随电子化建设的飞速发展,计算机安全管理也有待进一步改进。

## 篇2：银行保安年终的总结

今年,我工商银行平安保卫工作在上级行办的正确领导下,仔细贯彻落实全工商银行案防工作会议精神,坚持以防为主,以查促防的指导思想,加强队伍建设,强化经警队伍管理,紧紧围绕控案防险工作目标,营造了“平安为集体,人人保平安”的良好氛围,在保卫工作中取得了肯定成效,实现了年内无平安保卫责任事故的目标。

### 一、抓思想教育,增加平安防范意识

突出了计算机平安管理。计算机的应用提高了工作效率,同时也给平安保卫工作带来新的课题。为强化计算机平安管理,我联社依据市办要求切实制定了计算机平安管理方法和计算机集中购置管理方法等,落实了管理责任,使计算机购置、安装、操作、使用、保养、业务备份管理等逐步走向规范化。同时,加大检查落实力度,对全辖计算机平安管理组织检查活动x次,对计算机系统用户和口令爱护、数据平安、网络平安、硬件安装、病毒防范等方面进行了地毯式排查整改,确保了全辖计算机管理平安无事故。

### 三、抓队伍建设,提高平安防范技能

加强物防建设。我们牢固树立“花钱保平安”的思想,贯彻从平安动身、从实际动身的原则,制定科学合理的平安设施

建设方案,区分轻重缓急,分步实施,加大资金投入力度。今年来,在经费紧急的

状况下,先后投入资金1.3万元,不断改进和加强平安设施建设,提高物防和技防水平,提高了平安系数。一是加强了金库房平安设施建设。新置联社中心库房大保险柜X台,完善联社营业部守库房设备。新置排气扇一台、双层铁床X架,加固库房门X只。二是加强了押运平安设施建设。

四、突出了计算机平安管理。计算机的应用提高了工作效率,同时也给平安保卫工作带来新的课题。为强化计算机平安管理,我联社依据市办要求切实制定了计算机平安管理方法和计算机集中购置管理方法等,落实了管理责任,使计算机购置、安装、操作、使用、保养、业务备份管理等逐步走向规范化。同时,加大检查落实力度,对全辖计算机平安管理组织检查活动X次,对计算机系统用户和口令爱护、数据平安、网络平安、硬件安装、病毒防范等方面进行了地毯式排查整改,确保了全辖计算机管理平安无事故。

一年来,我联社的案防工作不断得到加强,取得了肯定的成果。但是,案防工作是一项简单而又艰难的系统工程,社会治安形势的严峻和大量平安设施设备的陈旧老化,使平安保卫工作也遇到了前所未有的挑战,存在的问题也逐步暴露出来。

一是平安防范意识有待进一步增加。少许职工和领导对平安保卫工作仍旧存在麻痹思想,侥幸心理,主要表现在对一些陈旧老化设(本文权属第一施设备整改不力。如XX分社、X分社、X分社的电源线路老化隐患等问题。

二是平安防范设施有待进一步改善。受历史条件及现有经费限制,我联社的几个分社设施简陋、两分社营业柜台未装防弹玻璃,守库房、营业室未设卫生间,专用防弹运钞车也仅1辆,同时还要担当日常的行政用车,联社中心金库尚未进行电视监控改造,运钞车的GPS卫星定位系统也待安装。

三是平安防范管理有待进一步改进。人员素养低、防卫设施差,始终是我们的薄弱环节以及走村串户式的经营模式都是平安保卫的重要隐患。此外,随电子化建设的飞速进展,计算机平安管理也有待进一步改进。

### 篇3：银行保安年终的总结

2017年,我行保安作业仔细遵循执行总行和区分行保安作业会议精力,在区分行保安部的正确领导、关怀、支持下,紧紧环绕股份制改造的中心思维作业,遵从“防备为主,归纳办理,谁主管,谁担任”的辅导准则,坚持从人防、物防、技防、整章建制、加强部队建造等方面下手筑牢保安作业的根底,经过准则束缚和检查监督,强化了银行职工的安全防备认识,使安全办理落到了实处,保证了我行产业安全和职工、客户的人身安全,为我行事务展开和各项变革办法的顺畅推动营建了一个安全、安稳的运营环境。

