

银行支行副行长个人述职报告（合集7篇）

篇1：银行支行副行长个人述职报告

一、在德的方面：继续深入学习、贯彻落实“三个代表”重要思想，保持共产党员的先进性，树立科学的发展观和正确的政绩观，法纪、政纪、组织观念强，在大是大非问题上与党中央保持一致。认真贯彻执行民主集中制，顾全大局，服从分工，勇挑重担。尊重一把手，团结领导班子成员和广大干部职工，思想作风端正，工作作风踏实，敢于坚持原则，求精务实，开拓进取，切实履行岗位职责，坚持依法行政，认真负责分管和协管工作，大力支持一把手的工作，促进支行三个文明建设的顺利开展。

二、在能的方面：熟悉和掌握国家的金大秘书网融方针政策、金融法律法规，能较好地结合实际情况加以贯彻执行；较好地协调各方面的关系，充分调动员工的工作积极性，共同完成复杂的工作任务；有较强的文字表达能力，写作水平较高，口头表达能力较强；文化水平较高，专业理论水平较强，具有本职工作所需的基本技能；能通过调研发现问题，总结经验，提出建议，具有独立处理和解决问题的能力；工作经验较丰富，知识面较宽。

一年来，本人先后主持召开辖区金融机构反洗钱工作会议、外汇管理工作座谈会、经济金融运行情况分析会，协调县政府召开国库工作座谈会。在上述会议上，分别组织学习有关金融方针政策，把“一个规定两个办法”、外汇管理政策、金融宏观调控措施、帐户管理、现金管理、国库管理规定等传导到辖区金融机构和各有关部门，并通报相关的工作情况，分析存在问题，提出改进意见，较好地发挥了基层人民银行的货币政策传导作用和窗口指导作用。

20__（请自填）年初，本人组织支行中层干部学习“四法”，并进行考试。通过组织学习和考试，提高了中层干部金融法律法规水平和依法行政的能力。

根据分管工作和协管工作的职责、范围和上级行的要求，一年来，本人先后组织开展现金管理情况检查，《信贷登记咨询系统管理办法》执行情况检查，《假币收缴、鉴定管理办法》执行情况检查，并协调中心支局检查科对辖区外汇指定银行开展外汇业务检查和对辖区外贸公司开展出口收汇核销检查。通过检查，及时发现和纠正了有关问题，促进了辖区金融机构和外贸公司依法依规经营和管理，较好地协调了各有关方面的关系。

本人具有较强的指导、管理、协调能力。在指导工作中，总是先认真领会有关文件精神，深思熟虑，拟定一套工作方案；然后征求各方面的意见，集思广益，把文件精神与实际情况结合起来，把个人的智慧与集体的智慧结合起来。在工作过程中，坚持靠前指挥，找准工作重点、难点，抓住主要矛盾，有的放矢地解决问题，化解矛盾，牢牢把握工作的主动权。在管理工作中，坚持每月初主持召开一次分管、协管部门负责人会议，听取上月工作情况汇报，研究当月工作安排计划；坚持每月对营业室、外管股进行一次内控制度执行情况检查，加强管理，督促内控制度的落实。在协调工作中，坚持以人为本，充分发挥人的主观能动性和团队精神，共同完成复杂、繁重的工作任务。

本人注重理论联系实际，加强调查研究。一年来，下基层50多次，30多天。在调查研究的基础上，解决了许多日常工作中的问题，同时，撰写了多篇理论研究和调查研究文章。其中：《以科学发展观指导金融工作》一文，分析了惠东历史上曾经出现的违背科学发展观盲目搞开发区给经济、金融造成严重损失的问题，阐述了“明确金融限制发展的领域和支持发展的重点，科学把握信贷投放力度，实现信贷投放平稳较快增长，人民银行要搞好金融服务”的观点。《坚持用好的作用选人，选作风好的人》一文，分析了近几年来，党和国家惩治腐败的数据和腐败分子从量变到质变的过程，得出了选人用人的问题至关紧要的结论。明确指出：“首先，在选人时要有好的作风。一是要坚持任人唯贤;二是要坚持走群众路线;三是要坚持党委集体讨论。第二，要选作风好的人。一是要坚持以德量人;二是要坚持以能用人;三是要坚持以勤识人;四是要坚持以绩取人;五是要坚持以廉择人”的观点。《关于当前外汇管理政策的若干思考》一文，从基层外汇管理工作的实际出发，对当前外汇管理政策涉及的五个方面的问题进行认真的思考，并提出了改进外汇管理的有关建议。《关于促进县域经济与金融协调发展的思考》一文，分析了惠东经济与金融发展不协调的表现及其原因，提出了促进县域经济与金融协调发展的六点建议。

三、在勤的方面：本人事业心、责任心强，奋发进取，一心扑在工作上;工作认真，态度积极，雷厉风行，勇挑重担，敢于负责，不计较个人得失;工作勤勉，兢兢业业，任劳任怨;无故不迟到、不早退。一年来，本人基本无休工龄假，节假日较常值班和加班，坚持每个月底参加营业室的加班，协调有关工作，审核有关报表。由于本人工作较忙，因而多次放弃了应邀参加全国性学术交流和赴外考察活动的机会。

四、在绩的方面：本人工作思路清晰，计划性、前瞻性、前导性强;开拓进取，经常提出合理化建议并获采纳，完成较重的本职工作任务和领导交办的其他工作;讲究工作方法，效率较高;能按时或提前完成领导交办的工作，工作成绩比较突出，效果良好。

在外汇管理方面，20__(请自填)年上半年，本人在调查研究的基础上，分析了该县外贸公司增加较多，领用出口收汇核销单大幅度增长，出口额大，收汇额小，核销率较低，存在一定风险隐患的问题，在支局局务会上提出了加强核销单管理，从源头上防范出口收汇核销风险的意见，获得局务会的采纳。随即，本人制定了《关于对外贸进出口企业出口收汇核销单管理的有关规定》，采取区别对待、分类管理、有保有压的措施，加强核销单管理。并组织开展对部分外贸企业外汇需求情况的问卷调查，制定了《关于进一步支持×××外贸出口的指导意见》，对辖区外汇指定银行提出了六条窗口指导意见。此外，还组织对部分私营企业运作情况的调查，分析其运作存在的问题，提出了加强私营外贸企业出口收汇核销管理的措施。从而，促进了该县外贸企业领单、出口、收汇、核销的良性循环。

在支行制定中层干部选拔任用方案的过程中，本人提出要坚持公开、平等、竞争、择优的原则，坚持用好的作风选人，选作风好的人，主张选拔任用中层干部的方式要由“相马”改为“赛马”，让人才的本领得以施展，在年龄的条件上不宜定得过低。本人的主张最终被支行党组采纳。

