

医院内科护理工作计划 (精选7篇)

篇1：医院内科护理工作计划

作为一名护理工作管理者，以谦恭的态度对待病人，努力为每一位病人减少每一分的难过是我们的使命，我深刻领会了内科的护理工作的艰辛与繁琐，人们常说的“三分治疗，七分护理”，也在内科获得十分的表现，坚持把“以病人为中心”的护理理念融入实质性的工作细节。在管理形式上追求“以病人需求为服务导向”，现将2017年工作计划做以下归纳：

一、转变护理观点，提升服务质量持续增强医德医风建设，增强工作责任心

增强培保养理人员建立“以病人为中心”的观点，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。对病区患者实行全身心、全方向、全过程、多渠道的系统护理。增强安全管理责任，根绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提升我们的护理质量。深入亲情服务，提升服务质量。提升护患交流技术。

倡导浅笑服务，培保养士建立优秀的职业形象。同时向兄弟科室学习和借鉴，全面增强临床护理工作，增强基础护理，改良护理服务，为护理学科的发展探究新的方法和路，真正把“以病人为中心”的服务理念落到实处。

二、护理安全是护理管理的要点，安全工作长抓不懈护理人员的环节监控

确实做好护理安全管理工作，减少医疗纠葛和医疗事故隐患及患者的不良投诉，保障病人就医安全。病人的环节监控：新住院、新转入、急危大病人、卧床病人，有发生医疗纠葛潜伏危险的病人要要点敦促检查和监控。固然是平常护理工作，可是假如发生问题，都会危及到患者的生命，作为护理管理中监控的要点，不按期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，并从自己及科室的角度进行剖析，剖析事故发生的原由，汲取深刻的教训，提出防备与改良举措。

三、合理利用科室人力资源

护理人员少，护理工作沉重，依据科室病人状况和护理工作量合理分派人力资源，合理排班，弹性排班，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人供给满意的护理服务；增强护理安全管理，完美护理风险防备举措，有效地回避护理风险，为病人供给优良、安全有序的护理服务，将各项规章制度落到实处，按期和不按期检查，监察到位，并有监察检查记录，增强重危病人的管理，把重危病人作为科室晨会及交接班时议论的要点，对病人现存的和潜伏的风险做出评估，完成共鸣，惹起各班的重视，提升他们的抗风险意识及能力，完美护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，防止不规范的书写，如漏字

、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不一致等，既要表现综合护理问题记录，又要表现专科护理的特别性，使护理文件标准化和规范化，完美护理紧迫风险方案，平常工作中注意培保养士的应急能力，对每项应急工作都要做回首性评论，从中汲取经验教训，提升护士对突发事件的反响能力。

四.坚持“以人为本”的服务理念、推动“优良护理服务示范工程”活动的展开

进一步完美分组责任制整体护理的工作流程，真实落实床位护士对分管病人的治疗性护理、病情察看、健康教育、心理护理和生活护理，为患者供给全程、连续、个性化的护理服务。改良服务态度、倡导文明服务、增强主动服务意识。主动为病人供给基础护理和生活护理，落实健康教育工作。提升病人满意度、促使医患关系和睦。联合专科特点，进一步优化服务流程，完美服务细节，展开特点，确定优良专科护理服务品牌。完美内科常有疾病健康宣教资料，逐渐实行健康宣教病人或家眷署名确认制。每个月召动工休会谈会一次，宽泛听取病人及家眷对护理工作的建议，精益求精护理服务。

五、增强护士业务培训

严格落实三基三严培训计划，提升护理人员整体素质，增强专科技术的培训，增强她们的学习意识，详细举措：组织学习医院各项规章制度、岗位职责、护理中心制度，拟订基础理论和技术操作计划，并准备好课件，组织全科护理人员学习并进行查核，记录成绩，护理查房时发问护士，内容为内科护理惯例，基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识，使每个护士都能娴熟掌握并仔细落实更好的为病人服务，提升护士的业务能力，娴熟掌握抢救器材及仪器的使用，增强抢救设备的惯例检查意识，平常增强对性能及安全性的检查，实时发现问题实时维修，保持设备的完满。