#### 一、加强全员安全防备认识教育和技术练习,夯实人防根底

人是做好安全防备作业的榜首要素,本年以来,我行把注重和加强对职工的安全教育,全面前进防备认识,增强防备技术,作为安全防备作业的根底作业来抓。支行党总支

一直坚持“防备胜于办理”的规律，不论局势怎么改变，一直绷紧教育这根弦，做到了警钟长鸣。由于不管多么完善的准则、多么稳固的防护设备、多么先进的技防设备，都是要靠人去恪守、去操作、去保护，只要把全行职工调集起来，夯实人防根底，准则、设备、设备才干发挥最大的功效。

今年以来，咱们把增强职工的防备认识放在十分杰出的位置，要点环绕防抢、防盗、防欺诈的应知应会等内容对网点职工进行预案教育和防备技术教育，收到了较好的效果。

预案教育，便是对职工进行事例教育，安排职工了解“四防预案”，增强防备认识，前进防备才能。针对近年来银行案子日趋频频的严峻局势，咱们及时收集整理转发相关事例，仔细安排职工学习上级行下发的各种文件、通报、告诉、事例剖析，安排职工进行剖析，针对我行本身的防备作业查找危险，完善防备办法。

对前台网点的防备技术教育，首要偏重学习相关规章准则和根本防备技术，把握正确的操作标准和程序以及产生紧急状况的应急处置办法分工、动作办法，各种自卫兵器、报警监控设备的操作运用等。使职工较熟练地把握了突发性事情及遇险的应急办法，有用地前进了全员安全防备的才能。

## 二、加强防护设备建造，夯实技防物防根底

防护设备建造对抵挡偷盗、掠夺等不法损害案子的产生起着无法代替的效果。因而，我行在注重抓全员防备认识教育练习的一起，十分注重抓好防护设备建造，保证一切经营场一切活络牢靠、紧密完善的技防、物防设备。

近年来，我行对网点防护设备的建造，依照“未达标的网点期限整改，已达标的网点稳固完善”的要求，在区分行的大力支持下，战胜费用严重等多方面的困难，逐渐对5个经营场所进行了加固改造，悉数安装了防弹玻璃，配足配齐了防盗、防劫、防暴、防火等防卫器械，对3个网点的电视监控设备进行了改造更新，更换为硬盘数字式监控设备，保证了监控录像画面的明晰和正常作业，5个网点悉数与公安部分110报警体系完成联网。现在，一切网点防护设备都达到了规则的标准，根本形成了人防、物防、技防相结合的防护体系，为做好保安作业打下了坚实根底。

在物防、技防设备的办理上，支行清晰各网点主任对物防、技防设备的办理负总责，并建立健全了110报警体系、电视监控体系的检测校准台帐，定时进行检测、校准，保证了各种物防、技防设备的正常运转。

## 三、加强规章准则建造，夯实标准办理根底

加强规章制度建设，是一项保障安全防范工作步入规范和有序轨道的基础性工作，其目的是通过规范管理和操作程序来抵御犯罪行为。今年以来，我行根据总分行下发的《

中国×××银行保安工作暂行规定》、《中国×××银行保安岗位操作规程(试行)》、《中国×××银行经济民警管理暂行规定》、《中国×××银行守护押运枪支管理规定》、《关于印发守护押运人员六条禁令的通知》、《中国×××银行金库管理办法》、《中国×××银行安全防护设施建设及使用管理暂行规定》等规章制度的精神，本着在发展中完善，在需要中充实，在变化中调整，在实践中创新的原则，联系我行实际，建立健全了安全防范工作规章制度。

一是建立了“保安岗位责任制”，修订和完善了各项管理制度和规定。针对营业网点、金库守护、运钞车、办公楼消防、特种设备(公用车辆、食堂煤气罐)等五个环节制订了5套防突发事件处置预案和消防应急处置预案。支行在年初与各部门、营业网点签订了安全防范责任书。

二是注重内部办理的标准化。建立了经营网点、运钞车、枪支弹药、电视监控等安全防护设备档案资料，逐渐建立健全了各类台帐。

三是把加强检查监督作为执行各项规章准则，及时发现问题，阻塞缝隙，防备各类案子和事端产生的最根本的手法。

支行坚持每月对所属网点进行全面检查，分五个层次执行检查作业，即行长亲自查;分担行长定时查;捍卫人员每人承揽一个网点，每周对所承揽网点进行安全准则和防备设备检查;网点担任人和安全员坚持做到每日经营终了检查;行领导会同事务部分进行阶段性归纳检查。

