

医院血液科护理工作计划 (精选3篇)

篇1：医院血液科护理工作计划

全科护理人员在院领导、护理部的支持和帮助下，在北京儿童医院专家的领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的达成了院领导布置的各项护理工作，

围绕年初制订的护理管理目标和工作计划，开展各项护理工作，严抓各项计划的落实。2015年详细工作总结如下：

一、仔细落实各项规章制度，是提高护理质量，保证医疗安全的根本保证。

1、坚持查对制度：

1) 要求医嘱班班查对，医嘱查对本分APN三班签名；每天大对医嘱一次并和电脑查对，并有记录；

2) 护理操作时要求必须做到三查八对，特别是二次履行查对；

2、仔细落实血液科护理常规及专科护理，坚持填写了各样信息数据登记表（本），配备专用吸痰小车、吸氧盘、止血盘。

3、加强了危重病病人的管理，发现问题积极采取举措并赏赐解决。

4、按计划达成全科护士任职培训。

5、今年7月开始拟订健康教育计划，医护合作，每月开展家长讲堂进行有关疾病、导管维护、预防传染等各方面的健康教育，提高病人依从性、满意度。

6、护理不良事件发生共10例，均未造成严重结果与纠葛。

二、加强护理人员医德医风建设

1、持续落实护士行为规范，在平时工作中落实护士文明用语。

2、利用以会代训的方式在晨间会上对全体护士进行医德医风和职业道德培训，改良医患关系，我们的护理工作得到了患者及家眷的好评。

3、持续开展健康教育，对住院病人发放满意度检查表，（定期或不定期测评）满意度检查结果均在95%以上，并对满意度检查中存在的问题提出了整改举措，经过满意度表扬的护士结合医护考评，评比出每季度优质护理之星。

4、每月科室定期召动工休会谈会一次，同时举办家长讲堂，医护都参与其中，得到患儿家眷的赞扬与肯定，并积极征求病人建议，对病人提出的要求赏赐最大程度的知足。

5、对新分派的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作查核，合格者赏赐上岗。

三、加强了院内传染管理

1、严格履行了院内管理领导小组拟订的消毒间隔制度。

2、我科室坚持了每季度对治疗室、导管室、检查室、生物安全柜进行空气培养，对消毒液、医护手细菌培养，均未出现不合格现象。

3、我科坚持了每天对所有病房、检查室、治疗室、导管室、库房进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用75%酒精进行除尘办理，并记录，每半年度对紫外线强度进行监测。

4、一次性物品使用后均能实时毁形，会集办理，并定期检查敦促，对含氯消毒液浓度定期测试检查，坚持晨间护理一床一套一湿扫。

5、出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭），并对空病房进行紫外线消毒，坚持每天通风两次上下午参半小时。

6、严格履行手卫生制度。

四、落实三基、专科、危重培训计划，提高护理人员业务素质

1、拟订三基、专科、危重培训查核计划，严格实施。

2、与医生合作，每周二大交班进行有关专科学习，以提高专业知识。

3、科室每周晨间提问

1-2次，每月业务学习、查房，内容为护理基础理论知识、专科知识为主。

4、积极参加护理部举行的护理技术操作培训与比赛（留置针、中心静脉维护），并取得了较好的成绩。

5、加强了危重技术培训与查核，危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理，发现问题积极采取举措并赏赐解决。

6、坚持了护理业务查房：每月进行护理业务查房一次，对护理诊疗、护理举措进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

7、对新分派的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作查核，合格者赏赐上岗。

8、8月份轮门派有一定专业水平的护士参加省肿瘤专科护士培训，顺利结业；10月护士长参加省首届PICC专业技术培训班，并肩负实践基地带教老师之职，获得省PICC资质证书。

五、新技术

我科从2014年4月开展了新技术MST，2015年共置管约X人，X%均采用MST技术为患儿置管，成功率100%；在护士长PICC学习带教期间，2015年11月开展新技术：心电图定位用于判断PICC导管尖端位置X例，及超声引导下MST置入PICC技术X例。院外会诊PICC置管X例；院内静脉导管护理睬诊3例。

六、存在的问题

- 1.个别护士责任心不强，基础护理落实不到位，有依靠病人家眷现象。
- 2.分级护理落实不到位，巡视不到位，多次检查发现输液卡和巡视单署名不实时、不规范。
- 3.护士的安全意识不强，个别护士操作时不习惯采用两种方法以上查对。
- 4.个别护士手卫生观点不强，接触患儿前未手消毒。偶存在生活垃圾和医用垃圾混放。
- 5.主动学习民风不浓重，文书专科体现不全，护理论文撰写不积极。

2016年护理工作计划及设想：

一、持续牢固PICC新技术：心电定位、超声引导技术在PICC中应用，但需要争取院方与护理部在有关设施上的支持。

二、成立中心静脉导管维护专科门诊

二、经过传帮带，老护士带新护士，鼓励大家自学与临床实践相结合，持续培养肿瘤与PICC专科护士。

三、持续加强护理过程中的安全管理，院内外会诊更规范，进一步提高服务质量。

四、撰写论文1~2篇。

五、拟定利用肿瘤专科护士能力，开展肿瘤患儿疼痛评估与管理。

血液科

2015-12-8

篇2：医院血液科护理工作计划

一、指导思想

我科将连续推动“优良护理服务”的工作方案，以改良患者就医体验为整体目标，深入“以病人为中心”的服务理念，以“提高职业素质、优化护理服务”为主题，努力为患者供给无空隙、连续性、安全、优良、满意的护理服务。