今年护理工作目标

(一) 质控指标

危重症护理合格率 90%

基础护理合格率 95%

专科护理合格率 90%

护理文书书写合格率 90%

护理技术操作合格率 (85分为合格) 95%

护理理论合格率 (80分为合格) 95%

抢救器材完满率100%

药品合格率100%

无菌物件合格率100%

病人对护理服务满意度 95%

(二) 安全指标

住院24小时摔倒/坠床风险评估率100%

住院24小时压疮风险评估率100%

住院24小时自理能力评估率100%

住院病人痛苦评估率100%

摔倒/坠床风险发生率环比降落

压疮风险发生率环比降落

留置尿管有关泌尿系感染发生率环比降落

篇2：医院内科护理工作计划

一、增强护理质量管理，努力提升护理质量。

1、各护理小组仔细组织实行，进行查核，经过目标管理促进护理人员观点转变，增强奉献意识，主动服务意识，质量意识，安全意识，进而促进护理质量提升。

2、以过细、过精、过实、过严的谨慎态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，此中环节质量是要点。将各质量标准明细化，并亲身参加各小组工作的实行，查察实行的成效。

3、加大科室感染控制力度。严格恪守消毒隔绝履行，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、终末消毒、平时消毒工作。使用后的物件按办理原则进行消毒，一次性物件按要求管理、使用、办理。

4、每个月对新入的、实习的护理人员进行严格的消毒隔绝培训，增强无菌观点，有副护士长做好监监工作。

二、持续展开优良护理服务，进一步充分整体护理的内涵，推出我院护理理念：全部以病人为中心，以病人满意为前提!选择我院就医，我们将为您奉上一份份精心而温馨的护理!

三、依据____年评审标准拟订和完美我科各级护理人员的岗位职责。

并进行实行。按分级护理服务级别，分层级管理，主管护师负责的范围，护师负责的范围，护士负责的范围等。明确各班的工作职责，责任到人。

四、增强护理人力资源的管理，保障护理人力资源的合理配置，做到人人持证上岗。依据护理部要求拟订护理人员的培训计划，抓好护理队伍建设，提升护理队伍素质。

篇3：医院内科护理工作计划

20xx年，根据医院的工作目标和发展思路，结合护理部20xx年部署护理工作的主要任务和计划特制定内科20xx年护理工作计划如下：

一、加强临床护理质量管理管理

1、加强病区护理管理，在我院护理部的领导下以创“二甲”医院护理要求为目标，保障护理安全，为病人提供优质的护理服务，同时做好我科护士的量化和绩效考核工作，加强增收节支，创造护理经济价值。

2、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

3、将各项规章制度落到实处，定期和不定期检查，监视到位，并有监视检查记录。

4、加强重危病人的管理，把重危病人作为科室晨会及交*时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

5、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们开展法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监视下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

6、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，防止不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要表达综合护理问题记录，又要表达专科护理的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

7、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回忆性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、坚持“以人为本”的服务理念、推进“优质护理服务示范工程”活动的开展

1、组织新入科护士学习相关文件，领会文件精神和工作要求，正确理解开展“优质护理服务示范工程”活动的目的、意义工作实质和具体措施等。

2、进一步完善分组责任制整体护理的工作流程，发挥责任组长作用，真正落实床位护士对分管病人的治疗性护理、病情观察、安康教育、心理护理和生活护理，为患者提供全程、连续、个性化的护理服务。改善服务态度、提倡文明服务、增强主动服务意识。主动为病人提供根底护理和生活护理，落实安康教育工作。提高病人满意度、促进医患关系和谐。