支行还建立了节假日、双休日行领导值班岗，公布了值班电话，并实行值班行领导跟车押运制度，保证客户投诉“有门”，内部上下联动。在平时工作中，突出抓好了对“重点部位、重点人员、重点岗位”和“早、中、晚”三个时段的安全检查，针对网点营业期间员工安防制度是否落实、柜员是否坚守岗位，柜员因故临时离岗是否能做到“两清一退”(即印章、现金清理入柜上锁、微机终端退出操作程序)，中午和节假日是否确保1名网点负责人带班、2人以上当班等容易出现问题和隐患的薄弱环节进行突击检查;对在安全检查中发现的问题，做到不放过、不迁就、重整改、严处罚。

一起加强了网点日常的自查作业。清晰网点担任人是该网点安全防护作业的榜首负责人。在安全办理方面推广“一把手”工程，施行一票否决。把“谁主管、谁担任”当作保安作业的最高职责准则。现在，全行一切网点都设有安全员帮忙网点负责人进行安全检查，网点每日进行例行安全检查，并作具体记载。检查内容包含事务方面的章、证、押是否入箱上锁，水、电、气阀是否封闭;门、窗是否闭锁;110报警设备是否就位等等。

经过建立健全规章准则以及展开不间断的检查作业，及时发现了薄弱环节，使一些潜在的事端预兆得到整改，消除了危险，促进了职工防备认识的加强和各项规章准则的执行，有用地避免了案子和事端。

#### 四、加强了安全出产办理

依据二〇一四年总行和区分行保安作业会议精力，我行前进了对保安作业功能和使命的重新认识：清晰了保安部分是全行治安捍卫和安全出产办理的功能部分。一年来，咱们依照总分行党委的布置，在做好治安捍卫作业的前提下，仔细实行安全出产办理功能部分的职责，加强了安全出产、突发事情处置等方面的作业。环绕防火灾事端、防交通事端、防电气事端、防中毒事端、防掉落事端等方面的作业，做好了特种设备、危险物品、共用车辆、食物、饮用水等的安全办理、辅导和监督。根本上做到了治安捍卫和安全出产一肩挑，没有呈现捉襟见肘，偏废任何一方面作业的状况。

对安全出产办理，支行保安功能部分在进行辅导、检查和监督的一起，坚持了“谁主管，谁担任”和“谁运用，谁办理，谁担任”的准则，建立、健全了安全出产办理职责准则，坚持了安全榜首、防备为主的政策，首要立足于日常办理和事端防备，加强经常性的教育、检查、监督及危险整改。

## 五、关怀保护捍卫人员，加强捍卫部队建造

实践证明，关怀保护捍卫人员首要应当表现在对其品格的尊重和所从事作业的注重，也是培养以人为本、团队精力和立异精力为核心内容的“家乡文明”的重要内容。近年来，支行在政治上关怀捍卫人员的前进，引导他们建立崇高的精力寻求，使他们的积极性和主动性在作业中得到充分发挥；在日子待遇上依据他们的作业特色和劳作的支付给予合理的酬劳，极力为他们的作业供给必要的保证办法：一是为前台职工和捍卫守押人员购买人身意外损伤稳妥，使其在危殆时间无后顾之忧；二是供认他们所从事劳作的特殊性，在本年8月份全员竞聘专业技术岗位职务和经办岗位职务时，对捍卫守押人员区别对待，即不约束他们的学历、职称、资格，在名额十分有限、竞赛十分激烈的状况下，捍卫守押人员悉数被聘为一级事务员以上的岗位职务；三是建立了双休日、节假日行领导跟车押运准则，节假日代替守押人员值勤。

经过这些作业办法的施行，极大地激发了捍卫人员的作业热心，全行捍卫人员在人员少、使命重、危险大的状况下，毋忝厥职，遵章守纪，文明值勤，勤奋作业，圆满完成了各项作业使命。有的常年坚守岗位，很少度假；有的小孩患病住院都不肯请假。正是有了这样一支牢靠的保安部队，我行的安全防备作业才有了刚强保证。