五、在廉的方面：

1.严格执行和维护党的“四大纪律八项要求”，自觉遵守《廉洁从政准则》，自觉做到遵守党的纪律不动摇，执行党的纪律不走样。增强接受监督的意识，主动接受党组织、党员和群众的监督。一年来，本人严格遵守党的政治纪律、组织纪律、经济工作纪律和群众工作纪律。自觉做到同党中央保持高度一致，不阳奉阴违、自行其是;遵守民主集中制，不独断专行、软弱放任;依法行使权力，不滥用职权、玩忽职守;廉洁奉公，不接受任何影响公正执行公务的利益;管好配偶、子女和身边工作人员，不允许他们利用本人的影响谋取私利;公道正派用人，不任人唯亲、营私舞弊;艰苦奋斗，不奢侈浪费、贪图享受;务实为民，不弄虚作假、与民争利。

2.在干部选拔任用工作中，认真贯彻落实《党政领导干部选拔任用工作条例》和《行员管理暂行办法》的有关规定，坚持公开、平等、竞争、择优的原则，推动支行用人机制的改革，并逐步走向法治化的轨道。

3.严格执行各项规章制度，坚决纠正行业不正之风。本人以身作则，严格要求，坚持以制度用人，以制度管人，并引导、教育员工自觉执行支行各项规章制度，树立爱行如家、爱岗敬业的良好风尚。

4.密切联系群众，努力实现、维护、发展人民群众的根本利益。本人牢固树立正确的权力观、地位观、利益观，树立为人民服务的思想，把群众满意不满意、拥护不拥护、赞成不赞成作为工作的出发点和落脚点，努力为群众办实事、办好事。

5.按规定执行个人重大事项报告制度、个人收入申报制度。

总的来说，一年来，本人分管、协管的股室较多，工作范围广、任务重、责任大，由于本人正确理解上级的工作部署，坚定执行党和国家的金融方针政策，严格执行支行的规章制度，较好地履行了作为行政职务和作为专业技术职务的职责，发挥了领导管理和组织协调能力，充分调动广大员工的工作积极性，较好地完成了分管和协管股室全年的工作任务。

篇2：银行支行副行长个人述职报告

20XX年，在区分行党委和支行党总支的正确领导下，在我所分管的部门员工的共同努力下，我认真履行工作职责，爱岗敬业，不断进取，各项工作取得了必须成绩。现将我一年来的工作学习状况简要汇报如下，请予以评议。

一、个人学习状况

首先，注重了政治理论学习，努力提高政治思想素质。平时我能够认真参加党总支中心组理论学习;在持续共产党员先进性教育活动中严格遵守学习纪律，保证了学习效果;个性是从20XX年下半年，按照区分行的安排，我参加了×××党校第十二期领导干部进修班学习，在两个半月的时间里系统地学习了马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想，同时广泛了解了当代国际国内多个方面的发展现状。能够说，这是我参加工作以来，受政治理论教育时间最长，资料最多，收获最大的一次学习经历。这期进修班共有100名学员，分别来自17

个省分行，学员均为一级分行处级领导干部和二级分行行级领导干部。在学习期间，我从端正自身的学习态度做起，以饱满的精神状态投入到了学习中，在进修班结束时，被评选为20位优秀学员之一，获得了×××长签发的优秀学员证书，圆满地完成了全部学习任务。

其次，加强业务知识学习，努力提高自身业务素质和工作潜力。对上级行下发的业务文件，我能够认真学习和掌握，在分管个贷中心工作后，亲自制定了个贷中心年度学习计划，与员工一道认真学习了总分行下发的个人贷款方面规章制度20多个。

二、工作方面状况

根据组织安排，20XX年我具体分管风险管理部、信贷审批、个贷中心、科技以及宣传方面的工作。在工作中，我始终注意找准自身的位置，演好自身的主角，全力配合×××行长和其他行领导开展工作，用心维护群众意志和决策，在思想上、行动上与支行党总支支持高度一致。对自身分管的工作，努力当好主角。一年来，在支行党总支的领导下，在各位同事的大力支持下，我分管的各项工作健康发展。

(一) 以防范风险和提高资产质量为目标，我行风险管理和贷款审批工作顺利进行。

首先，风险管理部认真做好了信贷资产和非信贷资产的五级分类工作，防止了低估、高估风险的状况发生，五级分类的真实性大大提高，为防范信贷资产风险工作打好了坚实的基础。同时认真做好了信贷资产的风险预警监测工作以及各种报表的上报工作。

其次，紧紧围绕资产质量、赢利潜力、审批潜力这三个目标，贷款审批工作加强了对申报材料的合规性审查工作，正确处理好了信贷营销与信贷审批工作的关系，贷款审批质量进一步提高。我行信贷业务审批授权等级已连续两年被区分行认定为a级。

(二) 狠抓了个人类贷款管理工作。

个人贷款中心深入开展了“查存量贷款，补管理漏洞”的工作，加大了对个人类到逾期贷款的清收力度。个贷中心成立后，严格按照操作规程，设岗定责，强化对个人住房贷款和个人消费贷款业务的学习，用规章制度来规范、约束各个岗位的操作行为，使我行个贷工作逐步步入正规。20XX年，共发放个人类贷款XX笔，金额XX万元；共回收XX户，金额XX万元；个人类贷款，按五级分类口径划分，不良额为X万元，不良率为XX%；按逾期及非应计口径划分，不良额为XX万元，不良率为XX%，比个贷中心组建之前最高时下降了X%。20XX年下半年，总分行开展了住房金融业务“比服务、比效率、比质量”营销活动，我行在区分行“三比营销活动”中位列前三名。

(三) 加强了宣传信息工作。

20XX年支行共在区分行工作信息和区分行网站上登载信息25篇，其中我亲自动手写了16篇；在《×××银行报》、《×××日报》等报刊上发表稿件3篇。同时对支行信息网

站进行了维护和优化，已经累计登载文章1800余篇，信息量日渐丰富，活跃程度日趋增强，累计访问量突破了70000人次，成为支行思想宣传的重要阵地，信息传递的主要渠道。另外，因支行无专职文书人员，我还担任了一些重要和紧急文件、资料的撰写工作，不包括工作信息，今年共完成30多篇，近X万字的各类材料，如工作总结、汇报材料、业务发展规划等。

(四) 廉政从业，时刻紧抓廉洁自律不放松。

走上领导岗位以来，我努力树立正确的权力观，认真落实党风廉政建设职责制，始终持续清醒的头脑，以身作则，廉洁自律，管好自身，带好队伍。努力要求自身做一个诚实的人、正直的人，不贪心、不攀比，自觉理解群众监督。

