

## 护理中长期工作计划 ( 精选4篇 )

### 篇1：护理中长期工作计划

#### 一、指导思想

在总支、院办的领导下，认真学习和贯彻20\*\*年全国护理工作会议的精神，遵循“以人为本”的科学发展观，“以病人为中心”的服务理念，以夯实基础护理，改善护理服务，树立行业新风，促进医患和谐，提高患者满意程度为主要内容，以确保护理安全为目标，强调过程管理和环节管理，强化内涵建设，提高技术水平和服务质量，创优质服务，让患者满意、社会满意、领导满意，护理部工作计划。

#### 二、工作目标

1、健全和完善各项管理制度，并狠抓落实，使各项护理工作做到制度化、科学化、规范化。

2、强化内涵建设，不断提高护理队伍整体素质。

3、坚持“以人为本”的服务理念，认真落实首问负责制，继续开展全程优质无缝服务活动，创优质服务效益。

#### 三、工作指标：

- 1、基础护理合格率 90%
- 2、特、一级护理合格率 90%
- 3、专科护理合格率 90%
- 4、技术水平合格率 90%
- 5、护理文书书写合格率 90%
- 6、急救物品完好率100%
- 7、消毒灭菌合格率100%、消毒隔离合格率100%
- 8、病区管理合格率 95%
- 9、年压疮发生次数0
- 10、健康教育病人覆盖率100%、病人知晓率 80%

- 11、医疗安全管理合格率 90%
- 12、急诊科、手术室、供应室质量管理合格率 90%
- 13、年护理严重差错、护理事故发生次数为0
- 14、病人对护理服务的满意率 98%
- 15、护理人员培训率达100%，护理人员继续教育学分或学时达到规定要求。
- 16、每年在州级以上学术会议或刊物上交流，发表论文 8篇
- 17、年工作计划完成率 95%

#### 四、工作措施

##### (一)人员管理

1、在护理人员配置上，尽早达到国家规定的护士配备比例。以满足临床工作需要，保证护理工作质量为基础，遇特殊情况按实际工作量尽可能在院内作适当的调整，制定紧急情况下护理人力资源调配的预案，避免造成护理资源的浪费。

2、努力争取逐步做到分层次使用护士：

(1)、新进人员及低年资的护士认真完成本班护理工作和常见疾病的健康教育指导以及病人的生活护理，护师及主管护师应做好指导工作；

(2)、主管护师、护师在完成本班工作的基础上，还应承担质控、带教、讲课、制订护理计划、科研等工作；

(3)、把病人满意的护理骨干用到临床第一线，如静脉穿刺技术好的护士，可以考虑安排治疗班，以保障护理服务的“优质”，成立静脉治疗小组，解决全院疑难穿刺问题，充分调动护理人员工作学习的积极性、主动性。

3、对各级护理人员进行考核、考评，护理部及科室认真做好护士技术档案的管理工作。

4、加强护士长的管理，做好护士长管理工作的检查、监督。认真落实整体护理，改变排班模式，合理、科学、弹性排班，充分体现以病人为中心的服务理念，工作计划《护理部工作计划》。

##### (二)质量管理

1、认真学习湖北省卫生厅、巴东县卫生局关于《医疗质量管理专项整治活动

实施方案》的有关精神，结合医院实际，开展医疗质量专项整治活动。继续开展医院管理年和医疗质量万里行活动，落实首问负责制，开展全程优质无缝服务活动。

2、完善护理质量控制制度和护士长会议制度，建立由分管院长为组长，护理部主任为副组长，护士长、质检员为成员的护理质量管理体系。进一步修订和完善护理质量考核内容及评分标准。抓好二级质控管理，按要求开展质控活动，明确分工，责任到人，做到人人参与，层层管理，共同把关，确保质量。有检查记录、分析、评价及改进措施，每季度有信息分析。护士对存在的问题和改进措施知晓率达100%，护理措施落实率达90%以上，以保证护理质量持续改进工作的有效性。

3、落实护士长夜查房、节假日查房制度。加强对重点科室、重点部门、重点环节、重点人群、重点时段的管理。

### (三)安全管理

1、组织认真学习《护士条例》、《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》、《医院感染管理办法》、《一次性医疗废物处理条例》等相关法律法规，每年进行一次法律法规考试，以提高护理人员的法律意识，依法从护，保护病人及护士的自身合法权力。