## 六、总结全年的保安作业，还存在以下问题：

(一)保安部门对履行治安保卫和安全生产管理的双重职能，因主观或客观的原因，认识上还有差距，对安全生产重视不够，需要在今后更加认真地把这项工作抓起来。

(二)保安部门工作人员，特别是部门负责人要摒弃怕得罪人的思想，各项检查要认真负责，敢于“挑毛病”；对安全检查中发现的问题，要敢于处罚，不能心慈手软，搞“下不为例”。

(三)在安全检查时要注意采取更加有效的方式，将常规检查、突击检查、抽查录像等多种形式结合起来。

## 七、2017年保安作业开始想象

2017年我行保安工作，将按照总行和区分行工作会议和保安工作会议的部署，围绕全行中心工作，以确保全行无重大案件和事故为目标，以维护支行网点和办公大楼营业(办公)秩序、保障我行资金和员工生命安全、防范和减少内部操作及外部事件风险给我行造成的损失为主要任务，认真贯彻执行“预防为主、综合治理”方针，进一步完善落实安全责任制，不断增强全行员工的保安意识，提高全行治安防范能力，为我行的改革和各项业务健康发展提供强有力的安全保障。初步工作设想是：

(一)加强治安防范机制建设，进一步增强我行应对和处置外部侵害突发事件能力。

要结合本年组织人员改变状况，调整充分我行社会治安归纳办理领导小组;调整执行各网点、部室安全职责人和安全员;依照“谁主管，谁担任”的准则，完善和执行网点、部室保安作业职责制;充分使用支行网站加强职工安全防护认识教育，仔细抓好《中华人民共和国安全出产法》的学习遵循;继续抓好支行网点应急预案演练，协助职工把握和前进处置突发事情的技术;加强四大节日安全大检查和专项检查以及对支行网点经营终了安全检查等准则的执行。

(二)加大打击利用银行卡和自动柜员机诈骗资金犯罪活动的力度，确保银行和客户资金安全。

要联络剖析当时不法分子使用atm机和主动存款机作案的新状况，加大防备和冲击欺诈骗活动的力度，加强日常值勤巡查和夜间应急处警等作业，为营建安全优异的经营环境作出努力。

(三)加强支行网点和办公大楼技防、消防、物防建设和管理，构筑防御外部侵害的牢固阵地。

要进一步严厉执行我行作业大楼安全办理办法，严厉进出大楼人员验证挂号准则;要习惯高新技术展开需求，逐渐在一切网点货台选用数字监控产品;要加强网点报警设备的办理，削减和根绝人为误报现象产生;要标准网点消防物防设备办理，加强监控、报警、消防和物防设备建造和办理的安全检查，及时发现问题，消除危险。

(四)加强队伍建设和管理，提高保卫人员综合素质。

坚持严厉练习、严厉要求，加强对全行经济民警的教育、练习，执勤和日常日子办理;严厉执行总行拟定的看护押运人员六条禁令，切实加强捍卫部队作风纪律建造;仔细细致做好思维行为排查作业，避免单个职工违法违纪事情产生。

## 篇4：银行保安年终的总结

我XX，转眼已在招行度过两个春秋。我虽是一名普通的保安员，但在我心中



，支行就是我的家，领导是我的家长，行里的职工是我的兄弟姐妹，行里的事就是我自己的事，我要精心守护我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫招行、守卫我家”的责任重大。

银行安全保卫是一项特殊的、并具有很大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。卡内基钢铁公司总裁齐瓦勃曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给我们的每一项任务，做到让领导放心。随着招行安全保卫工作的不断开展，我经常思索：如何才能更进一步地做好安全防范工作，如何提高我们警员的自身的素质和工作能力!现总结如下

### 一、立足本职工作,处理好每向任务

XX年我来到招商凤起支行直到现在,我主要负责支行营业大厅和自助银行值班及日常清机,押运的保卫任务.记得刚到招行时,为了能快速进入角色,熟悉工作.我利用一切可能的时间学习招行保安工作的各项规章制度,遇到不明白的地方就立即向班长及老同志请教.在支行大厅值班时见到有客户向大堂经理咨询时我就在一边仔细的听着,然后默默的记下来,遇到不明白的地方及时主动地向大堂经理请教,为提高自己的工作能力和服务水平,在平时工作中,我学会了塌实,勤奋,务实,兢兢业业地干好每一项工作,所以我很快就熟悉了工作技巧.赢得了许多客户的好评.我记得第一次被客户表扬时是一次我在支行大厅值班,当时客户很多,我见到一位年纪30岁左右的客户东张西望,我就主动上前问到“您好,先生,请问您需要办什么业务?”客户回答说:“我有一笔钱要汇到深圳的一个朋友那里,要填什么单子吗?”

