

## 敬老院护理工作计划 ( 精选6篇 )

### 篇1：敬老院护理工作计划

20xx年，本院秉承党和国家的五保供养方针与政策，以及街道党工委、办事处及上级部门的指导精神，以争创省一级敬老院为目标，以服务五保老人为核心，以提供优质服务、实施规范化管理、遵循生活规律、配备齐全设施、营造花园式环境为标准，全院上下团结一心，扎实推进20xx年的各项工作。以下是本年度工作的主要亮点：

#### 一、制度完善，管理规范

我们坚持以人为本，从完善制度着手，致力于以制度管理敬老院。先后制定了院长负责制、工作人员岗位目标责任制、卫生检查制度、“五好院民评比制度”、“文明院民小组”评比制度、卫生房间评比制度、院民内务整理十项规范、院民外出请销假制度、安全值班制度、五保对象入住敬老院登记建档制度、分级护理制度、管理人员例会制度等。通过严格执行这些制度，有效提升了院民的综合素质，理顺了院务管理的秩序。

#### 二、“三项评比”活动深入开展

在全院范围内，我们认真组织开展了“五好院民评比”、“文明院民小组评比”和“卫生房间评比”活动，每半年进行一次评比。年终，我们为评出的“五好院民”、“文明院民小组”和“卫生房间”举行了隆重的表彰大会，五好院民佩戴大红花和五好院民胸牌，每人获得50元奖金，向文明院民小组颁发了大型奖牌和30元奖金，向卫生房间得主发放了“卫生房间锦旗”和30元奖金。这些活动的开展，不仅培养和激发了广大院民的争先意识，也增强了他们的集体荣誉感。

#### 三、院民请销假制度进一步规范

院民外出需向院务管理人员请假并获得批准后，领取院民标识牌方可出行，回院后需交回标识牌并消假。这一做法直观、明确、严密、有效地杜绝了院民私自外出的混乱现象，也为防止院民外出走失和在外出期间出现不测提供了便利条件，使得他们能够得到社会各界的及时有效救助。

#### 四、严格执行五保供养政策

健全档案制度工作中，坚持做到把好“两关”，一是经医院健康检查确诊有精神病的不准入院；二是经医院健康检查确诊有传染病的不准入院。对具备入院条件的我们做到了愿进全进，并为他们建立了个人信息档案，实行一人一档、一档一盒。档内存有院民个人加入五保申请表，入住敬老院审批表、医院健康查体资料，入住敬老院协议书等。为我们全面掌握院民的各种信息供给了方便，也为因人服务管理确定了目标。

## 五、建立了自我管理机制

我们坚持以人为本的办院理念，注重发挥老人的作用，一是推选出由院民参与的院务管理委员会，负责讨论制定敬老院的长期发展规划和本年度工作计划。二是院务管理委员会下设了伙食管理领导小组，广泛征求和听取院民在生活方面的意见和提议，负责制定每周饭、菜谱，具体掌握伙食标准，定期结算伙食帐目、重大节日调剂好饭菜花样，保证饭菜供应。三是成立了安全卫生后勤领导小组，小组成员轮流值班，并负责院内线路检修，严格卫生制度，防止食物中毒，严格落实锅炉操作规程，防止意外事故发生。由于我们健全了院民自治的有效机制，充分调动了各小组的工作进取性，保证了全院各项工作的有序运行

#### 六、实行分级护理，提供人性化、亲情式服务

我们不仅从点滴做起，开展亲情护理，还开展了谈心活动，实行分级护理，对一般院民实行常规护理，对半自理院民实行二级护理，对生活不能自理的院民实行一级护理，让五保老人真切感受到党和政府的关怀与社会的温暖，增强他们对生活的信心。

#### 七、积极争取，提升办院条件

针对本院设施老化的实际情况，全年共向街道办事处和上级业务部门争取到位资金140多万元。我们先后对院内所有房屋进行了粉刷和维修，对院内前排平房加盖了二层楼，新增床位62张，扩大了办院规模，购进一台新锅炉，新建锅炉房四间，确保了院民的正常饮水和过冬取暖，为广大院民提供了舒适的生活、娱乐条件。