2、建立和完善护理差错报告和管理制度，加强护理缺陷管理。护理部统一规范护理缺陷、差错事故记录本，发现缺陷及时记录，科室每月组织讨论，分析原因并提出整改措施。发现差错及时记录并上报护理部，科室组织讨论、定性，有原因分析、有整改措施。

3、狠抓核心制度的落实，严格执行各项规章制度及护理常规、规范。由护理部制定护理安全专项检查内容，各层管理人员定期和不定期督查，查隐患、定措施、促改进。

4、加强与病人的沟通，每月召开工休会，向病人征求意见，及时为病人解决问题。对损伤性治疗或特殊检查认真履行告知义务。

5、继续开展医疗安全月活动，查找自身和工作中存在的安全隐患，并写出自查自纠报告上交护理部。

### (四)业务管理

1、进一步深化整体护理理念，以病人需求为服务导向，注重个性化服务，进一步规范健康教育制度，流程，确保措施的有效性。

2、建立和完善危重、疑难病例护理会诊、护理查房、护理病例讨论制度，强化业务查房效果，护理部每季度组织全院护理业务查房1次，科室每年至少组织5次护理业务查房。

3、引导护理人员积极开展护理科研，开展新技术、新业务，撰写护理论文，

鼓励积极投稿。要求护师以上职称者每年至少完成1篇论文。

4、开展中医特色护理，认真搞好中医适宜技术的推广工作，创建特色中医医院。

#### 5、在职培训

(1)选派2~3名护士长到上级医院进修学习新技术(picc)、新业务。各科室派送年轻护士到宜昌中心医院进行轮训3个月，为搬进新大楼打好基础。

(2)护理业务学习要求：全院每季度组织一次护理讲课，各科室每月组织一次业务学习，有记录、有讲稿。

(3)护理理论培训内容：护理质量标准、各项工作制度、工作流程、“三基”护理知识、专科护理常规、应急预案、急救知识等；

#### (4)护理技能培训重点：

基础护理操作和中医护理操作的规范化培训，特别做好新员工及年轻护士的培训；

常用急救知识和技能。

(5)积极参加省、州护理学会组织的各种短训班，不断增进新知识、开展新业务，带动全院护理业务水平的提高。

(6)请院外护理专家到本院进行护理业务知识专题讲座1~2次。

(7)鼓励护理人员在职继续学习，通过自学考试等方法提高学历，提升知识层次，改善护理队伍智能结构。

## 篇2：护理中长期工作计划

### 1、党办、院办

为进一步贯彻落实《护士条例》，维护护士的合法权益，规范护士的执业行为，帮助护理部完成护士的准入管理。加大“优质护理服务”工作的宣传力度，营造“优质护理服务”活动氛围，全面提高护理人员的工作积极性和主动参与意识。

(一)协助护理部完成“优质护理服务”工作的协调、检查、落实。

(二)组织召开护理工作专题会议，通过院办公会议及时研究解决护理工作中遇到的问题，总结经验，扎实稳步推进优质护理服务。

(三)加强各个部门之间的组织协调，进一步加大医院支持保障系统对护理的投入，全方位的实现将护士还给病人，举全院之力做好“优质护理服务”。

## 2、医务科

(一)加强临床医生和医技科室的管理，规范医嘱行为。

(二)加强医师培训，严格落实《综合医院分级护理指导原则》，根据患者病情和生活能力，开具护理级别医嘱。

(三)加强医护协作和有效沟通，特殊情况下保证医嘱正确执行。

## 3、人事科

(一)贯彻落实国务院《护士条例》，结合医院实际情况，保证临床护理人员的配备。

(二)执行国家有关工资、福利待遇规定，规范聘用制护理人员的管理，提高聘用护士待遇，使聘用护士与在编护士在晋升、评优、岗位竞聘，进修学习，福利待遇和社会保险（医疗、养老、失业保险）等方面享有同等的机会，稳步实现护理人员的同工同酬，缓解医院护理人员不足、业务繁重的矛盾，稳定和发展护理队伍。