三、自身存在的不足及今后努力的方向

回顾检查自身存在的问题和不足，我认为集中体此刻以下几个方面：

1、学习还不够深入，在政治理论学习和业务学习上做得还不够。在学习资料的选取上，有时候不能将学习的主观需求与客观需要很好地结合起来，有实用主义、功利主义现象。

2、自身的工作经验、领导艺术和管理潜力还需要在今后工作中，进一步提高。

3、经常埋头于日常的事务性工作，对全局和宏观的工作思考比较少，全局观念、大局意识、创新精神还需要进一步树立和加强。

当然，缺点和不足还不止这些，这几条是主要的。在今后的工作中，我将采取以下措施加以改善和提高：

一是努力加强学习，透过学习增强自身的党性修养，提高自身的政策理论水平和工作潜力。

二是在工作中要努力增强主动性、前瞻性、创造性和严格管理的意识，克服管理工作上的畏难情绪，以人为本抓管理。

三是要更加用心地发挥好自身作为班子副职的助手作用，为支行的整体发展多出主意，多想办法，做好配角，当好参谋。

篇3：银行支行副行长个人述职报告

尊敬的领导、同志们：

20xx年在省分行、市分行和县委县政府的正确领导下，xx支行以党的十八大精神统领全局，以xxx行长两个翻番为核心目标，以xx银行二次转型为中心，认真贯彻市分行经营

战略决策，坚持效益、质量、规模协调发展的方针，外拓市场开发与营销，内抓能力建设和管理，促进了xx县支行各项业务的正常发展。在日常工作中，能够认真执行有关财务管理规定，履行节约、勤俭原则；处处率先垂范，廉洁勤政，务实开拓，较好的完成了上级下达的各项任务指标，现我代表xx县支行领导班子就一年来的履职情况报告如下，请评议。

一、全力践行客户至上理念，推动业务经营快速发展

20xx年，我行坚持以客户为中心，进一步加大了市场攻坚力度，经过一年的不懈努力，各项经营指标完成情况良好。

（一）收入完成情况。

截止11月底我支行共完成收入xxxx万元，完成市行下达的年收入目标的xx%，同比增幅xx%。个人业务完成收入xx万元，完成目标的XX%，公司业务完成收入XX万元，完成目标的XX%，信贷业务完成收入xxx万元，完成目标XX%。预计20xx年xx支行可完成收入XX万元，欠产XX万元。

具体是：个人业务完成xx万元，欠X万元；公司业务完成xx万元，欠X万；信贷业务完成xxx万元，欠X万元。预计完成利润XX万元，超计划X万元。

（二）重点业务完成情况

1、储蓄业务：

截止12月1日，自营网点储蓄余额XX万元，较年初新增XX万元、增幅XX%，较全县大口径平均增幅（XX%）高XX个百分点，较全市自营网点平均增幅（XX%）高X个百分点。活期占比较年初（XX%）下降XX个百分点，高于全县活期占比XX个百分点，高于全市邮储银行活期平均比重XX个百分点。自营网点余额占xx县邮政金融储蓄余额份额的XX%，较年初所占份额增长XX个百分点。

2、公司业务：

截止12月1日，公司开户X户，余额X万，较年初增长-XX万元。百日大会战增长-XX万元。办理票据业务X笔，金额X万元；现金管理业务开办X户，目前余额X余万元。

3、信贷业务：

截止11月30日，贷款结余XX万元，其中小额贷款结余X万元，较年初下降X万元。消费贷款结余X万元，较年初增长X万元。个人商务贷款结余X万元，较年初增长X万元。小企业贷款结余X万元，较年初增长X万元。

4、资产保全：

截止11月30日，逾期贷款X笔，金额X万元，逾期率X%。不良贷款X笔，金额X万，不良率X%。预计12月可收回X笔不良贷款，金额X万元，方可完成市行下达的X万的目标计划。

二、坚定不移狠抓风险管理，确保事故案件零的发生

(一) 全面加强内控建设，增强员工的风险防范意识，提高员工的职业道德水平。

开展了制度执行梳理、整改回头看和层层签订案防责任书、定期召开风险管理分析会等活动，进一步加强了内控制度的教育，建立、健全了内控管理体制和工作机制，促使全行内控管理水平有一个新的提高。规范了网点在机具定位、操作上定型的要求，杜绝了业务操作中的随意性，切实防范了操作风险。

(二) 认真开展自查自纠，抓好整改工作。

上半年结合省行、市行及监管机构检查指出的问题，深入开展了自查自纠活动；下半年以省行合规大讨论活动为契机，进一步强化了自查整改的工作，并较好的使用了违规积分系统，对多次查出的问题得不到整改落实的相关人员按积分管理办法给予积分处罚，使全行合规经营的意识得到了提升。

(三) 加强人员排查，严控道德风险。

长期以来xx支行从未停止人员排查工作，尤其是重要岗位（信贷员）人员的排查，发现苗头，立即采取有效措施。我们采取的是各网点各部门每月对所辖人员8小时内外工作生活情况进行摸底调查，支行再定期开展集中排查，严禁出现违反八不准的情况。对不适合从事信贷业务的人员一律调出信贷队伍或解除劳动合同。

(四) 搞好资产保全工作。

根据省行资产保全工作四达标要求今年新增配了资产保全人员，为资产保全人员配齐了各项设备设施和专用车辆，扎扎实实做好了不良贷款的责任认定、移交等工作，确保逾期率和不良率在控制范围内。

(五) 做好安全保卫工作。

按照谁主管，谁负责的原则，层层签订《社会治安综合治理责任书》和《消防安全责任书》，明确职责、目标和奖惩。按照银行业安全规范标准，积极开展了安全评估自查自评，落实隐患整改，提高人防、物防、技防的能力，确保无案件和事故发生。

三、加强客户经理队伍建设，充分开发客户经理潜能

(一) 对信贷客户经理实行优胜劣汰，确保信贷队伍的精干和纯洁，确保信

贷业务量和质的双丰收。

(二)建立了专业的理财经理队伍，从网点选择业务能力强，服务质量高的人员担任理财经理，有效的拉拢和稳固大客户。

(三)建立完善了综合客户经理队伍，将人脉关系好、营销能力强的员工推到综合客户经理的岗位上，制定适时的考核办法，合理安排空闲时段的工作，调动他们发展业务的积极性。

四、坚持不懈开展员工培训，不断提升全员综合素质

(一)加强业务知识的培训，从各业务条线抽调业务知识全面、表达能力较好的人员担任授课老师，将各项业务知识系统全面的反复培训，让全体员工人人懂业务。

(二)加强营销能力的培训，指定参加省行海师计划学习的人员按照省行培训内容，定期对全员进行营销能力的培

训，让全体员工个个精营销。

(三)组织好员工岗位资格认证的学习，引导督促员工自觉参加岗位资格考试，提升岗位胜任能力。今年操作岗位的员工100%的参加了岗位资格认证考试，通过率为60%。

(四)引导员工注重合规制度的学习，让全体干部员工明白什么能做，什么不能做，做好了有奖励，做得不好有处罚。

五、不遗余力建设企业文化，尽力营造良好工作氛围

在积极促进业务有效发展、努力完成各项业务同时，全面开展了企业文化建设各项工作。

(一)将学习列入各项工作之首，通过行务会、周例会等多种形式，组织全行员工认真学习上级行相关文件和制度办法。

(二)开展了干部职工谈心活动，加强了行领导与职工的沟通交流。通过与职工谈心切实解决了一些大家关心的热点、难点问题，进一步巩固了风正、气顺、心齐、劲足、绩优的和谐局面。

