

耳鼻喉科护理工作计划

篇1：耳鼻喉科护理工作计划

新的一年即将过去，在这过去的一年里，在王和王院长的直接领导下，耳鼻喉科工作在全体管理小组成员的努力及支持下，较好地按照医院的管理措施落实执行，在我们耳鼻喉科科主任的带领下，全体医务人员牢记“以病人为中心”的服务宗旨，扎实推进优质医疗工作，朝着“患者满意、社会满意”的目标不断前进。完成了2018年的科室工作计划。现将情况工作总结如下：

一、提高医务人员的专业知识

- 1、按照医院规定每月进行院内知识考试，组织全体人员进行学习，从而提高了自己的专业知识。
- 2、在工作中不断的提高自己的专业知识，在积极投入工作的同时，加深了对耳鼻喉科工作内容的理解和实际的操作能力。

二、加强科室的卫生管理

- 1、每月对各个重点科室的消毒液用含氯测试纸、2%戊二醛测试纸进行监测，紫外线灯管用紫外线强度仪进行监测并登记。
- 2、每个病区坚持对治疗室、换药室每月进行空气培养一次。手术室每个月对物品、手进行细菌培养。
- 3、手术室严格执行了院感科管理要求，无菌包内加用生物化学指示剂。
- 4、一次性用品使用后各病区、化验室都能及时毁形、浸泡，督促检查工作，指定专人将废旧物品送到供应室，再由回收单位统一回收。

“爱心，耐心，细心，责任心，诚心和热心”是我们科室优质服务展开以来推出的又一主题，我们要把这六颗心应用到工作中，用我们的“六心服务”于每一位患者，让他们感受到在医院就像在自己家里一样温馨温暖，这里的工作人员就是他们的家人和朋友，我们会真诚的与他们交流沟通，一个美丽的微笑，一句简单的问候都会让他们心里暖暖的。

篇2：耳鼻喉科护理工作计划

2022年，在总结上一年度开展“优质护理效劳”活动经历的根底上，为进一步深化护理工作内涵，提升护理效劳程度，持续改良护理质量，努力为患者提供连续性、无缝隙、优质周到的护理效劳。特制定2022年“优质护理效劳”工作方案：

一、树立指导思想，明确工作目的我科根据医院“以患者为中心”，全面施行优质护理效劳的指导思想，确立了以患者满意为目的的效劳理念。把患者的呼声作为第一信号，把患者的需要作为第一需要，把患者的利益作为第一考虑，把患者的满意作为第一标准。深化亲情效劳，进步效劳质量。

二、详细优质护理效劳内容与工作措施

1.加强核心制度建立，落实护理平安措施

1)强化医疗平安核心制度及各种护理操作标准、流程、各种常规的落实。新入院、新转入、急危重患者、卧床患者，有发生医疗纠纷潜在危险的患者要重点催促检查和监控。

2)不定期的进展护理平安隐患排查，发现问题，及时处理。患者的环节管理：建立并完善对患者转运、交接、压疮等的护理管理评价体系。护士的环节管理：对新调入护士以及有思想情绪的护士，做到重点交待、悉心指导。

3)强化平安管理责任，杜绝严重过失及事故的发生。对科室在病房管理、根底护理、护理平安、病历文书书写、消毒隔离等进展抽查，对存在的问题立即指出并限期整改。

2.转变护理观念，进步效劳质量

1)继续加强医德医风建立，增强工作责任心。全面加强临床护理工作，对病区患者施行全身心、全方位、全过程、多渠道的系统护理。

2)从“三基三严”入手，有方案的对护士进展培训与考核。加强根底理论知识的培训，内容包括根底理论、专科护理、法律法规、效劳意识等;加强护理技术操作的培训，根据护士岗位技能所规定的训练工程，全面进步护理人员的综合素质及专业才能。

3)加强护士礼仪标准学习。培养护士注重“美的仪表、礼貌的语言、落落大方的礼节”的意识，进步护患沟通技巧，提倡微笑效劳，树立护士良好的职业形象。

4)培训专科护理骨干，进步临床护士的实际工作才能。采取各种形式的学习培训，进步护理人员观察病情、落实护理措施、记录护理文书的业务素质。

3.严格落实责任制整体护理，加强患者安康教育

1)根据科室患者情况和护理工作量合理分配人力资，合理排班，弹性排班，增加顶峰期上班人数，以到达保质保量为患者提供满意护理效劳的目的。

2)亲密观察患者病情，及时与医师、患者沟通，细致做好从入院到出院的各种治疗、护理活动，认真开展安康教育和康复指导，为患者提供连续、全程的优质护理效劳。

3)深化护士分层使用，根据患者病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、才能强的护士负责，表达能级对应。

