

党员服务中心工作总结 (精选6篇)

篇1：党员服务中心工作总结

XX年是XX学院党员服务站走向深化的一年，是北四党员服务站46名成员在稳步中奋力前行的一年，也是在完成换届工作后取得一定成果的过渡时期。

本期内，我们北四党员服务站广泛开展了十七届三中全会学习宣传活动、入党主题教育及考察工作，努力将党员服务站建设成为学生党员和入党积极分子的培养、考察和教育平台；我们联合校外培训机构开展了英语四六级交流会、计算机二级等级考试培训会；联合学院研究生开展了考研心得交流会。在致力于楼栋党员服务站常规值班、例会的同时，具体深化改革了本站面向楼栋同学提供的自修学习、图书借阅、脱水机服务、常规药品提供等服务项目，特别是配合学院党总支、学生支部以及公寓管理委员会在“学生进公寓”考察方面上升到了一个新的台阶。

本期我们北四党员服务站积极参与公寓管理委员会组织的各项活动，特别是在“迎接08级新生进校”服务中表现突出；积极与兄弟楼栋联合开展“援助四川灾区”捐赠活动，得到了学院及相关职能部门领导老师的好评。

本期11月下旬，我站骨干成员与XX学院学生二支部一起参观了在XX博物馆举办的“廉政文化书画展”，本次活动的开展对我站成员具有深刻的启发意义。

回顾过去的XX，我们感慨万千；展望将临的XX，我们盛情满怀。我们北四党员服务站全体成员将一如既往，在开展党员服务站

常规工作的同时，将考研交流及等级考试培训作为我站特色，不断创新。相信在商务策划学院党政的领导下、在公寓管委会及楼管会的指导及我站成员的奋力拼搏下，未来的XX依然是硕果累累。

二 八年十二月六日

XX年党员服务中心工作总结

篇2：党员服务中心工作总结

在全体党员中开展以学习实践“三个代表”重要思想为主要内容的保持共产党员先进性教育活动，是中国共产党面向新世纪，集中解决在思想、组织、作风等方面存在的问题，着眼于保持党员队伍的先进性纯洁性，增强党组织的创造力、凝聚力、战斗力的重大举措。在局保持党员先进性教育领导小组的指导下，通过近半年的学习教育活动，全体党员增强了党员意识，明确了努力方向，有力地推动了中心各项工作的开展，成效是明显的。现将服务中心保持党员先进性教育活动情况总结如下：

一、认真组织加大落实圆满完成学习教育活动的各项工作

(一) 机构健全学习氛围浓厚

根据局保持党员先进行教育活动安排，服务党中央党支部及时成立了服务中心保持党员先进性教育活动领导小组，切实加强对学习教育活动的领导，严格按照局党员保先教育活动领导小组的部署和实施方案要求开展各项工作，为搞好本支部的保持党员先进性教育活动奠定了组织基础。同时党支部要求每个党员要注重学习形式和工作实效的结合，要按照上级的部署和支部的实施方案要求，认真做好学习笔记、心得体会，积极参加学习培训。在学习教育活动中，中央党支部还严格落实局党员保先教育活动领导小组规定的学习考勤制度，确保学习内容、学习时间、学习效果三落实。

(二) 方法得当效果明显

服务中心党支部结合工作实际，采取行之有效的学习方式，采用集中学习与个人自学相结合，集中讨论和个别谈心相结合，扎实开展学习教育活动。服务中心党支部共有党员7名，为了促进学习取得更好的效果，增强群众的参与和对整个活动的监督，中央党支部扩大吸收了5名党外群众参与到此项活动中，整个过程全体党员和职工代表出勤率达到100%。中心党员及群众代表共参加了局组织的7次集中学习，中心党支部组织的19次支部学习，按局保持党员先进行教育活动的要求，学习了相关文章，共写有17篇心得体会，在局域网上发布12篇稿件，共出了7期党员“保先”教育活动简报。在分析评议阶段共发放征求表19份，问卷调查表16份，收集到各种意见和合理化建议16条。在整改提高阶段将中心党支部整改方案及党员个人整改措施反复征求党员及群众意见，并对群众发放意见征求表。根据征求结果，中心党支部及时对整改方案进行了调整。