(三)对从事非护理工作的护士进行清查归队，保障临床一线护士全院护士总数的95%以上。

## 4、财务科

(一)认真执行物价部门公布的医疗收费项目、标准，保证患者费用正确无误，患者入出院办理及时，方便、快捷。

(二)节假日照常办理出入院手续。

(三)保证优质护理服务病房购买物品的资金支持。

(四)保证护士进修、学习、培训的各项经费开支，做好专科护士培养的经费保障。

## 5、药剂科

(一)建立健全各项规章制度，保证配发药品质量合格安全有效。

(二)严格执行处方调剂操作规程，发出药品准确无误。

(三)落实基本药物使用制度，临床药师定期查房，指导抗菌药物的合理应用。

(四)规范科室药品管理，保证用药安全。

## 6、物资保管室

(一)按照科室物资领取申请表，配备临床科室物资。

(二)按科室要求，准备、派送到科室，保证病区临床工作需求。

## 7、后勤服务部

保证科室水、电、气的正常供应，保证“三通”（水通、电通、气通），及时处理“三漏”（漏水、漏电、漏气）做到定期巡查，处理及时，保证安全使用，记录完善，为临床提供及时、便捷、高效的服务。

## 8、总务科

做好后勤服务工作，负责与外包单位的联系与监督，加强管理，规范管理，管理好保洁员，保证医院整体清洁工作正常运行。

## 9、设备科

(一)认真执行医疗设备管理各项规章制度，根据科室需要采购合格的.医疗用品，保障医疗安全。用氧、仪器设备等性能完好。

(二)对医疗设施进行检修保养，定期下临床科室检修保养各种医疗仪器、设备，接到报修及时到位，保证医疗设备的供应及正常运行，重点部门抢救设备运转良好随时备用。

(三)科室需要的各种医用物品，按护士长要求送到科室，满足于临床需求。

## 10、保卫科

(一)加强医院安全、保卫、综合治理工作。

(二)维护医院员工、病区病人的安全。

## 11、检验科

(一)为临床各病区提供各种采集标本用物。

(二)急诊化验、医技检查，接到电话或报告单应立即到床培训并建立科学的考核制度，建设职责明确、权责统一，层级合理，管理到位，监管有力的护理管理体系。培养和建设一支政策水平较高、业务能力突出、管理素质优良的护理管理队伍。

## 12、保障措施

(一)提高认识，加强领导：医院各部门均要充分认识促进护理事业发展的重要



性、紧迫性，将护理工作纳入医院总体发展规划并与医院的整体框架同步，共同协调发展。

(二)加强沟通交流，共同协调：护理管理部门及各临床科室均要加强与全院各部门的沟通交流，取得各部门的积极支持及配合，多部门达成共识，保障护理工作的顺利运行。

(三)加强督导，保证效果：定期对护理工作进行督导检查，进行效果评价，针对存在的问题进行分析、提出整改措施，对在实施过程中出现的新问题，新情况，及时修正、调整补充，达到持续改进。年度对规划实施情况进行评价和总结。及时拟定年度工作计划。

### 篇3：护理中长期工作计划

#### 一、背景

近几年来医院医疗业务逐年迅速增长，大部分基础设施、设备（包括网络与信息设施、设备）、人才资源的使用相继接近满负荷甚至超负荷。随着市场经济体系的建立和卫生改革不断深化，医疗市场竞争日趋激烈，医院面临的内、外环境发生了根本变化，生存发展面临着前所未有的巨大压力。信息化技术能促进医院各项改革措施的落实，推动医院改革的深化，信息技术已日益成为提高医院科学管理水平、医疗服务质量和医疗工作效率的有力手段，加快信息化建设是深化医院改革、促进医院发展的必然要求。医院审时度势，及时制定了新五年整体发展规划，描绘了医院未来五年建设发展的宏伟蓝图，并把数字化医院建设作为了其中的一项重要内容。为配合医院建设发展战略，明确未来五年医院信息化建设发展的方向、目标和重点，积极地、有计划地稳步推进医院信息化建设，特制定本规划。

#### 二、医院信息化发展现状

##### (一) 发展基础

1、国家卫生信息化建设步伐加快。目前国内各三级医院包括部分经济条件较好的及发达地区的二级医院纷纷正在投入巨资，将医院信息系统从以收费管理物资管理为中心的管理信息系统向以病人为中心、以“一卡通”系统、条码技术、电子病历、医生工作站、护士工作站、pacs系统、lis系统为核心应用的临床信息系统快速推进；二级医院虽然普遍面临资金、计算机应用知识与技术的普及程度、信息化认识水平等方面的诸多困难而徘徊在管理信息系统应用水平，但大多也在积极探索适合二级医院信息化建设发展的方法和途径，努力扩展信息化技术在医院应用的广度和深度。目前，一个以功能扩充或升级替换为主要特征的医院信息系统建设的新热潮正在兴起。

