

心内科护理工作计划 (精选4篇)

篇1：心内科护理工作计划

在过去的一年里，全科人员以病人的需求作为科室一切工作的出发点，向病人提供满意的医疗服务，进行健康教育、疑难及重危病例讨论、危机值报告、入临床路径等活动，心内科设施得到了很大的改善，并开展血液透析新技术；学习了腹膜透析技术，在新的一年里我科将抓住优质化护理示范科室的契机，改善我科的医疗设备及技术。在设备添置上，计划申请床旁心电图机，心脏标志物检测仪。诸如这些新项目的开展，对护理工作提出了更高的要求。在新的一年里，我们必须进一步提高护理水平，完善护理质量，计划如下：

一、改善服务态度，提高护理质量

1、护理工作的对象从单纯为病人扩大到病人家属、医疗、后勤、设备人员。
全体护理人员每周下相关科室至少一次，加强与医生的沟通，收集病人信息，取得理解、信任和支持，以更好配合治疗护理。

2、护理工作的性质从针对药物治疗的护理延伸到病人身心的整体护理。随时为病人着想，主动作好病人的心理护理。改善服务态度，保证以护理工作状态为病人服务，满足病人一切合理的需求，达到满意度95%以上。

3、利用晨会、护士例会、护理查房等各种形式增强护士的服务意识，主动服务，热情接待，主动介绍情况。做到四轻，各项护理治疗操作要与病人打招呼，采用鼓励性语言，动作轻柔，使患者感觉我们亲人般的温暖。

4、制定严格的科室规章制度及奖惩措施。每月组织一次差错事故讨论分析，针对反复出现的问题提出整改意见，杜绝差错事故的发生。

5、严格消毒隔离，消毒隔离合格率达100%。严格执行无菌操作技术，对违反无菌原则的人和事给予及时纠正，防止院内感染。

6、急救药械完好率100%，交接班时认真核对，接到急救病人，抢救中能敏捷、灵活、熟练地配合。

7、合理收费，遇有疑问及纠纷及时核查处理，定期对科室医疗和办公用品进行清点领取，减少浪费及损耗。专人负责医疗设备的保养，做到对仪器设备性能及使用状况心中有数，保证临床正常运转。

二、加强护士修养，树立“天使”形象

1、加强基础知识专业知识及专科技术培训，要求人人熟练掌握心电图机、心电监护仪、除颤仪技术。

2、护士长提高思想政治素质，钻研文化科学、专业实践和管理科学知识，加强护理管理工作的科学化、规范化，切实提高护理管理水平和护理管理质量。

3、转变服务观念，改善服务态度。任何人任何情况下都不得推诿。推广“一对一全程服务”。

4、为每一位护士创造学习机会，通过院络听课、参加自学、等多种途径，使护士不断接受新观念、新知识、新方法，掌握护理学发展动态，提高护理能力和水平。

三、搞好护理教学

1、认真组织科内小讲课，包括“三基”理论，操作训练。熟练地配合新技术的开展。调动护士积极性，鼓励开展新技术、新方法，使今年开展的项目更加成熟，减轻患者痛苦，不断提高护理质量。

2、根据科室现有人手少，新人员多的情况下，我科将将安全目标教育放于首位，组织认真学习十大安全目标及医院核心制度及工作制度等。将“示范工程”印发的相关文件、规范作为护理人员岗前培训、业务讲座、护士培训学习内容之一。

3、科室继续试行护士分层管理，提高基础护理质量，改善护理服务。

四、合理调配护士人力，合理排班。

五、建立健全绩效考核激励机制，调动护士积极性

病区护士绩效分配原则：按级分配、按劳分配、多劳多得、优劳优酬、兼顾公平。分配依据：工作岗位责任、技术、劳动复杂程度、承担风险的程度；工作质量；工作数量；患者满意度等进行分配。努力提高科室绩效收入。

篇2：心内科护理工作计划

在总结上一年度的“优质护理服务”基础上，为进一步深化护理工作内涵，提升护理服务水平，持续改进护理质量，努力为患者提供连续性、无缝隙、优质周到的护理服务，特制定2019年护理工作计划。

