

护理质量工作计划范文 (精选6篇)

篇1：护理质量工作计划范文

为进一步抓好医疗护理质量，提高护理人员业务技术水平。今年的护理工作要以抓好护理质量为核心，围绕医院的发展规划，本着“以病人为中心”，以“服务、质量、安全”，为工作重点的服务理念，创新管理方式，不断提高社会满意度。特制订护理质量工作计划如下：

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

1.不断强化护理安全教育，把安全护理作为每周一护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2.将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查。

3.加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配低年资护士和高年资护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4.加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防及护理、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

5.加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6.对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7.进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8.完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1.主管护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

2.加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3.建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

三、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯制度，护士长及质控小组，经常深入病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提高整改措施。

四、加强“三基”培训计划，提高护理人员整体素质。

1.每周晨间提问2次，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识等。

2.每季度进行心肺复苏演示，熟悉掌握急救器材及仪器的使用。

3.每周一早晨会为护理药理知识小课堂，由治疗班搜集本科现用药说明书，并给大家讲解药理作用及注意事项。并提问医院核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

4.经常复习护理紧急风险预案并进行模拟演示，提高护士应急能力。

篇2：护理质量工作计划范文

为进一步抓好医疗护理质量，提高护理人员业务技术水平。今年的护理工作要以抓好护理质量为中心，围绕医院的发展规划，本着“以病人为中心”，以“服务、质量、安全”，为工作重点的服务理念，创新管理方式，不断提高社会满意度。现拟订2017年护理质量工作计划如下：

一、护理质量的质控原则

推行分管院长领导下的质量管理监控体系，全面组织落实护理质控举措，加强专项检查、督导、整改，达到护理质量持续改良，保证患者安全。

二、护理质量管理实施方案

1.不断加强护理安全教育，把安全护理作为每月护士例会常规主题之一，将

工作中的不安全因素实时提醒，并提出整改举措，以院内、外护理差错为实例议论借鉴，使护理人员充足认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2.组织护士学习规章制度、新标准、加强医疗护理法律法例的培训，以提高护理人员的法律意识，依法从护，保护病人及护士的自己合法权力、加强护士安全意识、全员质量管理意识。

3.加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。推行APN排班及弹性排班制，减少交接班的频率，减少工作中的破绽，合理搭配年青护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4.加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

5.加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时议论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，完成共鸣，惹起各班的重视。

6.对重点职工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监察下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的交流技巧、临床操作技术等。

7.进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真切、正确、实时完整”，防止不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8.加强对护理缺陷、护理纠葛的管理工作，坚持严格督查各工作质量环节，发现安全隐患，实时采取举措，使护理差错事故消灭在萌芽状态。

三、加强护士业务技术培训，保证患者安全

1.派选护士特意负责护理技术培训工作、拟定年度各层级护理人员培训工作计划，采取先示教、后科室组织培训的原则。

2.加强护士专科培训：派送1名护理骨干参加泌尿外科专科护士培训，3名护理骨干参加专科护理能力提升培训，护士长和2名护理骨干参加质量改良能力提升培训。

篇3：护理质量工作计划范文

一、按照《优质护理服务评价细则（2019版）》的要求，结合我院实际，实施科学护理管理改善临床护理服务持续改进护理质量。

1、在做好护理管理的基础上，对护士实施“人文关怀”建立健全职业防护制度及医疗保健服务的相关规定，使护士能够获得与其从事的护理工作相适应的卫生防护与医疗保健服务。关注护士对工作环境的满意度，为护理人员营造和谐的大环境。

2、健全并定期更新护理管理制度、护理常规、服务规范和标准，并有效落实，提升护理人员理论水平。使护士能够掌握相关知识，并结合患者个性化实际情况实施“以患者为中心”的护理，并能帮助患者及其家属了解患者病情及护理的重点内容，根据患者的需求以适宜的方式提供适宜的健康指导内容。