综上所述，20xx年，全院上下团结奋斗，取得了一定的成绩，受到了上级和社会各界的广泛赞誉。然而，成绩只能代表过去，不能代表现在，更不能代表未来。在新的一年里，我们将继续严格执行党和国家的五保供养方针与政策，紧紧依靠上级和广大院民，不断开拓创新，努力推动我院的各项工作再上新台阶，为构建和谐社会的和谐社会贡献我们的力量。

## 篇2：敬老院护理工作计划

### 一、工作目标

- 1、加强护理质量与安全管理，持续改善护理服务品质，确保护理安全;
- 2、强化优质护理服务内涵，落实责任制整体护理;
- 3、完善护士岗位管理、绩效管理;
- 4、加强护士长、护士工作能力、人文素养的培养，切实提高护理队伍整体素质;
- 5、大力推进护理信息化建设;
- 6、创新思维积极开展护理科研与教学，推进护理专业发展。

7、护理各项指标完成情况。

## 二、具体措施

(一)加强护理质量与安全管理，持续改善护理服务品质，确保护理安全  
质量管理是护理管理永恒的主题，是护理管理工作的核心内容。在20XX年的护理工作中，护理部将对照各项质量考核标准遵循PDCA循环模式认真进行考核、分析、评价，整改、追踪、再评价，体现持续改进，实行目标管理。

1、护理质量管理委员会考核小组成员每月进行护理质量督查，分级护理质量评价标准，各护理单元每月进行护理质量自查，对存在的问题及时整改追踪，适时修订护理质量标准，完善制度、规范，提出改进措施，促进护理质量的持续改进。

2、加强重点环节，重点时段，重点人群、重点部门(消毒供应室、手术室、急诊科)的护理质量管理，护理部将不定期下科室按照二甲标准要求监管，确保护理安全。

3、进一步加大感染控制力度，严格遵守执行消毒隔离制度，加强职业防护，保障护理人员安全，做好一次性物品、医疗垃圾的管理、使用、处理。

4、健全、完善患者风险评估制度;加强危急重症病人及护理不良事件的管理，对上报的危重患者和不良事件护理部及时下病区进行查看，提出合理化建议，避免医疗纠纷的发生。

## (二)强化优质护理内涵，落实责任制整体护理

1、加强护理人力资源管理，实施护士岗位管理，尽可能满足临床护理工作需要。

2、落实“以病人为中心”的服务理念，按照分级护理、专科护理工作标准，实施责任制整体护理，加强健康宣教，为患者及家属提供安全、优质、高效、满意的服务。

3、进一步加大对优质护理服务工作的考核力度，定期召开护士长专题会议，不断总结改进临床护理工作。

4、护理部每月进行病人满意度调查，广泛听取患者及家属意见，不断改善服务态度，提高服务质量，达到六满意。

## (三)加强护士岗位管理、绩效管理

1、进一步落实护理人员分层管理，将护理岗位需求与护理人员能力相对应，体现“人尽其才，才尽其用”的科学用人机制，为患者提供较高专业水平护理服务，体现多劳多得，优劳优得，兑现奖惩。

2、改进和细化工作流程，把制度、标准、职责、常规、规范等贯穿融入到流程中去，加强细节管理，使护士工作具有执行力和可操作性。

(四)加快护士长、护士工作能力培养，切实提高护理队伍整体素质

- 1、加大对护士长工作的考核力度。
- 2、护理部对护理人员进行三基训练理论、技能、中医基础理论、技能培训。
- 3、根据护士分层培训计划，修订护士分层管理及考核。
- 4、加强护理制度、职责、流程、应急预案的培训与考核。
- 5、护理部定期和不定期组织护理查房。
- 6、加强专科护士培养，安排外出进修学习，加快专科护理的建设和发展。
- 7、鼓励护士、护士长参加各种形式的学习并提高学历层次和管理水平。
- 8、护士长会议每月一次。
- 9、护理质量管理委员会每季度一次。