一、加强核心制度建设，落实护理安全措施

1.严格落实护理核心制度，特别是在护理安全质量管理体系、查对制度、交接班制度、护理不良事件报告制度、分级护理制度、护理安全管理制度、危重病人抢救制度等十项护理核心制度的执行上下功夫，深入科室严格考核、现场抽查，实地检查制度落实情况。对护理不良事件展开科室间或科室内缺陷分析、分享，结合借鉴护理不良事件典型案例，紧密联系实际，组织讨论，查找原因，吸取经验教训，提出整改措施。强化医疗安全核心制度及各种护

理操作规范、流程、各种常规的落实。新入院、新转入、急危重患者、卧床病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促和监督。

2.不定期的进行护理安全隐患排查，发现问题，及时处理。病人的环节管理：建立并完善对病人转运、交接、压疮等的护理管理评价体系。护士的环节管理：对新调入护士以及有思想情绪的护士，做到重点交代，悉心指导。

3.强化安全管理责任，杜绝严重差错及事故发生。对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病例文书书写、消毒隔离等进行抽查，对存在的问题立即指出并限期整改。

4.完善患者用药、输血、治疗、标本采集、围手术期管理、安全管理等重点环节的应急预案，每月进行应急预案知识的学习，每半年进行一次科室应急预案演练并上交护理部；加强科室毒麻精神药品的管理，合格率在100%。

5.落实高危患者风险评估记录、重点环节交接记录，科室质量控制检查小组每周不定期抽查，提高科室质量管理。入院患者高风险评估率100%，且应按实际病情来评估，不能主观臆断。

6.加强护理不良事件管理。规范主动报告护理安全（不良）事件与隐患信息的制度与流程，并制定激励措施。科室人员对护理不良事件上报制度与流程掌握率应在95%以上，科室发生的不良事件及时进行原因分析及讨论，及时分析原因。

二、转变护理观念，提高服务质量。

1.继续深入推进优质护理，落实责任制整体护理。护士运用专业知识和技能为患者提供医学照顾、病情观察、健康指导、康复促进、心理护理、出院随访等服务，体现人文关怀，每月对护理人员进行抽查，要求对优质护理服务内容及内涵掌握 > 95%。

2.持续改进护理服务质量。建立完善护理质量控制和持续改进机制，明确护理质量控制关键指标：=1*GB3 特护、危重、一级护理患者质量管理；=2*GB3 病区质量管理；=3*GB3 常用、急救药品及器材质量管理；=4*GB3 护理技术操作；=5*GB3 护理文书书写质量管理；=6*GB3 消毒隔离质量管理；=7*GB3 健康教育质量管理；=8*GB3 优质、基础护理质量管理。科室成立质量控制小组，每周不定期对自己负责的指标进行检查，建立定期监测、反馈制度，合格率应 > 95%，不断提高护理质量，保障患者安全。

3.提高护理服务水平。通过在岗培训、进修学习等方式，加强对护士的培养，提高其护理服务质量。

4.严格落实责任制整体护理，加强护士队伍建设。

5.深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。建立符合护理工作特点的护士能级管理

制度。

6.建立护士培训机制，提升专业素质能力。依据护理部大纲，科室制定符合自身岗位需要的培训内容，突出专科内涵、注重实践能力，提高人文素养，切实提高护理专业素质和服务能力，适应临床护理发展的需要。

7.临床护理服务充分体现了专科特色，继续选择临床急需的专科护理领域派出优秀护士学习，逐步开展专科护士队伍。建立专科护士管理制度，明确专科护士工作职责，及服务范畴等，加大专科护士培训力度，不断提高专科护理水平。依据本科室特点丰富服务内涵，为病人提供人性化护理服务，保障患者安全，促进患者康复。

8.加强患者健康教育：患者住院期间对患者讲解疾病相关知识，科室有本科室特色的健康宣传单，有健康宣传专栏，每月进行健康知识讲座。

三、加强三基三严的培训，提高护理质量。

1.加强基础理论知识的培训，内容包括基础理论、专科护理、法律法规、服务意识等，加强护理技术操作的培训，根据护士层级制定相应培训知识，全面提高护理人员的综合素质及专业能力。

2.将科室护士按照分层方式的要求培训，每周进行业务学习一次，护理查房一次，组织实习生进行护理查房一次，每季度进行三基三严培训，每半年进行专科操作一次，每半年考核一次。