(三) 认真分析评议结合中心实际提出共产党员先进性的具体标准

根据局党员保先教育活动领导小组的要求，中心党支部认真开展党员之间的交心、谈心活动，广泛征求党员和群众意见，加深了党员之间和党员群众之间的了解。同时按照《党章》规定的党员标准，结合本支部的实际，从坚定理想信念、坚持党的宗旨、遵守组织纪律、加强思想作风建设和改进工作作风等方面，提出了服务中心党支部保持共产党员先进性的具体标准，每位党员对照此标准，认真写好个人党性分析材料，重点查找出自己存在的不足，剖析思想根源，明确自己今后的努力方向，并在全体党员民主评议会上，认真开展批评和自我批评。中心党支部将征求到的党员意见和群众意见进行梳理汇总，属于支部的问题，在全体党员大会上反馈意见，属于党员个人问题，及时将意见反馈给个人，支部根据个人总结和民主评议，对每一个党员做出了认真、中肯的评定，真正把学习教育活动落到实处。

(四) 抓好落实整改工作坚持做到边学边改

根据分析评议阶段收集到的意见，结合支部自身查找出的不足，中心党支部制定了针对性、操作性强的整改方案，做到明确指导思想、目的要求，明确整改内容，明确方法

步骤、时间安排和整改的具体措施。重点解决党员的理论学习与实际联系不紧密、工作创新性不够、支部建设等方面的问题。在整改过程中，做到边整改边落实。通过中心领导积极努力，职工的办公条件得到了改善；参加专题座谈会，解答老干部关心的房改问题，并及时完成房改资金结算；制定了中心的培训计划和党支部活动计划、提出了中心经济发展意见和建议；加强保安管理和中心劳动纪律管理，并制定相关办法；在坚持每周中心例会的基础上试行了周安工作制度，使保持党员先进性教育活动真正体现在行动上。每个党员也根据分析评议阶段查找出来的问题，认真制定了个人的整改措施，进一步明确自己今后的努力方向，努力提高自己的综合素质和为职工服务的本领。通过教育活动，让群众实实在在地感受到党员思想、作风的变化和进步，提高了整改的实效。

二、学习收获和体会

通过开展保持党员先进性教育活动，无论是中心党支部在创造力、凝聚力方面还是每一个党员在思想、组织、作风等方面都有了明显提高。

（一）党员思想素质有了明显提高

通过集中学习、分析评议及整改提高三个阶段的学习，全体党员进一步明确了开展先进性教育活动的目标、任务和要求，加深了对“三个代表”重要思想时代背景、科学内涵、精神实质、历史地位的认识和理解，党员的宗旨意识有了明显的增强。大家进一步统一思想，端正态度，自觉加强理论学习，增强政治敏锐性和鉴别力，在工作中努力提高服务水平，党员的理论修养和综合素质有了显著的提高。

（二）进一步明确了共产党员先进性具体标准

支部通过组织全体党员认真学习和讨论，结合服务中心实际，提出了服务中心保持共产党员先进性的具体标准，使每一个党员清楚的知道新时期党员先进性的具体体现是：牢固树立共产主义理想信念；坚持党的原则，遵守党的纪律，团结同志，勇于开展批评与自我批评；树立全心全意为人民服务思想，公而忘私，廉洁奉公，关心群众生活，为群众多办实事；努力学习科学文化知识，提高综合服务能力；踏踏实实搞好后勤服务工作，吃苦在前，享受在后，有创新意识，工作主动，服务到位；具有良好的道德品质修养，作风优良，勇于同错误倾向做斗争六个方面。要求党员将共产党员先进性的具体标准落实在行动上，充分发挥先锋模范作用，当好勤奋学习、努力工作、开拓创新、廉洁自律的表率。

（三）形成了良好的批评与自我批评风气

为做好党员的民主评议工作，中心党支部要求党员认真、客观地做好党员之间的互评。在全体党员民主评议会上，中心领导带头进行批评和自我批评，每一位党员也重点查找出自己存在的问题，剖析思想根源，明确自己今后的努力方向。通过这次会议全体党员受到了一次深刻的思想教育，今后将经常开展批评和自我批评，形成良好的风气，以利于中心工作更好地开展。

(四) 加强了党支部的制度建设

中心党支部充分利用这次开展先进性教育活动的有利时机,进一步建立健全各项规章制度,重点建立党员学习制度、中心谈心制度,逐步实现支部工作和党员教育管理工作的制度化、规范化,使支部工作有章可循,完善保持党员先进性常抓不懈的机制,增强支部的凝聚力和战斗力。