2、医院信息化建设初具规模、初见成效。全院先后于2006年建成计算机局域网。内网运行医院管理信息系统，外网通过adsl与因特网相连。几年来，系统的建设和稳定运行，为医院医疗业务及各项管理工作的正常运转提供了重要保障。对美化医院外部形象、提高医院的服务质量发挥了积极作用，为下一步信息化建设的发展奠定了一定的基础。

## (二) 存在问题



## 1、网络基础设施需要扩充改造

目前我院中心机房位于门诊楼三楼，面积不足15m<sup>2</sup>，服务器没有隔离放置，因工作及维护需要，机房进出人员频繁、芜杂，机房设备及数据极不安全。全院其余科室都只能通过中心机房一根电话线上网，共享5兆带宽。现有机房条件设施、网络带宽及容量、互联网连接环境不能满足未来五年医院业务发展的要求，达不到二甲医院信息化建设的要求，不利于信息系统向临床方向发展和数字化医院的建设。

## 2、其它制约医院信息化建设发展的因素

信息化建设需要投入大量资金，但医院近几年因为搬迁和各项基本建设已经投入大量资金并且仍将需要大量资金，资金的压力本身已经十分严重，所以未来几年资金问题将是制约医院信息化发展持续存在的主要问题。信息化建设要靠意识推动，靠需求推动。信息化建设本身非但不能赚钱而且还要花掉不少的钱，临床信息系统建立之前，临床一线工作的同志不能真切看到信息化将给他们工作带来的便利和好处，加上职工们对信息化技术普通不太了解，所以大部分职工对医院信息化建设缺乏意识和热心。尤其是医院处于管理工作第一线的部门、科室负责人，大部分也对信息化技术不熟悉，不知道信息化技术不能做什么、能做什么、善于做什么，缺乏利用信息化技术解决管理难题的意识，特别是部分临床科室的负责人本来就有重业务而轻管理的倾向，这是制约医院信息化建设发展的另一重要因素。在医院信息化建设、数字化医院工程实施过程中，计算机在医院各项管理及业务工作中的运用将会越来越普遍，要求大部分职工尤其是临床专业人员能熟练地操作使用计算机，但目前医院能熟练运用计算机的职工数量非常有限。

## 三、医院信息化建设指导思想、基本原则及目标

### （一）指导思想

紧密配合医院发展战略，以医院新五年发展规划为依据，以建立临床信息系统为方向，以实现数字化医院为长远目标，以完善管理信息系统功能、打好数字化医院建设网络基础为重点，稳步实效地推进医院信息化建设。充分利用信息技术促进医院管理，提高医院现代化管理水平和竞争实力，为医院的发展及各项工作的正常运转提供信息化方面的有力保障。

### （二）基本原则

按照医院信息化建设的指导思想，医院信息化建设应遵循以下基本原则。

1、保证整体协调和可持续发展。医院信息化建设是医院整体建设与发展的一部分，医院信息化建设必须适应医院的整体建设和长远发展。信息化建设本身又是一个庞大复杂的系统工程，建设周期较长，各个阶段各个项目方案的制定和具体实施必须充分考虑其整体适应性和是否便于长远发展，以免对系统整体建设和长远发展带来不利影响和对医院造成不必要的经济损失。

2、基础设施尤其是网络建设要超前，新技术、新应用的采用要切合实际。计

计算机网络的机房、网络布线是信息化建设重要的基础设施，机房要一次性定位，网络布线也属于一次性到位工程，机房的定位、网络布线一定要充分考虑未来的发展，为未来的发展留足空间、留足余地。不然，达到一定时期，两者将成为阻碍信息系统继续发展的因素，并给医院的建设和经济带来不必要的损失。当今，信息化技术发展非常迅速，各种先进的技术、新的应用不断涌现，医疗卫生领域信息化技术的应用情况也不例外，但医院在采用信息化的新技术、新应用时一定要结合医院实际情况、充分考虑其社会基础，不能盲目地追赶新技术、新应用。

3、突出重点，分步实施。医院信息化建设是一项长期艰巨的任务，很多内容不可能一步到位，所以必须坚持分步实施的原则，同时必须跟随医院建设发展的步伐，确定医院信息化建设发展的顺序，抓住突出各段时间内系统建设的重点，促使医院信息化建设有序地、高质量高水平地向前发展。