3.利用晨间查房提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

4.创新思维积极开展护理科研，推进护理专业发展。

5.加强护士新理论、新知识、新技术的学习，不断拓展视野，创新思维，积极撰写护理科研论文，提高论文质量。

以上是2019年心内科一病区的主要工作计划，希望得到医院护理部的支持和鼓励，也希望得到全体医生和护士的大力支持与全面的配合，同心协力的完成工作，在所有科室医护人员的共同努力下，2019年再创辉煌！

2019年1月

篇3：心内科护理工作计划

一、深化优质护理内涵，落实责任制整体护理

(一)按照《优质护理服务评价细则(201x版)》要求，继续实施责任制整体护理

, 推进优质护理服务。

(二)加强优质护理内涵建设。认真落实《临床护理实践指南》、护理常规和护理技术规范,责任护士要求能够正确实施治疗处置、密切观察、评估患者病情并及时与医师沟通,配合医师共同完成治疗计划,同时要加强与患者的交流,尊重关心爱护患者,增进护患信任。

(三)提高专科护理水平。临床护理服务充分突出本科室特点,运用专业知识,对患者开展个性化的健康教育,指导进行康复锻炼,促进患者功能恢复,解决护理疑难问题,提高专科护理水平,提高护理质量。

(四)完善并落实绩效考核制度,坚持客观、公平、公开原则,将责任护士护理患者的数量、质量、技术难度、风险程度、患者满意度等作为绩效考核依据,充分体现多劳多得、优绩优酬,提高护士工作积极性。

(五)每月进行住院患者满意度调查,广泛听取患者及家属意见,不断改善服务态度,提高服务质量。

(六)每季度积极参加优质护理服务之星评选活动,努力争当优质护理服务先进科室及个人。

(七)继续落实出院随访工作,对于出院患者通过电话随访等形式进行健康教育。

二、实施护士岗位管理,合理利用人力资源

(一)根据护理部规定分层次设岗,认真落实各层级岗位的职责范围和任职资格等。根据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士,体现能级对应。

(二)根据本科室特点,实行科学的弹性排班制度,护士排班兼顾临床需要和护士意愿,在护理工作量大、危重患者多及关键时间段(午间、夜间、节假日)增加护理人员,体现对患者的连续、全程、人性化的护理。

三、加强护理质量与安全管理,持续改进护理质量,确保患者安全

(一)响应护理部三级护理质控网络,落实人人参与质量管理,实现全员质控的目标。每月组织召开科室护理质控会议,对护理工作存在的疑难问题及护理不良事件进行讨论、分析、提出有效的整改措施

(二)认真贯彻护理质量评价标准,有计划地开展质量评价活动,将质控贯穿于护理工作始终。

(三)加强护理核心制度的培训及考核,督促护士有效落实,定期检查执行情

况。

(四)加强重点环节、重点时段、重点人群的护理质量管理，不定期按照三级医院标准要求进行自查，确保护理安全。

(五)进一步规范护理文书书写，定期进行督促检查，对护理文书质量管理中存在问题与缺陷提出改进措施并有追踪和成效评价，体现持续改进过程。

(六)加强对护理不良事件的管理工作，落实护理不良事件上报制度。对患者进行跌倒/坠床、管道滑脱、压疮等风险因素评估，并采取措施防止意外事件的发生。定期对护士进行安全警示教育，增强护士风险防范意识。

(七)进一步加大感染控制力度，严格遵守执行消毒隔离制度，加强职业防护，保障护理人员安全，做好无菌物品、一次性物品、医疗垃圾的管理、使用、处理。

(八)积极响应和参加护理部开展品管圈活动，将品管圈这一管理方法融汇到护理管理工作中。

(九)组织开展护理人力资源调配及应急预案演练工作，提高护士应急能力，保证护理工作安全。

四、加强护理人才培养，提高护理队伍整体素质

(一)对N1护士实行跟班制度，重点抓好基本功的训练。

(二)在全院进行普遍的一般训练及全面提高的基础上，重点培训专科护理技术，要求熟练掌握急救护理技术，还要求掌握好难度大的新业务、新技术等方面的护理技术。

(三)科室将采取多种渠道，为护理人员提供学习机会。

(四)坚持每月在科室内举办护理知识、新业务、新技术、专业技术培训,以提升查房质量，提高专业知识水平及实践能力。

五、创新思维积极开展护理科研，推进护理专业发展加强护士新理论、新知识、新技术的学习，不断拓展视野，创新思维，积极撰写护理科研论文，提高论文质量。开展1项品管圈活动。

六、加强人文知识学习，丰富护士业余生活

七、护理质量工作指标：

也希望得到全体医生和护士的大力支持与全面的配合，同心协力的完成工作，在所有科室医护人员的共同努力下，201x年再创辉煌!