三、今后努力方向

加强党的先进性建设是一项长期的任务,中心党支部将以高度的政治责任感、务实的工作作风,狠抓整改措施的落实,确保在今后工作中取得更大的成绩。

(一) 建立长效机制,确保保持党员先进性教育活动落到实处。健全支部学习制度,制定详细的学习计划,支部每个月组织一次党员学习活动,长抓不懈。采取灵活多样的学习方式,采用集中学习、专题辅导、个人自学、谈心交心等方式,落实学习制度,保证学习质量,努力提高党员的思想觉悟和认识水平。学习党的十六大报告和新党章、胡锦涛总书记在“三个代表”重要思想理论研讨会上的重要讲话等学习材料。同时要抓好党员的业务知识学习,将业务学习与工作实际紧密结合,提高党员工作水平。

(二) 增强支部核心及党员表率作用,确保各项工作在整改基础上有进一步提高。一是教育党员牢固树立全心全意为人民服务的思想,结合各自的工作实际,增强党员的公仆意识,提高工作效率,提高服务水平。把先进性教育活动的整改措施落实体现在促进当前的各项工作上,要积极履行职责,加大工作力度,抓紧各项工作的落实。二是要组织开展丰富多彩的党支部活动,并适时邀请中心广大群众参加。开展革命传统教育等活动加深党员对党的认识,坚定理想信念,自觉加强党性锻炼,增进同志间的交流与友谊,增强集体荣誉感和凝聚力。

加强党的先进性建设,是加强和改进党的建设的长期任务和永恒课题。服务中心党支部在保持党员先进性教育活动中虽然取得了一定成效,但是在今后的工作中还需进一步努力,让“满意在后勤、奉献在后勤、创业在后勤”的工作理念牢固树立在职工心中,为水资源保护事业做出应有的贡献。

二 五年六月十六日

篇3：党员服务中心工作总结

为认真落实党员参加集体教育活动的要求,建立共产党员经常性学习的长效机制,以形式多样的教育活动掀起弘扬先进、创先争优的热潮,进一步增强党员的凝聚力、战斗力和影响力,以及更好的为党员群众服务,社区成立了党员服务中心。

一、建立健全组织机构,设置服务功能。

社区成立了以党委书记xx同志为主任的党员服务中心,确定了社区党委副书记

记和党建专干为党员服务中心的专职工作人员，制定了党员服务中心管理制度以及完善了党员管理制度，做到了有章可询。社区党员服务中心设置了党员接待室、党员谈心室、流动党员管理室以及有着180平米的党员活动室。社区在经费十分紧张的情况下，买来电视、音响、vcd等电教设备开设了党员电教活动室，定期为社区的党员及群众提供免费服务。

二、组织党员参与社区及社会活动

1.组织广大党员阅读党报党刊，社区党组织负责人为党员上党课。社区买来大量的党报党刊组织党员在社区党员学习室集体阅读党报党刊，党员们都看的十分认真，有的党员还认真的做着笔记,不时的还讨论刊物上写的一些内容。社区党委书记王雄球同志看见党员的学习积极性这么高，在繁忙的工作中为党员们上了一堂生动的党课，党员们都听的很认真，不时的还提出了一些问题，王书记都一一的做出了回答。

2.召开社区全体党员大会，论社区建设事务。以及讨论吸收新发展党员以及预备党员转正情况。构建和谐社区是我们政府的一项重要工作，构建和谐社区是和谐社会一个不可或缺的部分。怎样建好社区，搞好社区工作是十分重要的，社区党员们坐在一起，纷纷发表着自己的看法，有的党员提出，要多关心社区困难群体，解决他们的生活问题；有的党员说，要多为社区下岗失业人员谋出路，提供更多的就业机会；还有的党员说，社区基础建设还要加强，多增添些花草树木，多修些供社区居民休闲纳凉的场所。今年有社区党委发展了一名入党积极分子，以及为两名预备党员转正。党员们对入党积极分子和转正党员都做了殷殷嘱托，希望他们继续努力，把社区工作做的更好，通过表决，这三位同志都以高票获得了这些党员前辈的认可。最后党员们在党旗下，所有与会党员在陈健副书记的带领下，宣读了入党誓词，重温当年入党的全心全意为人民服务初衷和永远追求党的坚定决心。