3、积极开展延伸护理服务，对提升医院运行效率，降低医疗费用发挥作用，对于出院患者通过电话随访等形式进行健康教育、慢病管理及用药指导等服务。

4、定期监测护理质量相关指标，对数据有分析并整改。

如医院内跌倒、坠床、压疮、择期手术并发症（肺栓塞、深静脉血栓、肺部感染、人工气道意外拔出）的质量监控指标，对监控指标数据进行分析，制订改进措施并落实，评价改进效果，实现护理质量的可持续改进。

二、贯彻落实《卫生部关于实施医院护士岗位管理的指导意见》，建立和完善护士岗位管理，调动护士积极性，为患者提供更加安全、优质、满意的护理服务。

1、深化护理模式改革，在原来优质护理服务的基础上，要继续坚定不移地推行责任制整体护理模式，将原来以处理医嘱为中心的功能制护理模式转变为以注重人文关怀为核心的责任制整体护理，实施护理人员分级管理，护士岗位分级设置为N1、N2、N3N4、N5五级，并明确各层级岗位的职责范围和任职资格等，分层次设岗以护士能力为主要评价指标，同时参考护士的工作年限与学历水平，使真正有能力、有水平、有潜质的护士脱颖而出，使合适的人在最合适的岗位上，从而为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。

2、配合医院科学设置护理岗位，合理定编定岗。按照医院要求遵循科学管理、按需设岗、保障患者安全和临床护理质量、提高工作效率的原则，与人力资源部共同测定并设置护理岗位，制订护理岗位配置原则，编制护理岗位目录。

护理管理岗位和临床护理岗位的护士占全院护士总数的95%以上，控制其它护理岗位人数比例

三、加强护士在职教育，提高护士综合素质，适应临床护理发展的需要。

1、加强护理管理人员培训，对从事护理管理岗位的人员按照要求，人人参与省卫生厅组织的护理管理岗位培训。计划于6月份组织一次护理质量管理培训班，邀请省内知名护理专家授课，以提高护理管理者的理论水平、业务能力和管理素质。

2、加强专科护理培训，按照卫生部和省卫生厅要求，组织重症监护室、急

诊科、肿瘤科、血液净化室、消毒供应中心、手术室、新生儿监护室等护理人员参加省卫生厅组织的专科护士培训，培训率要达到100%各科室制定本科室专科理论与技能培训及考核计划，每月考核一次，以提高专科护士水平。

3、加强新护士培训。对新上岗护士实行岗前培训和岗位规范化培训制度，内容包括政治思想、职业道德、相关法律法规、医院规章制度、护理安全、护士行为与护理礼仪、护理文书书写、临床护理实践、护理常规、岗位职责等，并分别在内科系统、外科系统、急诊、ICU等进行轮转，一年后确定科室。

4、不断更新护理新知识，提高护士学术水平。有计划的选送部分护士到省人民医院进修学习，以提高护理人员的素质，计划申报市级继续教育项目12项，省级1项，申报市级护理科研项目2项，计划完成国家级论文40篇。

四、加强护理质量过程控制，确保护理质量

1、继续实行护理质量三级管理体系，各科室、大科、护理部每月对所检查的情况进行总结反馈，分析原因，提出整改措施，对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长及个人的有关责任。

2、加强对护理人员的环节监控：对新上岗护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点带领、重点监督，切实做好护理安全管理工作，减少护理纠纷和护理事故隐患。

3、加强对患者的环节监控：对于新入院、新转入、危重、手术、小儿患者以及有纠纷潜在危险的患者重点督促检查和监控；对患者进行跌倒、坠床、压疮等风险因素评估，并采取措施防止意外事件的发生；对危重患者护士要掌握护理常规及技术操作规范、工作流程及应急预案；能为患者提供符合规范的输血治疗服务等，确保患者安全。

4、加强对实习、进修生的环节监控：加强实习生的岗位培训工作，对刚进入医院的实习护士、进修护士进行法律意识教育，提高她们的风险意识和能力，使学生明白只有在带教老师的指导或监控下才能对病人实施护理，同时指定有临床经验、责任心强，具有护士资格的护士做带教老师，培养他们的沟通技巧、临床操作技能等，严格执行查对制度，杜绝护理差错发生。

5、确保各项护理指标完成。

基础护理合格率》90%

重危患者护理合格率》90%

急救物品完好率100%

护理文书书写合格率》95%

护理人员业务考核合格率100%

护理技术操作合格率100%.