(三)开展各项工会活动和业务操作技能竞赛活动，提高全体员工的向心力、凝聚力，把全体员工的主人翁精神、积极性和创造力转化为推动我支行发展的实际行动。

回顾一年来的工作情况，xx县支行领导班子尽管做到了尽心尽力尽职，但仍存在一些不足之处，具体表现在：

- 1、业务知识的学习缺乏系统性、计划性，特别是新业务的学习很不够；
- 2、面对业务经营出现的矛盾和困难，缺乏足够的耐心和信心，有时工作方法也有所欠佳或欠妥；
- 3、深入一线调研以及与员工直接谈心的时间相对较少，对员工的思想状况了解得还不够深入。

20xx年我们将发扬成绩，克服缺点，进一步加强思想建设、组织建设和作风建设，进一步增强责任感、使命感和紧迫感，进一步提高自身的战略谋划能力、科学管理能力、组织推动能力和统筹协调能力，创新工作思路，探索发展道路，团结和带领全行干部员工，坚持以负债业务为核心，抢占市场份额，增强核心竞争力；坚持以资产业务为根本，加强风险控制，求得快速健康发展；坚持从严治行方针，强化改革创新，提高内部管理。

篇4：银行支行副行长个人述职报告

尊敬的上级领导、各位同事：

大家好！我是某银行XX支行副行长，很荣幸能在今天这个场合，向大家汇报过去一年的工作情况。在过去的一年中，我们支行坚持以客户为中心，贯彻落实行业政策，积极拓展业务，提高服务质量，取得了一定的成绩。在此，我向上级领导汇报工作，向全体员工表示感谢。

一、客户服务

作为银行，我们的首要任务就是服务客户。今年各级政府出台了许多新政策，对于我们银行业来说，这就是个重要机遇。在此背景下，我们支行采取了一系列措施，加强与客户的联系、沟通和服务，及时对客户提出的问题进行了回应。

为了方便客户的办理业务，我们的支行开展了「网点贯通」计划，将不同地区的服务网点连接起来，提供无缝连接服务。此外，在业务上，我们还开展了多种针对个人和企业客户的专属服务，例如贷款咨询、信用卡申请、理财顾问等等。这些服务的开展，让我们的客户感到更加便捷和满意。在过去的一年中，我们的客户满意度得到了大幅提升，得到了全市领导的表扬和支持。

二、风险防控

在金融行业中，风险管理是一项非常重要的工作，也是我作为支行副行长必须关注的事项之一。今年，我们银行亲历了金融风险的高发期，随着金融市场的波动，我们面临的风险和挑战也在增加。我们加强了对于风险的监控和评估，优化了审批和审查的流程，有效地降低了风险和损失的发生率。

在客户服务的过程中，我们更加关注了对于客户背景和信誉的评估，严格把关客户的资信，杜绝了不良贷款。我们加强对于客户的信用档案和实际情况的了解，降低了失信客户占比，并及时采取措施催收和清收不良贷款。我们的工作结果证明，风险管理是成功的，我们能够在变化难测的市场中稳步前进。

三、业务拓展

在过去的一年中，我们的支行还积极拓展业务范围，加大对金融市场的深入研究，并不断引进高端金融技术，助力业务发展。我们一直以来把提高业务水平作为重要工作之一，对于经营中的突出问题，我们采取了一系列的措施来加以解决。

我们增加了对于中小企业的信贷支持，扩大了市场份额。此外，我们还加大对对于房屋贷款和个人理财的推广力度，引导客户进行智能金融投资。走出去，成为国际化银行也是我们的目标之一，我们积极洽谈与国外银行的合作，以便将我们的业务拓展到境外。

四、人才建设

人才是企业最宝贵的资源之一。我们佳华支行一直注重人才的引进、培训和建设，以提高企业整体的经营水平和核心竞争力。我们开展了多种人才建设措施，例如由总行开设的专业课程，聘请知名金融学者进行各类讲座，举办内部员工培训讲座等等。

在此基础上，我们还积极组织各类工作室，加强团队合作和专业能力的提升。此外，我们还开展了多项人才培训和晋升计划，鼓励员工的创新和个人成长，通过多方位来提高我们的员工的知识水平和职业素质，以期让每个员工在自己的职业生涯中不断拓宽视野和全面提升能力。

五、未来展望

展望未来，我们还有很多的工作要做。我们将优化业务流程和服务标准，加强风险管理和机构协作，不断提高团队的专业素养和工作效率。同时，我们也将加强对市场的研究和观察，精准分析客户需求，进一步提高我们的业务水平，不断开拓创新型业务，以适应快速变化的金融市场。

我再一次对于我们的工作成果表示感谢。未来的道路还很漫长，我们需要不断学习、创新和进取，以积极应对变化不断的市场和环境，发挥更大的作用和价值。谢谢！

篇5：银行支行副行长个人述职报告

2020年，按照**支行行级负责人工作分工，本人元月份主要分管公司部、房地产金融业务部、风险管理部、老干部办公室，2~8月份分管计财部、风险管理部、信贷审批部、老干部办公室，10~12月份分管风险管理部、信贷审批部、老干部办公室，9月份在常州培训中心学习。现将我一年来的履职情况述职如下：

一、主要业务指标完成情况

对公存款时点新增XX亿元，日均新增XX亿元;

光阴似箭，时光荏苒，不知不觉间，我们已经挥手作别2020年和2020年。回眸那渐行渐远的日日夜夜，我有很多感慨。作为会计财务副科长，我深知，在银行业竞争日趋激烈的大背景下，要立于不败之地，除了靠积极的营销去拓展市场，更要靠不断提高内控管理水平，加强监督，严防金融风险，为支行主营业务的顺利开展保驾护航。为此，一年来我在**支行党委的正确领导下，积极进取，埋头苦干，认真履行自己的职责，较好地完成了分管的工作，努力使自己成为领导的好助手，网点的解惑者，为**支行的发展做出了应有的贡献，下面，我就两年来的工作进行述职。