3.组织社区党员到湖南省博物馆参观国宝文物。为了开拓社区党员的眼界，让他们在活动中获得更多的知识，社区党委组织广大党员到湖南省博物馆参观了四羊方尊等国宝。虽然天气炎热，但党员们都积极的来博物馆参观，他们一个个都看的十分认真，讲解员为他们做着详细的讲解，叙述每一件文物的故事，党员们听着，一一记在心里。有的党员还购买的关于国宝知识的书籍。

三、开展党员“一帮一”的扶贫帮困活动

我社区是一个典型的人口秘密型社区，社区内下岗失业人员较多，生活困难群体较多。社区党委组织党员们自发的与困难群众接成对子，社区党员们都积极的响应，有35位党员与社区困难对象结成了对子。党员们自己掏腰包为帮扶对象买来大米、油等物资到其家中进行走访和慰问。看到社区的困难群众的生活，有的党员都掉下了眼泪。社区低保户xxx身患重病，妻子前几年也因病去逝，一个儿子正在读小学，家中十分困难。党员xx作为他的帮扶人来到了他的家中，帮他整理凌乱不堪的房间，洗衣洗被。并从微薄的工资中拿出一部分为其买营养品，为孩子买学习用品。xxx感动的落下了眼泪。社区党员xxx，听说自己的帮扶对象xxx患有精神病而且儿子正在上大学，家中经济十分拮据，她主动来到刘铁莲家中了解情况，当听说其儿子下学期的

学费还没有着落，xxx拿出了200元放到了xxx的手中并发动其他党员为xxx捐款，虽然党员都不是很有富有，但一个个都伸出了援助之手，尽自己一份的绵薄之力。

社区成立了党员服务中心，党员们都参与到了社区的事务和活动中来了，他们对社区党组织有了更深的认识，思想也得到了很大的提高，党员们参与到社区的活动中来，感受到了大家庭的温暖，也加强了社区党员们的凝聚力，我们在以后的工作当中要坚持开展丰富的党员活动，让广大社区党员过好党组织生活。

篇4：党员服务中心工作总结

根据上级的要求和有关文件精神，在街道党工委的领导和指导下，07年，在党员服务中心的工作中，做了一些工作，现将主要情况总结如下：

一，健全组织，责任到人，保证服务中心工作正常运转。

1、党委有健全的党员服务中心网络，有明确的分工，党委主要负责同志把党员服务中心的工作，放到重要位置来抓，并且列入党委的重要议事议程，与党建工作同部署、同落实、同总结。

2、有专人负责日常工作，党员服务中心工作运转正常。

3、在原有基础上，进一步健全、完善了党员与居民的志愿者队伍。

二，注重设施建设，为党员和居民们的学习、文体活动创造了良好的环境。

1、管好用好社区所有设施，使各种活动有序地开展。

为使居民们的学习、文体活动有个良好的环境，社区对活动中的各种设施是重视的，凡居民提出合理的要求，积极设法解决。社区原来没有乒乓桌，是一位居民主动将自己家的，无私奉献给乒乓爱好者活动。今年，社区居委会根据居民们的反映：一是私人的乒乓桌，应归还给其本人，二是需创一新的乒乓桌，于是居委会积极向上申请，得到了街道的大力支持，在上半年新添了一套乒乓桌，给乒乓爱好者玩得更痛快。

2、多功能厅，中间有一圈突出部分不适应跳交谊舞，居委会认真听取了交谊舞爱好者的意见，设法请人进行了修整，解决了跳交谊舞者的后顾之忧。

3、爱好交谊舞的居民们，对用久了的舞曲没有新鲜感，提出应不断地更换新的舞曲，居委会采纳了意见，为他们新增加了一批新的碟片，使他们的翩翩舞姿更夺人眼球。

三，党员服务中心突出“服务”二字，充分发挥党员与居民两支志愿者队伍的作用，做到服务全覆盖。

1、在志愿者队伍中，开展了“认岗履职”活动。共分政治宣传、社区服务、

社区治安与保护环境、文化类等四个类别11个岗位，共有25个（不包括非党志愿者）左右的党员认岗，从各个方面为众多居民服务着。

2、志愿者经常关心离休干部。我社区共有离休干部4名，虽然他们有的有家政服务，有的已住进银色家园，有的有自理能力，不需服务，但党委与志愿者定期走访，保持联系，掌握他们的有关信息，以便他们一旦有求助，可及时掌握。

3、对困难党员、患病的党员与居民，经常走访关心，对年老体弱的党员与重病的居民老人，志愿者定期家访，保持经常的联系，对空巢老人，志愿者以结对的方式，与其聊天，为其消除寂寞。