五、进一步深化“以病人为中心”的服务理念，扎实推进优质护理服务工作。

1、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念。

责任护士要全面履行护理职责，并关注患者身心健康，做好专业照顾、病情观察、治疗处理、心理素质、沟通和健康指导等任务，为患者提供整体护理服务。

2、加强护理内涵建设。认真落实临床护理实践指南、护理常规和护理技术规范，责任护士要求能够正确实施治疗处置、密切观察、评估患者病情并及时与医师沟通，配合医师共同完成治疗计划，同时要加强与患者的交流，尊重关心爱护患者，增进护患信任。

3、提高专科护理水平。临床护理服务充分突出专科特点，各护理单元有专科护理常规，具有专业性，适用性，责任护士要运用专业技术知识，对患者开展个性化的健康教育，指导进行康复锻炼，促进患者功能恢复，要能解决护理疑难问题，提高专科护理水平，提高护理质量。

六、

落实《三级综合医院评审标准实施细则》，加强护理管理，不断提高护理质量，保证护理安全。

按照《细则》中涉及的护理方面的条款，逐一细化分解，制订措施并落实，重点做好护理管理与质量持续改进，包括确立护理管理组织体系、护理人力资源管理、临床护理质量管理与改进、护理安全管理、特殊护理单元质量管理与监测等，制定和完善与护理质量相配套的制度、考核标准、考核办法、质量标准、重点部门管理标准与措施等，对方案执行、制度落实、各项管理标准与措施的落实情况定期检查、分析、反馈、及时修订和更新，体现护理质量持续改进，切实保证护理质量。

七、加强对护士的专业考核，强化学习意识，提高护理人员专业素质。

1、理论考试：

由各科护士长组织本科室护理人员考试，每月一次，内容为专科理论知识、相关法律法规、院内感染知识等。

由护理部组织全院各级各类护理人员考试。定于9月中旬举行，内容为《基础护理学》第四、五版为主。

试卷为百分制，60分为及格分，60分以上评定为合格，80分以上评定为良好，90分以上评定为优秀，未达到及格分评定为不合格。

2、技术考试：

由各科护士长组织本科护理人员考试，每月一次，内容为22项护理技术操作及专科技术操作考试。

全院护理人员考试由护理部三级质控操作组负责。具体安排见2019年度护理人员技能操作培训考核计划。

技术考核为百分制，中级、高级职称《95分为合格，低于95分为不合格，98分及以上为优秀，中级及以下人员《90分为合格，低于90分为不合格，95分及以上为优秀。

3、考核奖惩办法：

对于考核不合格人员，一个月内给予一次补考机会，考核评价以补考成绩为准。凡参加补考合格的，一律只能评定为合格，不能评定为良好或优秀。补考一次仍不合格者，离岗培训一周并通知财务科扣罚所在科室100元现金/次/人。再次补考仍不合格者，责令暂停其执业活动3个月，接受培训，直至考核合格后方可继续执业。进修、长期培训、怀孕7个月以上、长期病事假等不能参加考核者，需本人写出申请、护士长签字，护理部批准，方可免于考试。

凡在规定期限内无故不参加考核者，分别扣罚所在科室及本人100元现金/次/人，对当事人给与一次补考机会，仍无故不参加考试者视为零分。责令暂停其执业活动3个月，接受培训，经考核合格后方可继续执业。

科室连续3次有不合格者，护士长负连带责任并处以100元罚款。对年度理论考核和技术考核均达到“优秀”的护理人员，适时予以表彰和奖励，在年终评先、职称晋升时给予优先考虑。

4、护理核心制度考核每月1-2项，应急预案及处理程序考核每月1-2项，由病区、大科质控组每月抽查两项，护理部质控管理一组每季度对病区上季度考核的内容任抽一项考核。