按照省厅《关于将流动就业人口计划生育工作纳入目标管理责任制考核的办法》的要求：一是及时制定下发流动就业人员计划生育工作意见和考核办法，与县区签订流动就业人员计划生育工作目标责任书;二是印制下发流动就业人员计划生育工作查验表格，统一台账格式;三是通过街道社区专管员的辛勤努力，保证对流入我市的务工人员查验率达X%，建立健全了台账，做好了流动就业人员《婚育证明》查验登记工作;四是经常深入县区街道、社区进行日常督查和业务指导，使流动就业人员计划生育工作按质按量落到实处，在今年12月全省流动就业人员计划生育工作检查中得到充分的肯定和赞扬。

公司类贷款新增XX亿元;中间业务收入实现XX万元，完成省分行计划的XX%;有学习的欲望，也能坚持学习。我认为学习是一个老师成长成熟的活动源泉，《教师报》和《人民教育》是我最爱看的，也是看得最多的。今年的机关效能年活动，我选取了几篇针对性很强的文章翻印给了每一位教师。累计发放公司类房地产贷款XX亿元，累计回收XX亿元;累计发放个人住房贷款XX万元。

二、履岗情况

同时，按照党的xx大精神，全面推进村级组织建设。在各级党组织的领导下，大力加强村级组织建设，取得了明显成效。一是长期不懈地抓好基层组织建设思想工作;二是搞好基层组织的领导班子和干部队伍建设;三是严格按照上级指示和要求扎实推进基层组织建设。我村现在已形成了良好的基层组织运行体制，全面推进基层组织建设，顺利开展了村的各项工作。

1.加强自身修养，提高管理水平。

积极参加党委中心组理论学习，坚持集中学习与自学相结合，积极参加省分行和**支行组织的各类集中培训，学习内容主要有领导科学、管理科学、创新思维、经营策略和策略、风险投资等。在常州培训中心学习期间，系统学习管理理论和案例，开阔了视野，丰富了知识，经营管理水平得到了明显提升。

坚持做到廉洁自律，以身作则，勤奋工作，坚守职责，对所分管的工作，做到让党委放心，让同志们满意。作为支行领导班子中的一员，既要以身作则，管好做好所分管的工作，又要搞好团结，当好参谋和助手。我与所有的班子成员都能搞好团结，主动、虚心听取大家的意见，自觉维护班子的团结和协作，对党委的决议坚决服从，从不搞特殊化。对自己分管的工作，能积极主动地思考问题、解决问题，勇于承担责任，圆满完成了各项工作。

继续整顿和规范医疗市场执业行为。加大传染病防治监督工作力度，控制院内感染。严厉查处危害人民群众身体健康的非法行医行为和医疗废物处理违法行为。重点打击城乡无证照行医、非卫生技术人员违法执业和公立医疗机构出租承包科室以及违规合作的行。

述职报告是各级机关、企事业单位和社会团体的工作人员向本单位的组织部门、上级领导机关或本单位员工陈述或汇报自己在任期内履行岗位职责情况的报告。述职，已成为我国各级领导干部、公务员、军队干部和专业技术人员例行或任期满后拟晋升而进行考核的一种重要形式。述职报告的写作者也不仅仅局限于那些具备应用写作能力的文秘人员，而是具有较大的普遍性。述职报告写作应做到“四忌”。

2. 贴近市场，贴近客户，树立科学的发展观。

根据工作分工，我一月份分管公司业务部、房地产金融业务部等部门的工作。一月份推出了“开门红”竞赛活动，为全年业务的健康稳定发展奠定了基矗在业务发展中，我行始终树立科学的发展观，找准业务发展的着力点，以市场为中心，以客户为重点，积极拓展市常初步完成了对市场和客户细分工作，对存款余额达100万元(含)以上的客户进行大规模、详细的摸底、梳理与细分，并针对我行的客户结构现状，制定具体的营销计划：对高端优质客户，如交通、事业等行业客户，网点大客户、重点客户等，提供“融智”服务，提升营销层次，以此增强客户对我行的满意度和依存度；对普通客户，开展“激活中小账户、提升账户贡献度”特色活动，通过电话、走访等形式加强沟通，重点推介我行的特色业务、产品，适时营销，激活账户，提升对我行的贡献度，如针对睡眠户，激活为先，提高账户的利用率，逐步挖潜，增加存量。在房地产金融业务发展方面，采劝调查细分市尝研究整合资源、优化信贷结构”的经营策略，大力发展优质客户，如营销了**房地产、对外贸易发展总公司等大型客户，充分储备优质楼盘资源，推动了个人住房贷款业务的健康、稳步发展。在业务发展的同时，我们十分注重调整信贷业务结构、优化信贷资源配置。根据客户信用等级的不同，以利率为杠杆，在我行规定的范围内进行不同程度的利率调整，逐步退出一些资产规模孝经营一般、对我行贡献度小的企业，把有限的资源投入到优质客户、优质资源上，争取以有限的资源实现价值的最大化。同时，在巩固和挖掘原有客户的基础上，创新营销机制，积极拓展新的业务领域，对符合国家产业政策、总行信贷政策的重点行业、重点客户加大信贷资金的投放，促进了我行客户和业务结构逐步趋于合理。

3. 提高风险意识，强化风险管理，努力实现“双降”。

2020年，我行把提高资产质量和防范案件作为工作的重要工作之一，进一步加大力度，加快步伐，采取有效措施，建立长效机制，将降低不良资产和防范案件“攻坚战”向

纵深推进。根据总行开展的“降不良防案件抓管理促发展”攻坚战活动总体部署，我行提出了“创新监管方式、加强监管力度、扩大监管范围、保证监管效果”的工作思路，以保证信贷资产质量“双提双降”为风险管理工作的出发点和落脚点，风险管理工作围绕“压缩存量不良贷款、遏制新增不良贷款”开展。工作中主动思考，大胆探索、勇于创新，始终坚持事前预防与事后管理并重，把风险防范贯穿于信贷管理的全过程。在对存量不良贷款全力压缩的同时，加强对存量正常贷款和增量贷款的预警和基础管理工作，从贷前、贷中、贷后三个环节严格履行信贷监管的职责，保证信贷业务稳健运行。同时，积极开展“风险管理平台工程”推广工作，按照制度化、规范化、精细化的要求，加强基础管理和内控建设，完成场所文件编制、风险平台建设等各项准备工作，共编写场所文件120份，目前，试运行已经结束，推广工作进展顺利，为全面提升风险防控能力，促进业务健康发展奠定了基矗

4.转变工作理念，建立以资本为核心的风险和效益约束机制，加强财务资源管理

一是认真学习领会落实省分行经营与计财工作会议精神，不断修正经营管理行为。开办专门的学习培训班，组织全行所有的管理人员、客户经理、专职贷款审批人、会计主管等核心人才分批次学习了省分行经营与计财工作会议精神，并详细学习了现代商业银行经营管理知识，包括股份制公司结构、全面风险管理要求、价值创造能力提升、经济增加值、经济资本回报率等基本概念的计算、影响因素等，从观念灌输到强制约束，使价值最大化成为全行各级经营管理人员的自觉评定标准和行动准则。