二、工作目标

- 1、改良患者就医体体验；
- 2、深入落实护士岗位管理，不停优化激励体制，提高护士待遇，充足调换护士工作踊跃性；
- 3、增强护理专科内涵建设，加大专科护士培育力度，争创市级要点学科；
- 4、深入优良护理服务模式，连续展开延长护理及特点专科护理

三、工作举措

(一)、实行科学的护理管理、改良护理模式

目标：连续推行责任制整体护理模式、实行能级对应原则

举措：合理的分派人力资源、按需设岗、责任制整体护理模式，为患者供给全面、全程、人性化的护理服务。

1、人力资源剖析

血液科开放床位48张，使用率达90%以上，现有护士13名,轮转护士4名,实质床护比1:;

、科学设岗科室建立责任组长、责任班、治疗班、主班、夜班、两端班岗位，并拟订相应的岗位明书，明确岗位职责，对护士岗位管理工作有追踪和评论。选拔出4位责任组长，分为A/B两组，每组分24张床，组长上白班,每组由责任组长带一名N1护士或N2护士达成本组的护理工作。每天组长负责将患者分派给护士并在白板上记录,做到危重患者有责任组长管理，轮班护士依据综合素质及能级负责相应的患者，管床数在8--10张。责任组长每周跟从医生查房2

次，查房时间段的治疗由护士长及主班负责，护士长下午三点率领责任组长对危重及新住院患者进行查房。护士长每周三跟从科主任进行查房。

、对护士实行分层使用，成立岗位工作标准，成立绩效查核体制推行工作绩效查核，绩效与评优、荣膺、奖金挂钩，详见绩效查核方案。

、人力资源分配科室拟订并成立紧迫状况下的护理人力资源分配使用方案并按期组织操练，保证连续改良。

2、改良临床护理服务

增强病房管理，改良病房环境，为病人供给优秀的治疗和歇息场所、落实分级护理制度，提高专科护理，提高患者满意度

、科室在2013年展开提高血液科病房环境的品管圈,病房环境在全院多次获得夸奖,并被评为典范病房;

、病房每天用空气消毒机消毒1次,通风2次，每次1-2小时。认真落实陪护探视制度，降低陪护率。危重患者最高2名陪护人员，病情轻的患者限制1名陪护人员。保洁员每天惯例打扫病房卫生2次，（包含地面，桌面墙面等）碰到病人呕吐等状况，随时清理，一直保持病房洁净整齐。

、基础护理和生活护理形成常态、为了更好的落实基础护理，科内依据患者需要排班做了充足的调整，每天增添一个早夜班次，做好口腔护理、会阴护理、皮肤护理、饮食护理如鼻饲护理等基础护理工作。落实晨晚间护理工作，每天整理床单元2次，特别状况下随时整理，落实患者的三短六洁护理工作。

、落实分级护理制度管理

成立分级护理巡视单，严格落实分级护理制度，责任护士评估患者后依据患者的需求做出相应的护理诊疗，拟订护理计划，如血小板低的患者如何实行口腔及会阴护理,如何辅助患者排便等,保证患者安全,有效预防各样并发症的发生

3、提高专科护理，实行专科常有疾病健康教育指导

、成立专科护理小组：针对科室常有疾病进行相对区分,成立专科疾病小组,如:白血病护理组、重生阻碍性贫血护理组、营养性贫血护理组、骨髓异样疾病护理组等,发挥专科护士作用，带动护理骨干，逐渐实行精美化护理管理；

、发挥专科护士作用，带动护理骨干，做精专科护理

血液科现有院内肿瘤专科护士一名，糖尿病专科护士培训1名，急诊抢救专科护士培训1名，出门深造学习3个月以上人员4名，计划2017出门深造人员3名，再培育一名省级肿

瘤专科护士1名;

、健康宣教：

2016年展开4项健康宣教视频，应用ipad为患者播放，每个月展开2次健康知识讲座，每种疾病均给于发放健康宣教卡床头解说。

4、提高病人满意度

科室每个月展开患者满意度检查，电话随访工作，按期展开患者会谈会实时争取患者及家眷的建议和建议，每个月进行议论剖析整顿并进行资料的汇总。每季度进行医生及护士满意度检查并实时议论剖析整顿，连续改良优良护理服务。