我说:“要填的,请问你要汇的金额大吗?”客户说:“三十多万吧,”我说:“那手续费可能高一点.大概需要1000多元的手续费”客户吃惊的说,“以前不是50元就够了吗?”于是我耐心的向客户解释说:“不好意思,我们这里系统刚升级过,汇款方式有所变动,以前通过转账的方法汇出去的,要第二天才能到账,系统升级后该业务已经取消了.接着我就向该客户介绍了网上银行专业版,然后告诉他如果通过网上汇的话手续费只有%而且是50元封顶的!该客户得知一卡通在网上转帐时,他立刻就填写了开护申请书和网上专业版申请书,使该客户减少了等待时间,在我的帮助下很快办理了业务.临走时,该客户来到大堂经理面前微笑着说:“你们保安服务态度很好,没想到你们保安也这么懂业务,我很满意.”然后走到客户意见簿上写道:“保安服务态度非常好,服务也比较专业,请领导给予表扬.”虽然是短短的两行字,但但确实是对我工作的最大肯定!

勤学苦练、强化自身素质无论做任何事,务心竭尽全力,因为它能决定一个人事业的成账.我深知,作为银行的警员,平时接触现金的机会多,所以必须具备较高的个人综合素质,否则就容易出问题,而只有不断强化自身的综合素质和业务技能,才能提高自己的整体工作水平与战斗力。

俗话说的好:“打铁还得自身硬”,如果自己都一知半解又怎么能令客户满

意呢?所以我几次参加保安公司、金融系统及招商银行组织的各种政治理论、专业技能和法律法规方面的培训，并在小队组织学习时参加了“三个代表”重要思想、《公民道德规范》、《治安管理处罚条例》、《消防法》等活动，平时小队长还要求我们互相帮助沟通交流的学习心得、不定期摘选优秀文章在班上宣读并结合实际交换看法等，形成了一个“比、学、赶、帮、超”的良好氛围，不但提高了我的思想道德素质和政治理论修养，在潜移默化中改变了大家处理问题时的思维方式，还促进了彼此间的友谊，可谓一举多得。

在参加思想道德教育的同时，也积极参加体能训练，内容包括：队列训练、擒拿格斗、三十分钟的俯卧撑、哑铃等体能练习，休息时还参加爬山等运动。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划。我刚开始时出现了叫苦叫累的现象。但我明白作为银行的经警，只有练就了过硬的业务本领和有强壮的体能素质，才能更好地发挥其辅警作用，“养兵千日、用兵一时”，没有日常刻苦的训练，关键时刻怎么能发挥出我们的作用呢?所以，我不怕苦，不怕累一直坚持。

二、自动自发自己的事自己办。想，想别人之前;做，做别人没有做的。

我自己在平时空余时间监控与消防知识。自助银行安装数码监控时，我虚心请教安装技术人员及时掌握操作程序，并学会了摄像机的简单维护与安装。平时如出现一些小的故障我都自己完成，减少供应商来行维护所需要的不必要的费用，和带来安全的隐患。熟悉消防的总体布局及每一个设备的位置：如火警按钮，烟感探头，消防栓等。加强消防知识学习。懂灭火器的一般知识：什么着火，用什么灭火器。会主动帮助班长对灭火器定期检查，如有压力不足，及时汇报，确保灭火器材处于正常的运转状态。对突发事件提供了安全保障。

最后我想说：我的岗位虽然很平凡，但为了“守卫招行，守护我的家”。我爱我的家，爱招行，爱我的职业，愿将我平凡而又坚毅的青春与蓬勃朝气倾注到自己所爱的职业和家中去，未来我将一如既往地做好自己的本职工作，更加严格要求自己，为招行贡献自己的微薄之力!