二是及时修订出台新的综合考评办法，调整和完善员工工资分配办法。为充分发挥综合考评在业务发展中的政策导向作用，我行及时对综合考评办法进行了修订，坚持“按劳分配、效率优先、兼顾公平、公平竞争、规范管理、易于操作”的原则，引入利润指标，贯彻差别化管理，综合考虑网点经营特点、市场发展潜力、投入产出效益、人员规模等因素对全行进行经营目标考核，指标设置更加科学合理，大大激发了全行的经营活力，调动了员工积极性。

二是作风正派。“清心寡欲品自高”，我始终把堂堂正正做人，规规矩矩用权，清清白白为政作为自己的行为准则，摆正个人与集体的关系，坚持做到按原则、按程序办事，不以权谋私。工作中奉行人人平等的原则，不拉帮结派，不搞亲亲疏疏，做到心口合一，秉公办事。

三是加大成本管理力度，严格控制费用支出。先后制定了《关于加强本级费用支出管理的通知》、《关于下达2020年本级费用预算的通知》等制度规定，进一步明确了费用预算编制程序、费用审批流程和各归口管理部门成本管理责任，严格费用管理制度。自觉维护财务预算的强制性和严肃性，从优化支出结构入手，严格审批程序，加大重点项目压缩力度，最大限度发挥费用支出的有效性。对本部费用实行预算制，费用归口管理部门和经营部门按照费用类别制定详细具体的费用压缩措施，重点压缩本部的低值易耗品、计算机耗材、招待费、宣传用品费、印刷费等费用支出项目，切实制止不合理的各项支出。优先保证营业网点刚性费用的前提下，大力压缩车辆使用费、维修费、水电费等营业网点的非人力费用。

四是加大闲置资产处置力度，减少不合理资本性占用。全面贯彻价值管理的经营理念，最大限度压缩闲置资产。成立闲置资产处理小组，抽调专门人员，专职进行闲置资产清理、压缩，优化资本性占用结构，提高经营绩效。根据实际情况制定了详细的资产处置方案，对符合处置条件的房产、车辆，已按程序处置完毕。成功拍卖4处闲置房产，压缩净值XX多万元；完成5台闲置运钞车的处置工作，压缩净值近X万元。

药品、器材管理。狠抓药品质量，坚持药品质量“三把关”制度，即验收、领药、发药三把关。一年来未发生假劣药品事件。坚持双人复核调配制度。另狠刹购销领域不正之风。严禁医务人员参与药品、器材供应商的任何经营活动。麻醉药品严格“五专”管理。确保用药安全。

5.加强信贷审批质量管理，提高审批效率。

信贷审批工作是控制信贷风险、提高资产质量的总闸门，在各项工作中显得尤为重要。我行从严把信贷审批质量入手，不断提高信贷审批质量。根据业务要求和审批流程，对各网点上报的审批项目做出了承诺，对一般额度授信项下采取会议审批方式单笔信贷业务，保证1个工作日内审批完毕；对低风险信贷业务，各网点到指定的审批点进行审批，保证随到随批；信用等级认定采取与授信项下项目同时上会审批，保证2个工作日内出具认定结论；对于个人类信贷业务，1-7笔在4个工作小时内完成，8-15笔在1个工作日内完成，15笔以上在2个工作日内完成审批；对于上报省行审批的项目，单笔上报项目3个工作小时内审查完毕。同时，做好项目回访及调研工作，多次组织审批人到贷款企业进行项目调研，现场交流，使理论和实际相结合，同时，按照省分行的要求完成了关于开发区信贷业务调查、棉纺织行业、房地产、个贷业务等专项调研活动，通过对贷款项目的分析、调研，进一步提高贷款质量，防范信贷风险，对贷款决策的客观性起到了较好的作用。

6.加强老干部管理工作，保持老干部队伍思想稳定。

钱昌炎老师说过：“学校后勤工作面广战线长，事杂矛盾多，做好后勤工作实属不易。”后勤工作是学校的物质保障工作，是学校工作中不可缺少的重要组成部分。工作如下：

认真贯彻落实党中央、国务院有关老干部工作的方针政策，在落实老干部“两项待遇”，政治待遇基本不变，生活待遇略为从优的原则，切实做到了政治上尊重老同志、生活上关心老同志。行里举行重大活动，召开工作会议、职工代表大会等都请老同志代表参加，认真听取他们意见，引导他们为建行事业的改革与发展献计献策继续做出贡献。采取集中与自学相结合的学习方式，组织他们学习党的十六大精神及四中全会精神，学习建行系统的相关文件规定，为配合加深对“三个代表”重要思想的理解，组织他们到洛阳参观学习等，使他们开阔了眼界、更新了观念，促进了对改革的理解和支持，增强了对建设有特色的社会主义事业的信心，普遍反映很好。鼓励离退休干部上老年大学，通过报名参加的绘画、电脑班的学习，进一步充实丰富了他们的晚年生活。积极组织老干部参加门球、台球、钓鱼、书画比赛等有益于身心健康的文体

活动，使老干部的生活质量得到提高。

三、履职期间廉洁自律，严格要求自己，无重大工作失误。

20xx年秋季我校开始了基础教育课程改革工作，历时两年多的时间，我主抓了此项工作，取得了飞跃式的进展。具体做法是：围绕一个中心，抓住两个关键，制定三年规划。

篇6：银行支行副行长个人述职报告

在此岗位工作三年来（原营业部任副主任），在市行党委及**支行党支部的正确领导下，我能坚持学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论，坚持以江泽民同志提出的“三个代表”重要思想为指导，坚决贯彻执行党的路线、方针、政策和金融工作的一系列决定、指示，在政治上同党中央保持高度一致。紧紧围绕全行工作重点，以饱满的热情、昂扬的工作斗志、高涨的工作干劲、务实的工作作风，根据**支行党支部的分工和肩负的责任，正确行使职权，严格履行工作职责，努力协调好各方面关系，作到团结共事、维护大局、摆正位置、当好参谋、遵纪守法、廉洁奉公、勤奋兢业、实事求是的开展工作，较好的完成了各项任务，保证了分管工作的合规、合法、真实、安全。

一、安全保卫工作。紧紧围绕经营这个中心，牢固树立“安全第一”思想，坚持“从严管理，预防为主，确保重点、打击犯罪、保障安全”的原则和“防范、教育、强化、提高”的八字方针。认真落实安全防范工作责任制，重视对全员的思想教育工作，努力提高员工的安全防范意识和处置突发事件的能力。加强设施建设，严格枪支弹药管理，在加强制度建设、完善物防、技防、人防手段，服务、保障业务经营等方面作了大量艰苦细致的工作，三年来实现了安全无事故，受到了上级行的充分肯定和表彰。