3、加强护士分层管理，明确各层责任护士的任职资格与职责，根据患者病情、护理难度、技术要求等要素对护士开展合理动态分工，实行人人分管病人，确保责任组长在内的每位护士分管病人 8人；既强调高年资护士对危重病人的管理，又强调人人参与生活护理，做到护士分层不分等。

4、结合专科特点，进一步优化服务流程，完善服务细节，开展特色，确立优质专科护理服务品牌。

5、完善内科常见疾病安康宣教资料，逐步推行安康宣教病人或家属签名确认制。

6、每月召开工休座谈会一次。广泛听取病人及家属对护理工作的意见，不断改良护理服务工作

三、规范开展护理工作。

1、完善、健全、实施中医护理常规。积极开展专科专病护理，提供具有中医特色的健康指导。

2、以《中医医院中医护理工作指南》为指导，制订中医知识技能培训计划，抓好护士中医“三基”培训，重点是西医毕业护士的中医基础知识、技能培训，中医文化学习，提高护士中医理论及技能水平，为中医特色护理服务的开展扎实基础，科室组织中医基础理论和专科专病护理常规学习15技能培训和护理文书书写培训7学时。

3、继续推广中医护理技术操作和中医外治法，抓好中医特色护理服务项目的开展。

4、开展中医特色护理质量评价

四、加强临床护理质量管理管理

1、建立健全科室一级质控组织，由护士长和全科护理人员组成，制订质控工作方案质控从个人做起，认真落实护理质控工作。护士长定期组织质控检查，每半月对各项质控指标检查一次，发现问题及时分析原因，提出整改措施，落实并检整改查整改效果、，每月进行

一级护理质控会议，促进护理质量持续改进。

2、科室实行护士长责任制，护长把好病区质量，落实每天四次查房，掌握病区动态，加强对危重病人的管理，护士长认真落实医院和护理部的各项工作任务指标护理措施，抓好各项规章制度的落实，确保护理工作安全无事故、落实护理不良事件报告制度，实行无惩罚护理差错管理。

3、加强基础护理工作，落实“基础护理服务工作规范”和“常用临床护理技术服务规范”

4、严格执行消毒隔离制度和院内感染工作制度，严格执行无菌操作规程和标准预防措施、按医院院内感染工作要求认真做好各项监测管理工作，并记录在手册上。

5、加强病区管理'保持病区整洁、有序。加强治疗室管理:药品、物品、仪器定点放置、统一标识、标识醒目，并要求护理人员人人熟知药品、物品、仪器放置位置掌握操作规程，确保护理工作及时、准确、安全执行。

6、监督各项护理安全制度的落实，尤其是护理核心制度的执行情况，确保护理安全，尤其是三查七对制度，坚决杜绝药品问题引发的护理缺陷;加强执行医嘱的环节管理，强化执行医嘱的准确性;进一步完善护理安全管理措施，规范使用手腕带、护理安全标识。

7、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书质控。强调不合格的护理文书不归档。

8、科室护理管理规范化，护理管理分工到个人，人人参与护理管理。建立护士工作手册，完善岗应急预案及常见疾病护理常规，作为内科护士工作指引，以用于位职责:工作制度、仪器操作规程、护理工作开展。

五、加强护士业务培训

1、按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案落实各级护理人员业务培训和三基考核计划(内容包括:法律法规、规章制度、专业理论、操作技能等)落实分层次培训，抓好护士的"三基"及专科技能训练与考核工作，提高护士三基理论与操作水平。