八、精心组织国际护士节庆祝活动，计划举行以“传承南丁格尔精神，树立崭新护士形象”为主题的礼仪竞赛活动，强化护士的现代护理文化意识，进一步规范护理操作用语、护患沟通技巧，以树立我院护士良好的职业形象。

2019年是我院发展关键的一年，护理工作将紧紧围绕医院发展的要求和目标，在院党委的领导下，加大护理质量监控力度，带领全院护士不断学习，不断进取，使护理管理规范、制度化和法制化，确保护理质量符合质量标准要求。

篇4：护理质量工作计划范文

一、工作目标

- 1.完善护理质量标准体系，各项工作指标达到二级甲等医院要求。
- 2.全面提高护理服务质量，病员满意率 95%以上。
- 3.认真做好护理文书书写，达到规范要求。
- 4.加强业务培训，提高业务能力。

二、实施措施

- 1.整理制定各项护理工作标准，下发各护理单元。
- 2.对质控委员会成员及科室质控人员定期进行护理质量管理知识培训。
- 3.护理部每季度进行全院护理质量综合目标检查及考核，结果与效益工资挂钩。
- 4.护理部及质控委员会确定每周检查重点，下病区对全院护理单元进行普查，结果与效益工资挂钩。
- 5.质控小组每月下病区检查3—4次，并对检查结果进行汇总，在护士长例会上进行通报。
- 6.护士长做好每周工作自查，并认真填写工作自查表。
- 7.继续执行护士长夜查房制度，对夜间、节假日护理质量进行检查。
- 8.每季度进行一次患者满意度调查，结果在护士长例会上进行反馈，对病人反映的问题，要及时给予答复和解决。
- 9.每月召开一次护理差错、事故分析讨论会。
- 10.针对护理缺陷，做到现场指出，立即改正，重大问题及时上报护理部。
- 11.加强业务培训，做到技术操作规范化，基础理论考核常规化。
- 12.年度内个人出现3次以上差错，护理部对其进行当面警告和经济处罚。

篇5：护理质量工作计划范文

XX年我科根据卫生部创优质护理服务示范工程活动的要求,结合XX年住院患者十大安全目标护理实施方案,进一步改善服务态度,提高服务质量,落实病区优质护理服务规范、

护理制度规范、护理技术操作规范,使各项护理质量指标达到标准要求。

一、加强护理人员质量管理法律法规意识的教育,尤其是《护士条例》,明确各项护理工作质量标准和职责,以达到全体护理人员均能贯彻执行的目的。

二、加强各级人员的素质培养,不断提高各级人员的综合素质,重视护患沟通能力与技巧,尤其是加强护士思想素质、业务综合素质的培训、提高护士的综合能力。认真落实护理部质控委员会、护士长、科室质控员三级管理体制,将服务理念贯穿于护理工作全过程中。做到责任到人,落实到岗,努力提高基础质量、环节质量、终末质量。

三、科室制定出切实可行的优质护理服务实施方案及考核标准。强调人文护理服务,实行责任护士包干病人,为病人提供个性化护理服务。科室对住院病人每月一次满意度调查、工休座谈会,每月对各病区进行病员满意度调查。

四、执行各项护理质量检查标准,尤其是护理服务流程及岗位标准。

五、加强护理安全管理,树立质量三级预防的观点,认真落实各项护理管理制度,实行非惩罚性的不良事件报告机制,加强护理缺陷的管理,严格执行三查八对,预防护理并发症、护理纠纷和差错事故的发生。

六、继续承担高、中等院校护理专业的临床教学任务,认真做好实习带教工作,实行双向考核,指导护生应用护理程序进行工作。

七、加大节假日、双休日护理质量考核力度。提高节假日及夜班护理工作质量。加大平时不定期综合抽查力度,注重理论与病人实际情况相吻合,杜绝作假现象。

八、认真执行《医院感染管理与监测规范》、《消毒技术规范》、《医疗废物管理条例》、《职业暴露防护》、《突发公共卫生事件》《手卫生规范》和《隔离技术规范》等,做好防护工作,预防医院感染。