(五)大力推进护理信息化建设，提高工作效率加强护理不良事件、压疮、夜查房的管理，各种护理文书实行电子病历，充分发挥现代信息技术在护理质量管理中的作用，优化流程，提高工作效率。

(六)创新思维开展科研，推进临床护理教学

- 1、加强护士新理论、新知识、新技术的学习，不断拓展视野，创新思维，积极撰写护理论文，将护理队伍中的好人好事进行宣传，展示天使风采。
- 2、积极开展临床护理教学。加强实习、进修、新上岗护士的管理，总结实习带教工作，新上岗护士岗前培训3天。
- 3、配合总务科落实控烟工作，创建无烟医院。
- 4、计划新增护士7名，实现床护比1:1，满足临床工作需要。
- 5、开展一些有意义的文娱活动，丰富业余生活，提高护理队伍的凝聚力、向心力。

(七)护理各项指标完成：

1、基础护理合格率95%

- 2、专科护理合格率95%
- 3、分级护理合格率95%
- 4、危重病人护理合格率95%
- 5、急救物品完好率100%
- 6、常规器械消毒灭菌合格率100%
- 7、护理文书书写合格率100%
- 8、病人对护理工作的满意度90%
- 9、护理技术操作合格率95%
- 10、“三基”考核合格率100%
- 11、护理差错发生率“0”
- 12、压疮发生率“0”
- 13、医疗废弃物处理合格率100%
- 14、一人一针一管一用灭菌合格率达100%
- 15、一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达100%
- 16、健康宣教覆盖率100%
- 17、健康宣教成效率95%
- 18、优质护理服务覆盖率 30%
- 19、责任制整体护理合格率 100%

### 篇3：敬老院护理工作计划

随着人口的老龄化趋势与社会变革的加速度，敬老院的存在变得越发重要。而如何提供高质量的护理服务是每一个敬老院管理者和护理人员都面临的重要任务。本文将就敬老院的护理工作进行详细的规划，以确保高效、温馨的护理服务。

#### 一、目标和宗旨

- 1.为老人提供全面、优质、可持续的护理服务；

- 2.建立和谐、温馨、尊重老人尊严的护理环境；
- 3.提高老人的身体健康和生活品质；
- 4.促进老人的自我满足感和社交活动。

## 二、护理要求

- 1.健康护理：提供老人日常生活护理、卫生护理、康复护理；
- 2.心理护理：提供老人的心理安慰、情感关怀和心理支持；
- 3.社交护理：组织老人参加各种社交活动，增强老人的社交联系；
- 4.安全护理：营造安全的居住环境，定期进行安全检查。

## 三、护理工作组织和管理

- 1.护理人员招聘和培训：严格按照专业要求，招聘有经验、有责任心和善于沟通的护理人员，并定期进行培训，提高护理技能和职业素养；
- 2.护理人员安排：制定护理人员轮班表和值班安排，确保敬老院24小时不间断的护理服务；
- 3.护理记录和评估：建立老人个别化护理计划，记录老人的健康状况和护理情况，并定期进行评估和调整。

## 四、健康护理工作

- 1.日常生活护理：提供老人衣食住行的照料和协助，如帮助老人穿衣、洗澡、上下床、进食等；
- 2.卫生护理：保持敬老院的卫生清洁，做好老人的个人卫生工作，如换洗衣物和床上用品、清洁房间等；
- 3.康复护理：根据老人的健康状况和康复需求，制定个体化的康复计划，如进行物理治疗、进行功能性训练等。

## 五、心理护理工作

- 1.与老人沟通：与老人进行及时、耐心的交流，了解老人的需求和想法，并提供情感支持和安慰；
- 2.开展心理活动：组织老人参加一些娱乐和休闲活动，如唱歌、舞蹈、书法