1、警钟长鸣，绷紧思想防范。思想是行动的先导，只有坚持警钟长鸣，增强安全防范意识，时刻绷紧思想防线这根弦，才能把安全保卫工作落到实处。因此，我作为主抓保卫工作的副行长，牢固树立“大保卫”思想，站在讲政治的高度抓好日常安全教育工作，以提高全体员工的防范意识为重点，辅助于强化训练，提高防范技能并采取了一系列有效的措施。对上级行下发的各种安全保卫工作文件，案例通报及时予以转发学习，使职工充分认识到当社会治安形势的严峻性，以吸取教训，引以为戒。结合2000年“9·1”湖南常德运钞车被抢恶性案件和“12·19”郑州银行被抢案件。2001年通报的银行内部9大案件，2002年公安部2649号文关于金融单位案件的情况通报，46种案情介绍，以及周边一些案件、事例教育警示大家。特别是“11·13”案件发生后，及时将案件情况向行长办公会汇报，专题召开保卫人员会议，科以上干部会议，全体职工会进行传达。当省行《典型刑事案例评析》一书下发后，我们及时组织员工学习，并成立宣讲组到营业室、分理处、超市及机关科室宣讲。并结合省行保卫处来检查工作所指出的问题，进行举一反三，剖析原因，对要害人员，要害岗位重新排查，人人写出了心得体会，进一步总结了经验教训，提高了认识，增强了员工做好安全保卫工作的紧迫感、主动性和提高依法办事后自觉性。

2、强化安全教育，形成讲安全的氛围。一是加强了临柜人员及保卫押运人员

应知应会知识的学习，将农行员工安全保卫工作应知应会3大项26条挂在营业室的醒目位置，要求每位临柜及保卫押运人员，每天岗前温习一遍，空闲时间抄写一遍，并能熟记灵活应用。一年来，我组织有关科室，不定期为对临柜及保卫、押运人员进行口试、笔试和实践环节的考核，并亲自出题改卷。通过几次测试，参考人员90分以上占85%，对测试成绩优异者给予表彰，对达不到90分的给予通报批评。这些活动的开展，对提高员工安全防范意识、提高防范技能起到了明显的督导效果，并受到了市行主管领导和市行保卫处的肯定。二是以“安全教育宣传月”为载体，做好有针对性的宣传。在市行开展的“安全教育月”活动中，我部积极行动，采取办专栏，制作宣传横幅等多种形式，宣传安全保卫工作的重要性及安全常识，并配合社会上的“严打”斗争广泛宣传大造声势，利用星期天抬上板报、拿上宣传单，走上街头进行宣传，起到了很好的教育效果。使员工进一步增强了安全防范意识。

3、强化训练提高防范技能。2003年上半年前我行代管市行资金大库，根据当时保卫科人员构成特点，除经常性的加强思想教育外，不定期展了一些技能训练，按照守库、押运、营业期间应急方案情况设定和处置原则，制定了自己的防爆预案。目的在于增强在岗人员处置各种突发事件的能力，培养临危不惧战胜罪犯的能力。组织了二次实弹射击，并带领保卫科有关人员分别组织营业室、分理处全体职工进行防暴、放火演练，使全体员工不论从思想上还是行动上都时时讲安全、处处保安全。同时还注意在平时工练结合，从实践中掌握各方面的知识，不断提高防范技能。为我部业务经营保驾护航提供强有力的保证。

4、超前防范，完善制度防线。从工作实践中得知，安全保卫工作单凭思想教育不行，必须有一套严密的规章制度来约束和规范每个员工的行为。为了真正把安全保卫工作落实到每个岗位，每个员工。我们按照总行制定的《中国农业银行县级支行（部）保卫工作职责》和《县级支行（部）保卫部门档案管理办法》狠抓了建章立制工作。我受**行长委托代表支部同各科室及基层网点负责人签定了《社会治安综合治理、安全保卫查处，防范经营案件工件标责任书》并在责任书中规定了具体的责任目标，奖励事项和惩处办法。按照上级行的统一部署，同基层单位直至每个员工签定了《三连环安全防范责任书》实行连人、连岗、连责任制。要求各科室及基层单位负责人是安全工作第一责任人，要高度重视，把安全防范工作与其它业务工作同部署，同研究、同检查、同考核、同奖罚、实行一票否决制，做到抓防范、促安全、抓业务、促效益。还制定和完善了主任、保卫部门、计算机、守库员、持（管）枪人员、会计员、储蓄员、出纳员、营业室主任等安全保卫职责，并成立了综合治理，三防一保、消防工作等领导小组明确其职责。并将这些职责统一精制成析块镶入“农业银行**市分行营业部安全防范一揽表内”挂在营业大厅内最醒目的地方，随时警示员工，从而为安全保卫工作提出了具体目标，增强了可操作性。

5、确保投入，加强基础设施建设。我们针对社会治安的严峻形势，犯罪分子作案手段日益残暴和日趋智能化的新特点，不断加强安全保卫工作的基础设施建设。根据营业网点的实际情况，本着“为了安全，不怕花钱，安全无小事，安全就是效益”的指导思想

二、在纪检监察工

**支行三年来实现了无刑事案件，无重大责任事故，无内部职工刑事犯罪的“三无”总目标，确保了业务经营各项指标的完成。并荣获省行“党风廉政建设先进单位”称号。我本人被省行评为监察纪检先进工作者。

三、严格财经纪律，管好用活费用。几年来紧紧围绕上级行提出的“认真贯彻落实以效益为目标，统揽业务全局和从严治行，严格管理的总体要求，继续深化分配机制改革，不断优化财务资源配置，全面强化财务基础工作，严格规范财会运作行为，努力提高财会管理水平，充分发挥财会工作在经营管理中的核算反映、监督服务和预测决策的职能作用，为全行改革和业务经营提供强有力的财会服务和支撑”的指导思想和“总额控制，以收定支，均衡列支，服务效益”费用管理的总要求，根据市行所核费用额，按照先固定费用后可变费用，本着勤俭节约的原则，合理计划分配资金。几次制定和不断完善了《营业部财务开支管理办法》、《车辆使用管理办法》，提出了职工福利及医疗费使用管理方案等。严格按章办事，不超权越权，在自己签字的权限内，一切支出做到凭证合法、用途合理、手续完备、据实列支、不徇私情。根据上级行要求，我行要支付一定比例的机具租赁费，加之完善一线安全的防卫设施等致使费用有些紧张，我本着先急后缓，业务经营急需的立即买，可买可不买的坚决不买，省钱不省力的本着省钱买，修旧利废能用的就只修不买。对车辆管理实行定点加油，定点修理，办公室统一结帐，实行严格的派车制，并让司机登明出车的事由、里程、路线、车公里耗油量；会计登记好每个司机领油日期、数量、金额，按月核对，并进行讲评。经常教育职工认清国情、行情，牢固树立艰苦奋斗勤俭持行的思想，不在待遇、福利上攀高低，要在经营中比贡献。使有限的费用向一线倾斜，向业务倾斜，将费用的核销严格控制在计划以内，保证了业务经营的正常开展和工作的连续性。