九、考核时间与方法,采取定期与不定期考核相结合。定期考核,护士长及质控人员每月对护士的工作情况进行随机抽查,检查病历质量,对存在的质量及安全问题在护士会上进行通报,并提出整改措施,达到持续质量改进的目的。

十、督促各级管理人员规范各种资料的记录、整理归档、考核、总结、反馈与提高。

十一、质量考核具体安排

每月对病房优质护理服务、护理文书的书写、专科护理质量、一级护理及整体护理、临床教学、病员满意度调查、消毒灭菌合格率、急救物品完好率等进行考核。

十二、应达到的护理质量统计指标,

- 1.一人一针一管一用灭菌率100%
- 2.急救物品完好率100%3.常规器械物品消毒灭菌管理合格率100%
- 4.三基考核合格率100,,合格标准为85分,
- 5.基础护理合格率100%,合格标准为85分,
- 6.特级、一级护理合格率90%,合格标准为85分,
- 7.护理文书书写合格率95%,合格标准为85分,
- 8.护理技术操作合格率100,,合格标准为85分,
- 9.整体护理及健康教育覆盖面100,
- 10.年压疮发生次数为0,特殊情况例外,
- 11.病人对护理工作满意度90%

篇6：护理质量工作计划范文

1、积极推进“优质护理服务示范病区”的开展，完善六个病区的工作制度，服务流程，考核方法，绩效分配等。争取在护士节期间表彰一批优秀工作者。

2、修订完善原护理质量标准，制订新生儿、介入、腔镜中心护理管理质量标准。严格按护理级别要求加大基础护理管理力度，对未按时上报的护理差错(包括发生的褥疮)一经发现扣护士长奖金500元。加大对过期物品药品的处罚，发现一件过期物品或药品扣护士长奖金X元。所扣奖金全部用于奖励质量前几名的护士长。采取多种形式全方位督查，除当面反馈外，每季度将检查结果综合评价全院通报并与科室经济效益挂钩。科室质控组要按照标准活动，加大执行力度，保证全院护理质量稳步提高，以保证护理安全。

3、认真做好护士分层次培训及定期考核工作，按计划进行每月业务学习及查房外，对五年内护士及见习护士继续专项每两周学习一次。申报省级继教及市级继教项目1-2个，内容另订，严格按市护士定期考核组织要求进行考核。各级护理管理者应为广大护士创造有利条件，力争每位护士都能考核合格。

4、加强三基三严训练护理技术操作考核按照安徽省新编护理技术操作规程及评分标准执行，专科护理操作按院护理部编印的考核标准执行，考核计划按示教室操作考核组指定的计划执行，理论考试主要内容《新编护理知识1000题》、各种护理规章制度职责及业务学习内容等必备知识，五年内护士考核增加护理学基础及内外妇儿专科教科书。所有护士考核与淮北市卫生局制定的《护士定期考核办法》相结合，每人每年1-2次，每人不合格者扣科室综合质量考评分X%，同时扣护士长工作考核分每人2分，考核结果存入个人档案。加大对见习护士及轮

转护士的培训考核，科室要制订培训计划，对需转正定级的轮转护士采取个人申报逐级考核方式，如在考核中不及格者，不予转正。

5、加强临床实习护生的带教管理及理论教学工作，各临床科室要严格按照护理部制定的实习管理要求认真执行，不断提高实习带教质量，对实习同学评选的票数较多的老师给予表扬并与评优挂钩。开展评选优秀实习生及带教组长活动优秀实习生每月随护士长手册上报。每年评选出优秀带教组长3-5名及每校3名优秀护士给予奖励，全年召开实习带教会议2-3次。

6、准备举办五年内护士全能护理技能竞赛形式多样，平时工作表现与竞赛结合，注重平时抽考，评选出一、二、三等奖，竞赛结果记入个人技术档案并参与有关考评。护士节期间举办护士礼仪表演赛，各大科准备1-2个节目

7、继续开展住院病人满意度调查，全院平均满意度达到90%，力争达到95%，满意度每低1%扣科室综合质量得分率%，并与评优挂钩。