4. 夯实根底护理，建立绩效考核制度

1)标准病房管理，强化根底护理及分级护理的落实，保持病床整洁、无异味、无污迹，加强巡视患者，及时观察发现问题，妥善解决。每月组织科室工休座谈，定期听取患者对优质护理工作的意见和建议。

2)明确绩效考核机制，责任护士严格按照岗位管理进展考核，并进展患者满意度调查，奖优罚劣。把患者的满意作为工作的最终目的，尽可能的为患者提供方便。优质护理效劳是护理管理的重点，细节效劳工作要长抓不懈。实在做好优质护理效劳管理工作，才能减少医疗纠纷和事故隐患，防止患者的不良投诉，保障患者的就医平安。

眼耳鼻喉科

2022.12.24

篇3：耳鼻喉科护理工作计划

在xx一年里，我科将始终秉持以“院委会”的领导为中心认真执行并全面落实医院的各项工作计划，同时把医院的发展思路与我科的实际工作结合。秉持以人为本，团结一致和率领我科全体医务人员解放思想、开拓创新、振奋精神、埋头苦干。为把我科建立为同行业中的著名科室努力奋斗;不断更新观念，掌控新技术、积极开展崭新业务，为提升我科综合水平努力奋斗。二0一八年主要工作目标和任务

一、响应我院进行“二甲”复审

这就是医院及我科的头等大事，我科做为重点科室，责任重大，始终以“院荣科荣”的态度不断加强科室的管理，严苛按照“二甲”初审去建议科室职工，强化理论基础知识自学，并定时展开考核，健全各种医疗文书的书写，按照各项规章制度办事，并使科室在“二甲”初审成功闯关，决不为医院的二甲初审诬蔑。

二、任务指标

通过对过去经验的总结及二0一七年科室各项任务指标科学，系统的分析，并融合二0一七年实际情况，我科制订以下奋斗目标：经济总收入超过46万元以上，住院病人X次。我坚信通过全科人员的共同努力，以上目标一定会同时实现。

三、增加硬件设施投入，开展新项目

我科做为“二甲”初审中的重点科室，专科硬件设施的搭载还离无法达至建

议，“纤维喉镜或电子喉镜”仍就是一项空白，做为专科进一步将向院方提出申请，力争搭载，“纤维喉镜或电子喉镜”将小提升喉部疾病诊断的准确性，增加本县病员外流，同时积极开展新技术及项目，鼓膜修补术及食道异物抽出之术，并使在技术上有质的脱胎换骨，提升我科的综合实力。

四、加强科室人才建设

根据我科长离的发展规划及实际须要，不断提升科室人员的技术水平，满足用户社会各界患者的求诊市场需求，主动为科室人员缔造自学机会，提升自身专业业务水平。积极主动出席省内外有关的学术活动，介绍全新的专科发展动态;派遣专门的医生至上级医院深造自学或短期培训，扩充我科的专业技能，并使科室发展向“精、专、科东俄”的方向迈出。

五、成立五官科护理单元

随着五官科病人的逐年减少，管理变得力不从心建议设立五官科护理单元，由耳鼻喉科管理，有助于五官科病人的管理，便利医生，便利患者，增加医患冲突，防止医疗事故的出现。总之，在代莱一年里，我科将紧紧围绕代莱目标、任务，真抓实干，不断弘扬求真务实的工作作风，秉持以人为本的服务宗旨，消除一切困难，奋发进取，全身心地资金投入至工作中回去，确保各项任务圆满完成，为缔造代莱光辉而努力奋斗。