、绘画等，提高老人的情感满足感；

3.心理辅导：对于有心理问题的老人，提供专业的心理辅导和咨询服务，帮助老人解决心理困扰。

## 六、社交护理工作

1.社交活动组织：定期组织老人参加一些集体活动，如宴会、旅游、庆生会等，增加老人间的交流和互动；

2.兴趣小组成立：按照老人的兴趣爱好，成立不同的兴趣小组，如唱歌、跳舞、学习等，增加老人与老人之间的交流；

3.社区合作：与当地社区合作，邀请社区组织的活动到敬老院，拉近社会和敬老院的距离。

## 七、安全护理工作

1.安全设施:确保敬老院内安装了必要的安全设施，如扶手、防滑地板、坡道、紧急呼叫器等；

2.安全巡逻：定期对敬老院进行安全巡逻，确保无隐患，并及时处理发现的安全问题；

3.灾害应急预案：建立灾害应急预案，提前做好逃生演练，确保老人安全疏散和紧急救助。

## 八、心理护理工作的重要性

心理护理工作在敬老院中具有重要的地位和作用。随着年龄的增长和身体机能的下降，老人往往面临各种生活困境和心理压力。他们可能感到孤独、无助、焦虑和失落，对生活失去信心和兴趣。因此，心理护理工作不仅能帮助老人解决心理问题，提高他们的心理健康水平，还能增加老人的生活满意度，促进他们积极面对生活。

在心理护理工作中，与老人的良好沟通是非常重要的。护理人员应该用耐心和关爱的态度倾听老人的需求和困扰，并提供情感支持和安慰。通过与老人的交流，护理人员能更好地了解老人的内心感受，并及时采取措施帮助他们调整心态。同时，护理人员还可以通过与老人的交流，发现潜在的心理问题，并及时引导老人寻求专业心理辅导。

为了增加老人的社交联系和活动，敬老院应该定期组织一些心理活动。这些活动可以是娱乐、休闲、学习等多种形式，如唱歌、舞蹈、书法、绘画等。这些活动不仅可以增加老人的情感满足感，也能增强老人之间的交流和互动，降低老人的孤独感和抑郁感。同时，这些活动也为老人提供了展示自己的机会，增强老人的自信心和自尊心。

对于有心理问题的老人，敬老院应该提供专业的心理辅导和咨询服务。护理人员可以通过与老人的交流和观察，发现老人的心理问题，并及时介入或转交专业人士进行处理。这种心理辅导可以帮助老人解决心理困扰，提高他们的心理健康水平，增加他们对生活的信心和积极性。

## 九、社交护理工作的重要性

社交护理工作在敬老院中同样具有重要的地位和作用。随着年龄的增长和身体机能的下降，老人往往会感到孤独和无助。他们可能缺乏与同龄人的交流和互动，社交活动的机会相对较少。因此，社交护理工作能够为他们提供社交联系和机会，提高他们的社交满足感和生活质量。

敬老院应该定期组织一些社交活动，如宴会、旅游、庆生会等，让老人们在集体活动中享受到社交的乐趣。这些活动不仅可以增加老人的社交联系，也能增加他们的生活乐趣和幸福感。通过这些活动，老人们可以结识新朋友，分享彼此的经验和快乐，减轻他们的孤独感和无助感。

另外，敬老院还可以根据老人的兴趣爱好，成立不同的兴趣小组，如唱歌、跳舞、学习等。这些兴趣小组可以为老人提供一个良好的交流平台，增加老人与老人之间的交流和互动。通过这些小组活动，老人们可以分享彼此的兴趣和爱好，展示自己的才能，增强自信心和自尊心。

同时，敬老院还可以与当地社区合作，邀请社区组织的活动到敬老院，拉近社会和敬老院的距离。例如，社区的音乐队、舞蹈团等可以为老人们表演，增加他们的娱乐和文化体验。这不仅可以丰富老人们的生活，还能增加他们与社区的互动和了解。

## 十、安全护理工作的重要性

安全护理工作在敬老院中是非常重要的，因为老人在身体机能下降的情况下更容易受到伤害。因此，敬老院应该采取一系列的安全措施，保障老人的生活安全。

首先，敬老院应该确保安装了必要的安全设施，如扶手、防滑地板、坡道、紧急呼叫器等。这些设施可以提供老人生活的便利和安全保障，减少老人因为摔倒等意外事件造成的伤害。

其次，敬老院应该定期对院内进行安全巡逻，发现和处理潜在的安全问题。例如，发现地面的障碍物、电器设备的故障、防火设施的不完善等，应该及时进行修复和改进，确保老人的安全。同时，在巡逻过程中，护理人员还可以与老人进行交流，了解他们对安全的需求和意见，为改进安全措施提供参考意见。