4、坚持标准化先行。在医院信息化每个环节的系统实施前，必须先完成管理流程的标准化、信息编码的标准化、基础数据的标准化，确定好系统的接口标准。

5、高度重视软件的地位和作用，融先进的管理思想于软件当中信息化建设要提高医院的管理水平，关键在于软件的好坏，在于软件蕴含的管理方式、管理思想是否先进合理。因此，一定要高度重视软件的地位和作用，高度重视软件的资金投入、软件的考察挑选，要从工作流程、管理思想的角度去分析考察软件。因为每个医院都有自己的特殊情况，管理模式不可能完全一样，因此即使是市场反映最好的his也不会对各个医院都完全适合，就算一时适合，也不能保证能长期满足医院的管理要求，因为医院会变化、会发展，管理模式、管理方法会跟着发生变化。所以，购买引进的软件在试运行期间，操作人员尤其是各个管理部门的负责人，要迅速全面彻底的去研究了解软件的所有功能及工作流程，接受软件中好的管理方法和思想，结合医院的实际情况，对软件提出改进意见，把自己的适合于医院的好的管理方法和思想融入到软件当中，尽快尽好的完成软件客户化的过程，并能在以后的应用当中根据医院的发展变化对软件修改提出建设性的意见，不断完善软件的功能，通过软件实现的自己的管理方法和思想，只有这样才能通过信息化的这一途径使医院管理水平真正得到提

## 篇4：护理中长期工作计划

为了适应人民群众不断增长的健康需求和经济社会发展对护理事业发展的新要求，根据卫生部“十二五”时期中国护理事业发展规划纲要和继续深化医药卫生体制改革的总体规划，结合我院护理工作实际，特制定xx年我院护理工作发展规划。

### 一、总目标

加强护士队伍建设，提高护理队伍整体素质，依法执业；加强护理管理，规范护理行为，拓展护理服务；更新理念，改变模式，继续推行优质护理，努力为病人提供全面、全程、专业、人性化的整体护理服务，最终实现病人满意，社会满意，政府满意、医生护士满意的目标。

## 二、具体工作任务

1、进一步贯彻落实《护士条例》，完善护士准入制度，加强护理队伍建设，明确护士的权利、义务和执业规则，增强护士依法执业的法律意识，维护护士合法权益。

2、加强护理队伍建设：根据《医药卫生中长期人才发展规划xx年）》和卫生部颁布实施的《中国护理事业发展规划纲要》，大力培养与培训护理专业人才，落实护士配备相关标准，加强临床一线护士人力配备，优化护士队伍结构，提高护士队伍服务能力。

（1）提高护士队伍总量和护士配备：到xx年，全院病区护士与实际开放床位数之比 0.4：1；临床一线护士占全院护士的比例 95%。建立护士机动库，实现护理人力资源的合理配置。

（2）优化护士队伍结构：进一步增加大专以上学历护士比例，缩减中专层次护士比例，到xx年，全院大专以上学历护士 50%。

（3）稳定临床护士队伍，完善用人和收入分配机制，完成护士的岗位设置管理工作，建立科学的绩效考核机制，护士的收入分配、职称晋升、奖励评优等向临床一线倾斜，做到多劳多得、优绩优酬、同工同酬，努力创造良好的职业环境，稳定临床一线护士队伍。

3、提高医院临床护理水平。继续扎实推进优质护理服务，在全院各科室深化优质护理服务理念，广泛开展健康教育活动，全面推行责任制整体护理模式，为患者提供全程规范化护理服务。加强护理管理，提高护理服务效率。完善护理服务标准、规范，健全护理质量控制和持续改进体系，进一步规范临床护理行为，提高护理质量。逐步落实出院患者回访和延续护理服务。

4、加强专科护士培养，努力为病人提供专业化服务。

（1）根据临床护理工作需要，有计划地分批选送护理骨干到上级医院规范化培训。

（2）院内实施专业护理知识培训，重点加强急诊急救、护理常规等培训，注重培训质量及效果，提高护理队伍专业技术水平。

（3）根据临床工作需要，成立相关专科护理队伍，明确职责，定期培训，逐步完善护理会诊制度，建设一支业务素质高的专科护理队伍，努力为病人提供专业化的护理服务。

5、建立护理管理岗位培训制度

到xx年，医院护理管理人员完成岗位培训，努力打造一支政策水平较高、业务能力突出、管理素质优良的护理管理队伍。