篇4：耳鼻喉科护理工作计划

一、目标：

本计划旨在优化急诊耳鼻喉科的护理工作，提高护理质量，满足患者需求。

二、策略：

1.加强团队合作：建立一个协作高效的护理团队，定期召开团队会议，提供培训和工作指导，促进信息共享和沟通。

2.提升护理技能：开展定期的培训计划，提高护士的专业知识和技能水平，包括急救技能、咨询技巧和有效沟通等方面。

3.管理医疗设备：确保医疗设备的维护和管理，定时检修、更新和替换设备，以确保其正常运作。

4.加强感染控制：建立有效的感染控制措施，包括定期消毒、个人卫生和隔离措施，以减少交叉感染风险。

5.优化护理环境：创造舒适安全的护理环境，确保患者的隐私和尊重，并提供必要的设施和资源。

6.加强病历记录：规范病历记录，准确、完整地记录患者的信息，以便医生做出正确的诊断和治疗决策。

7.改善患者体验：提供周到细致的护理服务，关注患者需求和意见反馈，不断提升患者满意度。

8.定期评估和改进：建立定期的绩效评估机制，收集数据并进行分析，及时发现问题并采取改进措施。

三、计划实施：

1.制定详细的培训计划，并与相关部门合作实施。

2.定期组织团队会议，确保信息共享和沟通畅通。

3.建立设备维护和检修计划，并确保定期进行检查和更新。

4.设立感染控制小组，负责监督感染控制工作的实施和效果，定期进行评估。

5.定期评估护理环境，根据需要进行改进和升级。

6.培训护士使用电子病历系统，推动病历记录的规范化和信息化。

7.定期进行患者满意度调查，并根据结果进行改进。

8.建立绩效评估机制，定期评估护理工作的质量和效果，提出改进建议。

四、预期成果：

通过实施以上措施，预计在2023年实现以下成果：

1.护理团队协作高效，护理工作质量明显提高。

2.护士的专业知识和技能得到有效提升。

3.医疗设备保持正常状态，减少故障率。

4.感染控制措施严格执行，感染风险降低。

5.护理环境改善，患者满意度提高。

6.病历记录准确完整，医生诊疗效果得到改善。

7.患者体验逐渐提升，反映积极。

8.护理工作质量和效果得到有效评估和改进。

篇5：耳鼻喉科护理工作计划

一、目标

本工作计划旨在提高2023年耳鼻喉科护理服务的质量，以提供更好的医疗护理支持给患者。主要目标如下：

1.提升患者满意度：通过改进护理流程和提升沟通技巧，提高患者对耳鼻喉科护理服务的满意度，并关注患者的需求和反馈。

2.提高职业素养：通过专业培训和知识更新，提高耳鼻喉科护理人员的专业素养和技能水平，确保他们能够提供高质量的护理服务。

3.强化团队合作：加强耳鼻喉科护理团队的合作和协作能力，促进信息共享和互相支持，提高工作效率和质量。

4.优化护理流程：分析现有护理流程，找出问题和瓶颈，并进行改进，以提高工作效率和护理质量。

5.强化安全管理：加强耳鼻喉科护理的安全管理，减少意外事件的发生，确保患者和护理人员的安全。

二、策略

为实现上述目标，我们将采取以下策略：

1.优化服务流程：分析现有服务流程，找出低效和问题环节，并制定改进方案，以提高患者体验和工作效率。

2.加强沟通技巧：提供沟通技巧和培训，以加强护理人员与患者之间的沟通，更好地满足患者需求和解答问题。

3.提升专业知识：组织定期培训和学术讨论，更新护理人员的专业知识，将最新的医疗科技和治疗方法应用到实际工作中。

4.强化团队合作：开展团队建设活动，促进团队协作和互相支持，提高工作效率和团队凝聚力。

5.推行安全管理：加强安全意识培养，建立安全管理制度和操作规范，确保护理过程中的安全和风险控制。

三、行动计划

为实施上述策略，我们将采取以下行动：

1. 审查现有流程：详细审查当前的耳鼻喉科护理流程，分析问题和改进的空间。
2. 制定改进方案：根据审查结果，制定改进方案，明确目标和可行的实施步骤。
3. 培训计划：制定培训计划，包括沟通技巧培训、专业知识更新和团队合作培训。
4. 实施改进方案：根据计划，逐步实施改进方案，并对改进效果进行跟踪和评估。
5. 安全管理措施：建立安全管理制度，包括风险评估和防范措施，确保护理过程中的安全和风险控制。
6. 监测和评估：定期监测和评估工作计划的实施效果，根据反馈进行调整和改进。

通过执行以上行动计划，我们相信2023年的耳鼻喉科优质护理工作计划将有效提升护理服务的质量，满足患者的需求，并为耳鼻喉科护理团队提供一个积极的工作环境。