最后，敬老院还应该建立灾害应急预案，提前做好逃生演练。这可以提高老人们在灾害发生时的自救能力，减少伤亡和财产损失。定期进行演练，可以帮助老人们了解逃生

的路径和方法，提高他们的应急反应能力。

#### 十一、结语：

敬老院的护理工作计划需要对健康护理、心理护理、社交护理和安全护理等方面进行全面的考虑。通过提供全面、优质、可持续的护理服务，敬老院可以更好地满足老人们的需要，提高他们的生活品质。护理人员的招聘和培训、护理工作的组织和管理等是实施护理计划的关键。只有充分重视和改进这些方面的工作，敬老院才能真正实现它的目标和宗旨，为老人们提供一个和谐、温馨、有尊严的护理环境。

### 篇4：敬老院护理工作计划

20xx年，本院后勤工作的开展要以敬老中心需要为服务中心，进一步强化后勤队伍建设、制度建设，继续加强安保工作、员工食堂服务工作和清洁卫生工作，进一步提高后勤工作水平，为中心各部门工作顺利开展创造良好的条件，特制定如下工作计划：

#### 一、牢固树立两个思想：

一是全体后勤人员要牢固树立服务思想，服务于中心正常秩序，服务于和谐中心建设，服务于精品中心创建。

二是牢固树立勤俭节约思想，建设节约型后勤。

#### 二、工作目标

1、以敬老中心工作计划为中心，研究制定并组织实施后勤的发展及服务需求规划、有关政策措施及规章制度。

2、做好环境、绿化、卫生、安全等工作的监督与规划管理。

3、做好水电及其他设施的检查维修，及时解决存在的问题。

4、在满足日常需求的前提下，做好勤俭节约工作。

#### 三、具体工作

##### 1、抓好安全工作。

(1) 高度重视安全卫生防范工作，充分发挥全员管理的作用。完善应急预案制度和管理措施，实行主管领导责任制，各分管人员分块抓，全体员工共同参与的管理模式。

(2) 加强安全、卫生知识的宣传，增强员工的自我保护意识，促进良好行为、习惯的养成。定期对员工进行安全消防知识培训

(3) 经常检查场地、设施和各处室中的电器、线路、装置、设备，发现问题及时解决隐患，切实做好防火、防盗、防触电等安全防范工作。

(4) 对中心的值班、保安、安全防护工作。对安保人员值班情况进行询问，了解夜间和节假日保卫安全工作情况。对于出现的问题及时发现及时处理。注意保卫休息值班室和日常工作区卫生内务情况。逐步建立值班登记和会客登记制度，避免闲杂人员随意出入，特别是夜间和节假日更要注意防火、防盗、水电安全使用的情况，做到安全第一。

## 2、抓严食堂管理工作。

(1) 积极改进食堂工作，添置食堂必须卫生设施设备，确保“硬件”达标。

(2) 搞好服务，保质保量，提高满意度。

(3) 严格执行定点采购、验收、索证等制度，把好质量关。

(4) 食堂禁止变质食品、霉变食品，严防食物中毒。

(5) 定期、不定期对食堂进行清洁卫生及质量等检查并做好记录。

(6) 完善食堂管理制度，加强饮食卫生工作记录的管理，采取安全防范措施，明确责任，做好防火、防盗、防毒工作，并要定时打扫，做好保洁工作。

(7) 依据食堂管理制度，加强食堂工作各环节的管理与监督，并根据实际情况不断健全食堂管理制度、规范各项操作程序。

## 3、加强卫生管理。

加强卫生管理，严格按照公司环境卫生管理规定进行清洁工作，进一步优化环境，提高卫生整洁的层次，加大卫生监督检查工作的力度，做到责任到人，确保无卫生死角。做好内外环境的绿化美化工作。对所属范围内办公区域外绿色植物的管理。根据生长情况定期或不定期的安排人员进行灌溉，保证室外茂密绿色植被下的清洁，对于隐藏于其下的杂草、垃圾、杂物及时加以清处和整理。出于整体植被形象和有利于植物生长的，根据需要对这些植被安排专人对其加以修剪。