5、延长护理服务

科室对出院患者实行拟订专业特点的住院患者心理与健康指导、出院指导、健康教育小处方等三卡一访资料方便护士使用，并实时发放给患者以帮助患者解决需要解决的问题，规定住院指导由接诊责任护士负责达成，24-48小时责任组进步行评论指导，护士长准时监察，住院时期健康教育指导由每天责任护士达成，责任组进步行评论指导，护士长准时监察，针对出院患者责任护士应增强管理，针对老年患者的特点做好相应的出院指导及随访，指导老年患者家庭平时防备，如：如何预防压疮以及发生压疮的危害，如何预防摔倒以及摔倒的危害，以及向家眷解说老年痴呆患者的管理等，责任组长及护士长实时监控，监察结果晨会进行通告，每个月进行一次总结议论剖析找出存在的问题实时的整顿，保证三卡一访使用落实到位。科室同时采纳每天下午个性化护理查房的形式针对不一样的患者拟订个性化的疾病健康指导达成个案护理指导及播放健康教育视频、组织集中健康教育课堂等形式来达成健康教育工作的传达。

6、连续改良护理质量

、科室有健全的护理质控系统，安全管理系统，人员职责明确，实行目标管理。科室建立护理质控组，共分为6大组，由不一样层次人员参加共同管理。科室建立安全管理员，每个月由每个管理组报告各组质控的状况并组织人员进行议论剖析整顿。

、每周随机抽取 10份在院及出院护理病历进行随机的护理文书督查，并展开护士与护士之间的互相监察等多种形式的质量监察来达成护理文书质量的看管，进而提高护理文书的质量。

7、要点环节的管理

、拟订科室要点环节项目及目标，要点操作如：输血、化疗、深静脉导管等的操作规范及流程，应急方案，并培训及操练，保证人人娴熟掌握，了解及落实率达到100%；

、要点人员的环节监控：实习护士、

1年内护士、有负性情绪的护士增强管理，做到要点交待、要点督察，保证各项处理正确到位。

要点的环节监控：新住院、新转入、急危重患者、有发生医疗纠葛潜伏危险的患者要要点监控及检查，以保障患者安全，防备医疗纠葛的发生。

、要点时间的环节监控：节假日、双休日、午间、工作忙碌、夜班、交接班时均要增强监察，保障各项安全举措到位。

篇3：医院血液科护理工作计划

一、加强医生在职教育，提高医生的综合素质

(一)、按医疗规范化培训及医生在职继续教育实施方案抓好医生的“三基”及专科技能训练与考核工作

1、重点加强对新入院低年资医师的考核，强化他们的学习意识，工作计划以强化基础医疗知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试有试卷并由科主任组织进行闭卷考试，讲究实效，不流于形式，为培养专科医师打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的医师，在年内基本技能必须全部达标，考核在实际工作中抽考。其他层次的医师计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)、加强人文知识的学习，提高医护的整体素养

1、组织学习医院文化，强化医护人员的现代医疗护理文化意识，达成共识后在全科范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

2、争取派出去、请进来的方式学习医护社交礼仪及职业服务礼仪。开展礼仪竞赛活动，利用每年护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的活动

(三)、更新专业理论知识，提高专科医护技术水平。随着医护水平与医疗技术发展不平衡的现状，组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，通过医生授课、检索文献资料、科室组织医护查房及医护会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分医生护士外出进修、学习，提高学术水平。

二、加强医护管理，严谨工作计划，提高管理水平

(一)、更新管理理念、管理技巧及医护服务中人文精神的培养,当今社会人群对医护的服务需求,工作展望以及感情沟通交流等.

(二)、加强科室目标管理考核,月考评与年终考评相结合。

三、加强医护质量过程控制,确保医护工作安全、有效

(一)、实行医护质量管理体系,尤其是运用质量管理工具(品管圈等)开发提高医护人员发现问题,解决问题的能力,增强全员参与质量管理的意识,提高医护质量。

(二)、建立检查、考评、反馈制度,设立可追溯机制,考评方式以现场考评及查看病人、查看记录、听取意见,发现工作中的问题,提出整改措施。

(三)、进一步规范医护病历书写,从细节上抓起,加强对每份医护病历采取定期进行记录缺陷分析与改进,增加出院病历的缺陷扣分权重,强调不合格的医护病历不归档。

(四)加强医护过程中的安全管理:

1、加强医护安全监控管理,多从自身及科室的角度进行分析,分析发生的原因,应吸取的教训,提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的个人,追究个人责任。

2、严格执行查对制度,强调核对的执行到位,加强对医护的管理,明确带教老师的安全管理责任,杜绝严重差错及事故的发生

3、强化对科室硬件设施的常规检查意识,平时加强对性能及安全性的检查,及时发现问题及时维修,保持设备的完好。

四、深化亲情服务,提高服务质量

(一)、在培养日常礼仪的基础上,进一步规范医护操作用语,沟通技能,树立良好的职业形象。

(二)、注重收集医护服务需求信息,通过了解回访意见、与住院病人的交谈,发放满意度调查表等,获取病人的需求及反馈信息,及时的提出改进措施,同时对工作表现突出者给予激励,调动工作积极性。

五、做好教学、科研工作

(一)、指定具高年资医师以上职称的负责实习生的带教工作,定期召开教学评教会,听取带教医师及实习生的意见。

(二)、重视带教工作,责任心及业务水平,安排小讲课,了解实习计划的

完成情况，做好出科理论及操作考试。