篇4：心内科护理工作计划

2020年，医院心内科护理部将按照X市护理质控中心的《临床护理管理质量标准执行手册》要求，以护理部计划为指引，结合年度护理部重点工作，继续以提高护理质量和落实优质护理服务为中心，严格落实护理质控标准，丰富护理内涵，确保患者安全，持续提高患者满意度。制定全年护理工作计划如下：

一、主要工作目标：

- 1.进一步深化优质护理示范工程，落实责任制整体化护理，提升患者满意度。
- 2.加强护理质量监管，注重过程控制，促进科室护理质量。
- 3.开展品管活动，持续改善护理管理和服务水平。
- 4.制定科学实效的护理分层培训计划，提高护理人员的业务水平。
- 5.加强科室梯队建设，注重科室层级培养。
- 6.加强缺陷管理，注重患者安全管理。
- 7.年护理计划完成达到90%。

二、护理工作质量指标：

1.护理核心指标监测：住院患者给药差错发生率、住院患者跌倒发生率、住院患者坠床发生率、管路滑脱发生率、住院患者压疮发生率、留置导尿管相关泌尿系感染发生率、护士锐器伤发生率、护士离职率。

2.重点核查项目的监测：

- 急救设备器材及药品完好率（100%）；
- 留置导尿管相关感染预防措施达成率（95%）；
- 跌倒/坠床风险评估正确率（95%）；
- 跌倒/坠床预防措施达成率（95%）；
- 压疮风险评估正确率（95%）；
- 压疮预防措施达成率（95%）；

非计划性拔管风险评估正确率 (95%) ;

非计划性拔管预防措施达成率 (95%) ;

口服、静脉给药查对流程落实合格率 (95%) ;

出院患者满意度 (95%) ;

三、主要工作内容：

1.深化优质护理示范工程，提高护理服务，提升患者满意度。沿袭去年的护理排班模式，激发护理人员工作热情，提高护理人员的职业认可度，进一步提高护理人员满意度。落实病区患者入、出院护理流程，规范护理服务行为，改善护理服务。拓展出院患者的延续性护理服务项目，如发挥科室建立的专科患者健康教育微信服务平台作用，利用信息化等多渠道为患者提供健康教育知识，也为患者之间提供交流平台，保证护理服务的连续性，促进护患沟通，不断提高患者满意度。

2.为了提高科室护理质量，我们要加强护理质量监管，注重过程控制。根据院科质控存在的问题，我们要针对性地进行质量改进，制定重点专项质控关键点，并通过数据为依据，注重过程指标控制。同时，我们要学习X市质控中心新下发的《临床护理管理质量标准执行手册》，以手册为质量管理指导，引导护理人员落实标准规范行为，以保证科室护理质量管理有依据、有标准、有指引。

3.为了提高护理人员的专业水平，我们要制定科学实效的护理分层培训计划，并组织护理人员有计划地落实。我们要根据专科特点制定本科室分层培训计划，注重补短板重实效，培养护理人员的带教授课能力，为年资具备并有能力的护士搭建平台，协同构建科室带教老师梯队建设。同时，我们还要着重低年资护士的培训，全年分别对不同级别护士进行多次培训，希望通过培训不断提高科室护理人员基础及专科业务理论水平，使其服务更加专业规范。

4.为了保障患者安全，我们要继续加强缺陷管理，注重患者安全管理。我们将每月结合本月存在的隐患，组织全科护理人员进行讨论，找出问题真因，共策整改办法，杜绝同类安全事件的发生。并且鼓励护理人员积极上报不良事件，建立正确的安全文化氛围，确保患者安全。同时，我们还要落实科室根据发生事件指定的规定保证落地，杜绝同类事件的再次发生。

5.为了持续改善护理管理和服务水平，我们要开展品管活动，运用品质管理手法。今年我们将开展品管圈活动，遵循自动自发精神，运用各种改善手法，启发护士个人潜能，通过团队力量，结合群体智慧，持续改善科室目前突出的问题，以推动科室的质量改进。