## 4、创建节约型后勤。

严肃财经纪律，确保经费专项使用，保证后勤工作需要有效投入。

完善后勤支出记录存根工作，做到有据可依。自觉接受监督，确保有限资金的使用效益。加强用电用水、日常检修及食堂支出管理，坚持勤俭节约，反对铺张浪费，努力为中心节约每一滴水，每一度电，每一分钱。

在以上四个大项之外，我们还要配合中心其他部门做好以下几个方面的工作

。

1、继续加强安全问题的预防，每周一三五定期组织专项培训。每个工作人员都要掌握急救的相关知识，老人也对安全防范，自救等有所了解。做好春季防火防灾的安全教育，培养大家的安全意识。

2、一年之计在于春，组织老人进行活动。

3、新的一年每周2对员工的礼仪以及岗位知识培训，以便于为更好的服务老人。

4、五一劳动节，组织老人进行活动，安排老人们做些力所能及的小劳动，使他们能参与到劳动中来，感受节日氛围。

5、母亲节、父亲节为老人们准备相应的小礼物，陪老人们吃饭。让老人感受如同家人在身边的温暖，也体现我们中心以人为本的思想理念。

6、端午节之前，组织能活动的老人和员工一起包粽子。以此拉近老人与员工之间的距离。更加有节日的气氛。

7、继续坚持组织老人做健身操。每天下午进行一小时的身体锻炼。

8、力所能及的丰富老年人生活，组织他们看电影、听戏曲等。在天气允许的前提下每星期安排老人到公园广场等遛弯游玩既锻炼身体又能接触社会。

后勤管理要常抓不懈，不断完善，以中心发展为本，更人性化的关注老人的需求，是我们的工作得到老人已及家属的认可。

总而言之，在xx年度的工作中，我们将本着服务于老人，服务于中心，服务于社会的思想，以人为本，努力实践十八大重要精神，从每件小事做起，踏踏实实做好分内工作

。

## 篇5：敬老院护理工作计划

一、背景介绍：

敬老院是为了照顾无法自理的老年人而设立的场所，我们将开展2023年的护理工作计划，旨在提供高质量的护理服务，满足老年人的身心健康需求。

二、工作目标：

1.提供全方位的护理服务，确保老年人的身体健康；

- 2.建立良好的护理团队，提高护理人员的专业素质；
- 3.加强与家人的沟通与交流，增强老年人家庭的支持系统；
- 4.创造舒适的居住环境，提升老年人的生活质量；
- 5.通过组织多样化的活动，促进老年人社交互动，改善生活幸福感。