4、投诉接待站，热心接待居民中的来访者，来访中，有邻里纠纷，有家庭纠纷与矛盾，有社区卫生，有公共设施等问题。接待来访后，属协调、调解的，按协调调解妥善处理，属于相关部门解决的，向有关方面沟通联系。总之，做到有来访，就有处理意见和交代，根据上半年的统计，投诉接待站共接待投诉33件，办结30件，办结率达90以上。

四，加强了对流动党员的管理，认真做好有关党建和党务知识咨询工作。

1、根据上级党组织和街道党工委的布置，做了对流动党员的摸底调查工作。我们利用网上发帖和小区张贴，转发了市委组织部《致全市流动党员的公开信》，然后，对所辖52个单位进行逐一的调查，现掌握了3名流动党员，已建立到台帐中。

2、凡在党建或党务知识方面的咨询，都热情详细地给予提供有关信息，如网上有一网友，对要求入党方面的知识咨询，我们党员和党委都给予了详尽地回帖。

五，按要求规范地建立了党员服务中心台帐。

社区党委

20xx年11月

篇5：党员服务中心工作总结

为进一步转变工作作风，以“为民、便民、利民、富民”为宗旨，规范服务行为，以群众满意为标准，努力实现“农户办事不出村、纠纷调处不出村、信息提供不出村、致富服务不出村”，制制订党员群众服务中心系列工作制度。

（一）服务承诺制度

1、遵循公开、公平、公正和便民效能的原则。从方便群众的角度，处处、事事、时时为群众考虑，简化办事程序，缩短办事时限，提高办事效率，强化优质服务。

2、对程序简便、手续齐备、符合规定的事项可当场办理，作为即办件承诺直

接办理。

3、对需现场勘查或其他不能即办的事项，作为承办件，承诺限时办理，经办人应即时对服务对象申报的材料和有关手续进行审核，材料齐全的由经办人写服务收条给对方，材料不齐全的明确告之服务对象所需的材料和手续。

4、对需由多个部门办理的申请事项作为联办件，承诺由镇便民服务中心组织联合办理。

5、对不按首办首问责任制、限时办结制、信访接待等制度办事的工作人员对工作效率低下、办事拖拉、不热情服务的工作人员可以举报监督电话，追究责任人责任。

(二) 首问首办责任制

1、凡群众来便民服务中心请求解决问题和要求提供服务时，无论涉及哪个部门的业务，道次接待来电或来访的工作人员为首问责任人，首问责任人要热情接待。属于本职工作应及时办理，不得拖延。属于中心其他部门办理的，应将来人介绍到该部门，并协助办理。对不属于本服务中心服务的事项，应向当事人作出解释，并告之受理部门。

2、对来中心办事人员反映的问题，属于业务范围内的事项不能说“不知道，不清楚，不归我管”等语言，要做到当场答复。对条件不符合或手续不全的，应当一次性告之相关规定和应提交的材料及办理程序、手续等，必须一次性告之相关规定和应提交的材料及办理程序、手续等，必须一次性讲清楚，让群众第二次一次性办成，办不成的，由服务人员上门服务。

3、首问责任人要做好首问记录，认真办理。若办事人员反映的问题比较复杂，一时难以解决的，应及时请示领导，并给予一个准确的答复；对确实不符合政策规定或确实解决不了的，向对方说明情况，耐心做好解释工作。

4、首问首办责任人确因公务繁忙无法及时办理应办事项时，要主动说明原因，也可负责转交其他经办人办理，若遇有紧急事项应尽量给予办理。

(三) 限时办结制度

1、限时办结制度是指服务对象到便民服务中心办事时，在符合有关规定及手续齐全的前提下，经办人应在承诺的时限办结其所请求事项的的制度，便民服务中心主任为限时办结制的责任人。

2、对法律法规有明确规定办结时限的，工作人员应严格执行相关的时限要求，并在保证工作质量的前提下，尽量提前办结。没有规定时限的，要在10个工作日内完成，并将办理结果及时向有关部门汇报。