四、开展“三个代表”重要思想学习，抓好党建工作。2002年党的十六大胜利召开，我们抓住这个契机，组织员工进行了诗歌、散文比赛，歌咏演唱会，组织新老党员重温入党誓词，并自己出题组织党员进行了党的知识百题竞赛活动。大力讴歌我们伟大、光荣、正确的党。坚持“三会一课”制度，组织党员深入开展世界观、人生观、价值观的教育和理想信念教育，使全体党员进一步认识到只有在中国共产党才能救中国，只有中国共产党，才能领导我们的事业从胜利走向辉煌。利用批判“FLG”的图片展，增强人们对封建迷信，歪理邪说及各种封建腐朽现象的识别、抵制能力。为配合“三比一管”活动给每位党员建立了揽存台账，开展“拉一个黄金客户，盘活一笔贷款，节约一笔费用开支”的“三个一”无私奉献活动，在职工中树立起了共产党员的良好形象。做好组织发展工作，注重培养先进分子加入党组织，几年来发展党员6名，转正党员4名，为党组织增添了新鲜血液。

六、做好工会、计划生育、女工等工作。围绕业务中心，开展劳动竞赛，重点抓好“三比一练”活动，做好开展业务技术比赛的各项准备工作。根据《中国农行银行工会女工委员会条例》和国务院《关于加强人口与计划生育工作稳定低生育水平的决定》，每年都制定了《支行年度计划生育工作意见》、《支行年度女工工作意见》，女职工“自学成才、岗位成才、自我达标”竞赛考试。

篇7：银行支行副行长个人述职报告

尊敬的各位领导、同事们：

大家好！

我是[银行名称][支行名称]副行长[你的名字]。时光荏苒，转眼间，20XX年已过大半。在过去的这段时间里，我在上级领导的正确指导下，与支行全体员工共同努力，积极履行岗位职责，为推动支行的发展做出了自己的贡献。现将本人在20XX年的工作情况述职如下：

一、工作业绩

1.业务拓展方面

积极带领团队拓展客户资源，通过深入市场调研、走访企业和个人客户，了解客户需求，制定个性化的金融服务方案。截至20XX年[具体月份]，支行新增对公客户[X]户，个人客户[X]户，有效提升了支行的客户基础。

加大对重点项目和优质企业的营销力度，成功营销了[具体项目名称或企业名称]等多个重大项目和企业，为支行带来了可观的业务量和收益。

推动零售业务发展，通过开展各类营销活动，如理财讲座、客户答谢会等，提高了客户对支行零售产品的认知度和认可度。个人存款较年初增长[X]%，贷款余额增长[X]%

2.风险管理方面

严格执行各项风险管理政策和制度，加强对信贷业务的风险审查和监控。对每一笔贷款都进行了认真的调查和评估，确保贷款质量。截至目前，支行不良贷款率控制在[具体百分比]以内，远低于全行平均水平。

组织开展风险排查和合规检查，及时发现和整改存在的问题，防范各类风险的发生。加强员工风险教育，提高员工的风险意识和合规意识。

3.内部管理方面

协助行长加强支行内部管理，完善各项规章制度，规范业务流程，提高工作效率。优化人员配置，合理安排岗位，充分发挥员工的积极性和创造性。

加强员工培训和考核，通过组织业务培训、岗位练兵等活动，提高员工的业务水平和综合素质。建立科学合理的考核机制，激励员工积极工作，为支行的发展贡献力量。

二、工作措施

1.加强团队建设

注重员工的思想教育和职业道德培养，引导员工树立正确的价值观和职业观

。定期组织员工开展政治学习和业务培训，提高员工的政治素质和业务能力。

营造良好的工作氛围，关心员工的工作和生活，及时解决员工的实际困难。加强团队协作，提高团队的凝聚力和战斗力。

2. 强化市场营销

制定科学合理的营销策略，明确市场定位和目标客户群体。加强与政府部门、企业和社会团体的沟通与合作，拓展业务渠道。

创新金融产品和服务，满足客户多样化的需求。加强对金融市场的研究和分析，及时推出符合市场需求的金融产品。

3. 严格风险管控

建立健全风险管理体系，完善风险管理制度和流程。加强对风险的识别、评估和监测，及时采取有效的风险控制措施。

加强对信贷业务的全流程管理，严格执行贷前调查、贷中审查和贷后检查制度。加强对不良贷款的清收和处置，降低信贷风险损失。

三、存在的不足

1. 在业务拓展方面，虽然取得了一定的成绩，但仍存在一些不足之处。如对新兴业务的拓展力度不够，对市场变化的反应不够灵敏等。

2. 在风险管理方面，虽然不良贷款率控制在较低水平，但仍存在一些潜在的风险隐患。如对信用风险的识别和评估还不够准确，对操作风险的防控还不够到位等。

3. 在内部管理方面，虽然各项规章制度得到了较好的执行，但仍存在一些管理漏洞。如对员工的考核还不够科学合理，对工作流程的优化还不够彻底等。

四、改进措施

1. 加大对新兴业务的研究和拓展力度，积极探索新的业务模式和盈利增长点。加强对市场变化的监测和分析，及时调整营销策略，提高市场竞争力。

2. 进一步加强风险管理，提高风险识别和评估的准确性。加强对操作风险的防控，完善内部控制制度，规范业务操作流程。

3. 持续优化内部管理，完善员工考核机制，提高考核的科学性和合理性。加强对工作流程的优化和再造，提高工作效率和服务质量。

五、未来展望

在今后的工作中，我将继续以高度的责任感和使命感，认真履行岗位职责，带领支行全体员工团结拼搏，开拓创新，为实现支行的可持续发展而努力奋斗。

1.业务发展方面，我们将继续加大客户拓展力度，优化客户结构，提高客户质量。加强对重点项目和优质企业的营销，积极拓展新兴业务领域，不断提升支行的业务规模和盈利能力。

2.风险管理方面，我们将进一步加强风险管理体系建设，完善风险管理制度和流程，提高风险防控能力。加强对信用风险、市场风险和操作风险的监测和管理，确保支行的资产安全。

3.内部管理方面，我们将持续优化内部管理，加强员工培训和考核，提高员工的业务水平和综合素质。完善激励机制，激发员工的工作积极性和创造性，为支行的发展提供有力的人才保障。

最后，感谢上级领导和同事们对我工作的支持和帮助。我将一如既往地努力工作，为银行的发展做出更大的贡献。

谢谢大家！

述职人：[你的名字]

20XX年X月X日