### 三、工作步骤：

1.调整工作人员编制：根据敬老院的实际情况，调整工作人员编制，确保人员的充足配备，满足护理需求。

#### 2.建立护理团队：

(1) 提高团队凝聚力：组织团队建设活动，增强护理人员之间的团队意识和协作能力，形成一支合作紧密、团结友爱的护理队伍；

(2) 提高专业素质：组织定期培训，提高护理人员的专业素质，包括医学知识、护理技术和沟通技巧等；

(3) 强化质量管理：建立完善的护理质量管理体系，确保护理工作的规范性和高效率。

#### 3.改善老人居住环境：

(1) 提升硬件设施：对敬老院进行硬件设施的改善，包括床位、洗浴室、厨房等，提高老年人居住的舒适度；

(2) 加强环境卫生：组织定期清洁和消毒工作，确保敬老院的环境干净卫生，防止传染疾病的发生；

(3) 建立安全管理制度：确保老年人的安全，例如设置安全通道、安装护栏等，防止老人发生意外伤害。

#### 4.加强与家人的沟通与交流：

(1) 定期组织家庭日活动：邀请老人的亲属参观敬老院，了解护理工作的开展情况，增加家庭支持；

(2) 建立家庭会议机制：定期召开家庭会议，与老人的家人沟通交流，及时了解老人的需求和意见，提供个性化的护理服务；

(3) 建立家庭支持系统：与老人的家人建立持久的合作关系，将其作为护理

工作的重要参与者，共同照顾好老人的身心健康。

#### 5. 多样化活动的开展：

(1) 康复训练：针对老人的身体状况，设计合适的康复训练项目，帮助老人保持身体健康，增加生活乐趣；

(2) 文化娱乐活动：组织各类文化娱乐活动，如音乐欣赏、书法绘画、手工制作等，丰富老人的生活，带给他们愉快的心情；

(3) 社交互动：组织老人之间的交流活动，如茶话会、座谈会等，促进老人之间的交流互动，防止孤独和抑郁情绪的发生。

#### 四、工作成果评估：

定期进行工作成果评估，通过老人和家属的满意度调查、健康状况的评估等，评估护理工作的效果与质量，并进行改进。

#### 五、经费支持：

争取政府相关部门的经费支持，同时引入社会资金，保障护理工作的经费需求。

#### 六、风险控制措施：

加强药品管理，确保老人用药的准确性和安全性；建立卫生检查制度，定期检查敬老院的卫生状况，确保老人居住环境的安全与健康。

#### 七、展望未来：

通过2023年的护理工作计划的开展，我们希望能够提供更高质量的护理服务，将敬老院建设成为老年人幸福安宁的温暖之家，为社会和谐发展做出贡献。八、信息公开与透明化：

为了增加敬老院与社会之间的互动与沟通，我们将建立信息公开与透明化的机制，包括以下措施：

1. 制定护理工作计划的公告：将护理工作计划的主要内容发布在敬老院的公告板上，供老人和家属查阅，增加信息透明度。

2. 定期举办家属会议：定期召开家属会议，向家属介绍护理工作的进展情况，并接受家属的意见和建议。

3. 建立老人意见反馈渠道：建立老人意见箱，并定期收集和回复老人的意见

，及时解决老人的问题和困惑。

4.加强与媒体的沟通合作：与媒体保持良好的沟通合作，及时向社会发布敬老院的工作动态和成果，增加公众对敬老院的了解和支持。

#### 九、财务管理：

为确保护理工作的无后顾之忧，我们将加强财务管理的措施，包括：

1.建立健全的财务制度：制定详细的财务管理制度，明确预算编制、资金使用和收支管理等方面的规定，确保财务的合规性和规范性。

2.加强财务审计：定期进行财务审计，对敬老院的财务状况进行全面评估，及时发现和解决财务问题。

3.提高资金利用效益：合理安排和利用敬老院的财务资金，优化资源配置，确保资金的最大利用效益，提高护理工作的质量。

#### 十、志愿者支持：

为了增加护理工作的人力支持，我们将积极招募和培养志愿者，提供一定的培训和指导，使他们能够参与护理工作，为老人提供更多的关怀和陪伴。

#### 十一、持续改进：

护理工作是一个不断完善和改进的过程，我们将持续改进护理工作的各个方面，包括：

1.定期组织护理工作评估：定期组织护理工作的评估活动，通过评估结果，找出存在的问题和不足，及时改进和调整工作方向。

2.引进新技术和设备：关注医疗护理领域的新技术和设备，积极引进和应用在护理工作中，提高护理工作的效率和质量。

3.与其他敬老院交流学习：与其他敬老院建立良好的交流合作机制，分享经验和经验，共同提高护理工作的水平。

通过以上的工作计划和措施，我们有信心能够提供优质的护理服务，给老年人提供安心、舒适的生活环境，让他们感受到社会的关爱与尊重。同时，我们也将不断改进和创新护理工作，致力于为老年人提供更好的服务和关怀，为构建和谐社会贡献力量。