3、申请人申请事项符合法律、法规规定，提交的材料齐全并符合法定形式的

，服务中心能够当场解决的，工作人员应当当场办结。需上报业务部门审批、办理的，有明确规定时限的，按照规定时限办理，没有规定时限的，在10个工作日之内办结。

4、对当事人申请材料不全的，工作人员应当当场一次告知其需补办的全部材料内容，对需要实地核实的，要在10个工作日内到实地核实。

5、信函件（包括领导批转件、批评、意见、群众来信等）有明确时限的，按照时限办理，未明确时限的，在登记后10个工作日内办结。

6、特殊事务、事项的办理要本着效能的原则，特事特办，注意结果。

7、未按上述规定时限办理的，按《责任追究制度》的有关规定追究在岗责任人的责任。

（四）责任追究制度

1、本中心工作人员因为负责任、故意或者过失不履行或不正确履行规定的职责，致使服务对象或者国家、公共利益遭受损失或造成不良影响的，必须追究工作过错责任人的责任。

2、中心工作人员在工作中具有下列情形之一的，应进行责任追究。

（1）首问责任人不履行首问责任，贻误办事者办事的；

（2）对符合规定条件的申请应予受理而不受理的；

（3）服务态度不热情，与办事者顶撞争吵的；

（4）私自进行有偿咨询或服务，违规收取押金、保证金和其他费用的；

（5）超越规定权限实施许可，或擅自提高、降低许可条件造成不良影响和后果的；

（6）未履行办事承诺制度，无特殊原因和理由的，在规定时限内未完成许可事项或告知办理结果的；

（7）对明显虚假的材料，应当发现而没有发现的；

（8）故意制造虚假材料或谎报事实的；

（9）办理业务明显违反法律、法规或其他有关规定的；

（10）擅自离岗，又未事先向领导报告、造成岗位无人，群众办事不便的；

(11) 其他应该追究工作过错的行为。

3、责任追究方式按造成责任后果的大小依次为：

(1) 责令作出书面检查；(2) 通报批评；(3) 取消当年评先评优资格；(4) 扣发当月岗位工资（服务费）和年终奖金；(5) 轮岗或暂停服务资格离岗培训；(6) 引咎辞职、责令辞职或者取消服务资格；(7) 给予党纪和行政纪律处分；(8) 触犯刑法的，按法律处理。

以上追究方式可以单处或并处。

(五) 投诉受理制度

1、来中心办事的群众对中心任何工作的服务态度、服务水平、业务技能等方面不满意的，都可提出批评建议或意见。

2、中心工作人员在工作中有下列情形之一的，来办事的群众可以向管理办公室或书记投诉、举报；

(1) 首问责任人不履行首问责任，贻误办事者办事的；

(2) 对符合规定条件的申请应予受理而不受理的；

(3) 服务态度不热情，与办事者顶撞争吵的；

(4) 私自进行有偿咨询或服务，违规收取押金、保证金和其他费用的；

(5) 超越规定权限实施许可，或者擅自提高、降低许可条件造成不良影响和后果的；

(6) 未履行办事承诺制度，无特殊原因和理由的，在规定时限内未完成许可事项或告知办理结果的；

(7) 对明显虚假的材料，应当发现没有发现的；

(8) 故意制造虚假材料或谎报事实的；

(9) 办理业务明显违反法律、法规或其他有关规定的；

(10) 找不到服务承办责任人的；

(11) 其他应该追究工作过错的行为。

3、中心管理办公室对群众的投诉必须认真对待，慎重受理，在仔细调查研究

的基础上，对投诉的事实进行核实，对相关责任人按照责任追究制追究其责任，作出严肃处理。

(六) 信访接待制度

1、拆阅和接待。收到来信，认真阅读，文明热情接待来访人，仔细听取，做好记录。

2、登记。阅信及接访后，由值班人员或接待人员逐一登记，登记内容为来信，来访群众姓名、地址、联系方式、来信来访原由、暂处理意见、送领导阅批。

3、办理。按领导批示意见，落实办理人员，承办时间不得超过15个工作日。

4、回复。所有来信或来访均由承办人员填写回复单，回复当事人办理结果。

5、审查。承办人员不得推诿、扯皮。

XXX委员会

2010年1月1日

篇6：党员服务中心工作总结

根据县委组织部XX县党员服务中心的要求，结合新村乡实际，在乡党委的指导下，2009年，我乡党员服务中心坚持以“三个代表”重要思想为指导，深入开展十七届三中、四中全会精神学习，深入贯彻落实科学发展观，坚持以人为本，以服务党员群众为宗旨，促进各项工作全面有序有效开展。2009年，开展了以下工作：

一、“两新”组织党建工作

(1)完善组织联系制度，为“两新”组织排忧解难

2009年，乡镇党委成员持续完善非公企业党组织联系制度，定期监督检查“两新”组织党建制度健全落实情况、责任人履职情况、党组织职能发挥情况，并核对相应工作台帐。“两新”机构上海华冠不锈钢制品有限公司，已在为公司今年上市做准备。对于企业上市遇到的困难，乡镇党委主动伸出援手，与县委、县政府相关领导及县委局相关单位进行了沟通，召开了5次协调会讨论解决方案，成立了由专人负责协调小组。为减轻办理华冠公司上市相关手续的负担，加快上市进程。乡镇党委、政府做好企业与商业银行的匹配，全力搭建企业发展平台，解决资金周转、融资难等困难，为企业技术研发和项目拓展提供资金支持。

(二)扎实推进“两新”组织“四有”基础设施建设，进一步落实“两新”党组织创建标准。

在对我乡“两新组织”全覆盖的基础上，今年上半年，乡党委走访慰问了我

乡3个“两新组织”，实地考察了“两新组织”的“四有”基础设施建设情况。其中，两个“两新组织”阵地建设中的党员活动室由乡镇党员服务中心出资，并增设相关宣传页面，党务宣传栏进一步完善。为夯实工作基础，提升“两新”组织信息化水平，加强“一网”建设和利用，通过“一网”及时总结上报典型经验，充分发挥“两新”组织党建信息化平台的教育、形势和沟通功能。

(3)集中力量促和谐，“两新”组织开展走访慰问

“两个节日”期间，我乡三个“两新”组织党支部都开展了各种学习实践活动。一是10月3日中秋，三个“两新”组织举办“国庆中秋茶话会”，欢度佳节，共商发展，谋民利。会上，党员职工畅谈祖国60年来的巨大变化和伟大局面，重温国庆阅兵的壮观场面，探讨学习实践科学发展观的重大意义。第二，党支部书记和企业主一起走访了4名困难员工，并向他们发放了1000元慰问金。

(4)协助“两新”党组织改选

今年是“两新”党组织上海华冠不锈钢制品有限公司党支部三年任期届满之年。为了顺利完成支部换届，乡党委亲自派人参加了整个选亲。我乡党委向各支部发出《新村乡关于认真做好流动党员学实活动准备工作和组织党员开展主题实践活动的通知》号文，要求抓住大部分外来党员返乡团聚的有利时机，建立三项制度，为下一步扎实有效推进实践活动打下良好基础，取得了初步成效。(1)建立“一对一”的学习活动体系，帮助学生。在开展学习实践活动的时候，我们乡重XX排了9名外来务工党员和45名外来务工经商党员，明确他们与村干部结对进行“一对一”的学习帮助。通过开展“组织找党员、党员找组织”活动，确保全体流动党员参加学习，进一步扩大党员学习覆盖面，及时做好流动党员交流联系记录，建好台帐。(2)建立实践学习活动中必接触、必参观、必问的主要环节制度。在学习实践活动重要环节之际，开展“三个一”活动，即村党委书记走访慰问一次，电话联系一次，征求意见一次。告知支部的动员时间和会议议程以及整个学习活动各阶段的安排，邀请流动党员尽可能多的回村参加学习活动的动员会议和重大活动；分发与学习实践活动相关的学习资料，保证一套人力，要求反馈学习资料，如笔记、经验等。由乡村学习实践办公室选定，以确保学习实践活动得以实施。我乡“两个节日”期间，外出务工党员X人，外出务工党员X人，村党组织全部到校，发放学习资料36套。(3)建立流动党员主动联系党组织的机制。各支部主动告知流动党员自己的电子邮件地址和电话号码，流动党员每月一次自觉向支部汇报自己的实践活动和思想认识，每季度向支部缴纳一次党费，每半年写一次学习心得，保证学习时间和效果。对3名流动党员和15名未返乡的流动党员，各支部电话联系一次，告知我家乡实践活动开展情况和对流动党员的学习要求，全部发给学习资料

2、采取多种形式，认真组织党员开展主题实践活动

乡党委要求各支部以党员责任区为平台，以党员承诺制、岗位责任制、结对困难群众制度为抓手，积极组织党员开展“世博先锋行动”、“发展生态经济、建设生态家园、构建和谐农村”等主题实践活动。“两节”期间，全乡共有X多名党员志愿者，利用早市、走亲