### 篇6：敬老院护理工作计划

## 一、中心规划

1、树立进展目标：把握需求，提供服务，留意实效，使老人过上有保障有尊严的生活;落实政策，开拓创新，办出特色，创建省级示范养老机构。

## 2、明确服务思路：

中心以老年人家庭为基本服务单位，依托家庭(家属)和社区，有效运用政府购买服务资源，组建高素养专业服务队伍，与社区紧密合作提供服务，提升社区居家养老服务的专业化水平和服务效果。

## 3、理顺服务关系：

与老人：以老人需求和家庭支持为基础，老人和家庭充分参与;

与社区：发挥各自优势和资源，与社区紧密合作开展有效服务;

与政府：用好政府购买服务资源，实实在在解决社会养老问题。

规范服务流程：中心建立了规范的服务流程，建立关系——需求评估——服务设计——服务实施——效果评估——后续跟进。

## 4、打造专业团队：

中心建立专业的工作队伍开展服务，目前全体工作人员20名，其中行政3人，社工3人，康复师2人，养老护理员10人，财务1人，厨师1人。

## 二、主要工作

### 1、中心建设，夯实基础

设施方面，在建筑面积有500m<sup>2</sup>的营盘街社区的房屋投入资金进行装修和设备购置，安装了电风扇、电视机，配备了桌椅、饮水机、报架、书橱、培训室，铺设了地板，增加了户外健身设备，各种防火防电设施一应俱全，能同时容纳几十人共同活动;制度方面，健全了管理制度、服务指南、家政服务员工作职责、专职义工岗位职责、老年活动室制度、医疗保健室制度、志愿者服务探望制度等，初步建立健全了居家养老网络系统。

### 2、考察学习，厚积薄发

过去四个月，中心工作人员中心为探究居家养老服务工作，打造特色养老工作，在前期分别走访了长沙市各区的居家养老中心，通过各种方法学习了外省市和国外开展居家养老的各种服务方式，尤其是香港、上海等各居家养老服务中心的养老服务特色，依据本区和本中心的资源优势，努力计划并逐步打造自己独特的养老服务特色。中心管理人员到长沙民政学院社工系、康复系考察学习，并邀请为员工开展培训。

### 3、员工培训，建设队伍

新康养老服务中心与长沙市阳光新青年职业技术学校于20\_\_年10月30日起，按教学大纲实施，实行全日制养老护理员培训，组织了46名下岗、失业人员进行了120个课时统一专业居家养老护理培训。培训结束后，统一考试，95%通过考核，统一发放职业资格证书，为给所服务的老人们提供优质的养老服务工作做好充分的人员储备工作，为养老服务工作的开展奠定了坚实的基础。

### 4、摸底调查，分类建档

中心与开福区九个街道签定了合作协议，与各社区达成了友好合作关系，对开福区符合标准的XX位老人进行了统一上门摸底，分类建档。其中76位老人因拆迁、死亡等原因造成无法提供服务，另X位老人因不在家等原因待连续跟进，对其余XX位老人签署了服务协议，并对老人身体状况、家庭状况、实际困难等作了全面了解，对调查结果进行了整理汇总，登记分类归档。低保老人、孤寡老人、空巢老人、残疾老人将作为我们重点服务对象;在摸底过程中，工作人员耐心负责，具体对第一个老人讲解了居家养老服务性质以及中心的基本状况，绝大部分老人对我人们的服务表示期望。在摸底服务过程中，中心工作人员通过社区、老人亲属、邻居等多方面资源，了解老人平常生活习性，为以后的服务奠定了良好的基础。

### 5、签署协议，服务提供

中心于12月份开头正式上门为老人提供服务，对开福区内九个街道共服务106位符合无偿服务标准的孤寡、三无老人，服务时间共计XX小时。

中心对老人主要提供的服务为：精神安慰、康复保健、个人照顾、送餐服务、家居清洁、家电维修、康乐活动等。有部分老人因健康问题严重，如长年卧病在床，服务很有挑战;老人聋哑，不便利沟通;老人精神不正常，工作人员被自身平安得不到保障等等。但是我们中心的工作人员在社区、街道的协作下，努力克服困难，为老人更好地安度晚年提供让老人满足的服务，真正做到我们中心始终为之努力的服务宗旨“让老人有尊严有保障地生活”。