访友、上门走访等机会，开展科普知识、世博知识、生态文明等宣讲活动，宣传人次达X多人，上门专访结对困难户X多户，发放“十要十不”农村党员行为准则X多份。并于10月5日，全乡X个农村支部组织X多名党员，在各自责任区域开展环境整治集中义务劳动。通过这一系列主题实践活动，全乡党员对科学发展观的科学内涵有了进一步的认识。

3、倾心谋划，确开好局，做到“三个确保”

(1) 确保参学率。一是建立“一帮一”学实活动联系帮学制度，根据排摸结果，明确结对干部，通过开展“组织找党员、党员找组织”活动，保证党员一个不漏地参加学习，实现“无缝”覆盖。采取“上门送学”、“结对帮学”、“电话约学”、“资料邮学”、“远程互学”等形式，着力抓好流动党员、离退休党员、下岗分流党员、体弱多病党员的学习，确保100%参学。二是建立学实活动重大环节必联、必访、必问制度。即：在学实活动重大环节之际，联系干部上门走访慰问一次、电话联系一次、谈心谈话征求意见一次。三是确定学实活动全程参与代表名单，邀请县两会代表、政协委员、退休老干部、企业主、群众代表等共32人，参与学习，进行民主监督。

(2) 确保学习内容。除了发放学实活动规定学习资料（包括不久前增发的两种读本），乡学实办选编了《科学发展观简明问答》，领导干部还增发了一套《十七届四中全会精神学习材料》，确保人手一套，力求做到“精读重点篇目，通读规定篇目，兼顾自选篇目”，在“精学、管用”上下功夫。对尚未返乡的党员应每人挂号邮寄一份，及时送达，确保按照时间节点保质保量开展学实活动。

(3) 确保学习质量。一是注重理论知识学习。采取利用远程教育集中学习、专题辅导、座谈讨论、交流心得、典型教育、知识测试等形式，通过实行集中学习与个人自学相结合，学原文与座谈讲座相结合、学理论与学先进典型相结合，使科学发展观的学习真正入脑入心，收到实效。要求反馈笔记、心得等学习资料，确保学习实践活动落到实处，取得成效。二是尽力丰富学实活动形式。乡党委层面围绕60国庆开展学习实践科学发展观五个系列活动。（1）、40周岁以下党员中开展以“传承垦拓精神”为主题的征文活动；（2）、举办“迎世博、迎国庆”爱国主义歌曲演唱赛；（3）、举行“学习科学发展、建设美好新村——新村乡庆祝新中国成立60周年演讲比赛”；（4）、开设党课，邀请县委党校常务副校长吴晓飞、县纪委宣教室主任陈薇霞等同志来我乡进行科学发展观、反腐倡廉知识宣讲；（5）、召开党委中心组学习扩大会议，召集乡机关支部全体党员集中学习科学发展观、十七届四中全会精神。农村党支部层面以党员责任区为平台，以承诺岗位责任、结对困难群众为抓手，组织党员围绕“世博先锋行动”、“发展生态经济、建设生态家园、构建和谐农村”等主题实践活动开展四项活动，即：科普、世博、生态等知识宣讲；10月5日责任区域环境集中整治劳动；上门走访结对困难户，嘘寒问暖、闲话家常，了解困难情况和需求；倡导农村党员开展“十要十不”行为准则示范带头活动，自觉接受群众监督，为树立农村文明风尚做好“标杆”。

(二) 认真开展党员志愿者服务活动

我乡共有党员志愿者XX人，2008年结合迎世博，共开展6次党员志愿者早市活动，有法律咨询、医疗服务、扶贫帮困、鞋类修理等为民便民服务，每月15日环境洁净日党员志愿者开展清洁家园、清洁公共场所等活动，共出动党员XX多人次，服务对象XX多人次，得到了全乡群众的一致好评。全乡X个党支部设立党员责任区X个，X名党员实施了党员承诺制。通过开展机关、事业单位服务窗口党员示范试点活动、农村党员责任区活动、党员群众“一对一”结对等活动，拓展和丰富志愿者活动的形式与内涵，逐步形成党员经常性联系服务群众得活动机制。

（三）认真仔细做好发展党员和组织关系结转工作

今年9月份，乡党委组织举办了一次入党积极分子培训班，全乡来自不同岗位的22名同志经考核，成绩合格，取得了结业证书。全年我乡按期转正预备党员X名，其中2名为学生党员，新发展预备党员10名，全部为基层一线人员，X人为高中学历以上，进入考察阶段的入党积极分子有5名，并妥善完成了30名党员组织关系的结转工作。