2、重点加强对新入科护士、聘用护士、低年资护士的培训考核，同时按岗位需求举办专科技能的培训，如急救技能、导管护理技能、危重病人的观察技能等，提高护士岗位技能。

3、落实护理会诊和护理疑难病例讨论，组织每月一次的护理查房，业务学习、三基考试和基本操作技能训练和考核。

4、开展应急救护能力培训，做到培训率及考核合格率达到100%。

六、配合科室今年工作重点

积极做好脑病康复科的筹备工作，选派1-2名护理骨干去上级医院进修康复治疗，积极开展康复护理

七、开展护理新业务

1--2项，护理人员每人完成年度论文一篇，争取发表护理论文一篇。

八、拟定护理教学工作计划并组织实施

指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

九、今年护理工作目标

- 1、基础护理合格率x%
- 2、特级、一级护理合格率>x%
- 3、护理“三基”“三严”检查质量合格率x%
- 4、护理技术操作考核合格率x%
- 5、护理三基理论考核合格率x%
- 6、急救药械管理完好率x%
- 7、急救药械质量检查合格率x%
- 8、消毒隔离质量合格率x%
- 9、一人一针一管一用灭菌执行率1%
- 10、病区管理合格率x%
- 11、临床教学质量合格率x%
- 12、住院后患者压疮发生率(难免压疮除外)
- 13、护理事故发生率0
- 14、护理文件书写合格率 x%.

篇4：医院内科护理工作计划

在医院“谋变革，求发展”的主旋律中，新的一年如期而至，我们神经内科将继续坚持，把“以病人为中心”的服务，具体到护理行为的每一细节，为使护理工作目标地明确开展，为将护理工作进一步加强，使护理工作更系统更年轻化，抓好工作质量做以下工作计划。

一、严格执行国家法律、行政法规、医院及科室的各项规章制度及操作规程，“以制度做保障”，确保病人安全。

1、组织全科护理人员学习护理法律知识，提高法律意识，用法律保障患者和自身的合法权益。

2、加强入院宣教和健康教育，提高病员及家属的安全意识，主动参与安全管理，在病区内全面控烟。

3、加强护理工作中的安全管理强化护理操作中的告知义务，严格执行核对制度，杜绝差错事故的发生。

4、加强对护理工作中需要的硬件设施性能安全性的检查，及时发现问题，保持设备的完好。

5、严格执行查对制度、无菌操作制度，防止交叉感染的发生，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任。6、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，定期进行护理记录缺陷分析与改进。

二、进一步强化全体护士的服务意识，

主动服务，以良好的护患沟通、优质的护理效果提高病员满意度，构建和谐医患关系，减少医患矛盾，深入开展优质护理服务活动，做到“三好一满意”。

1、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

2、树立“病区来人既是服务对象”的观念，对病区内出现的任何一个非本科室工作人员都要有服务意识，无论他是病人、家属、其他科室的工作人员，还是外来访客，都要主动询问是否需要帮助，并切实提高可以提供的一切帮助。

3、开展微笑服务，认真体会病人承受病痛时的心情，以亲切的话语、关心的态度，实实在在地为病员排忧解难，以获得病员及家属的信任和尊重。

4、以平等之心对待病人，但要注意照顾病员特殊的心理。对身份特别、情况

复杂（有矛盾纠纷倾向等）的病人要有逐级上报的意识，通过层层努力，达到最佳的效果。

5、以健康教育为手段，以自护理论为基础，鼓励病人主动参与治疗护理，配合医院管理，避免过度服务。

6、根据现有的条件尽量为病人创造最佳的住院环境，用优化的流程、优质的服务获得病员对科室的认可。

7、每月召开工休座谈会2次，征求病人意见，对病人提出的合理要求或建议给予积极的回应。

三、加强科室经营管理，开源节流，实现可持续发展。

1、培养全体护士的主人翁意识，为科室的经营管理献计献策，积极主动开展新业务、新技术。

2、加强管理，对本科室的人、财、物做到心中有数、人尽其责、物尽其用。

3、树立全员成本意识，杜绝或减少不必要的浪费和支出。

四、加强培训，落实人才培养计划，体现护理的专业价值，提升护士的职业形象及社会地位。

1、每月根据护理部操作考试计划、本科室工作需要，认真进行操作技术培训、考核，确保人人达标。

2、注意培训实践操作能力，理论与实践相结合，使每一位护士在具体工作中能够独挡一面。

3、注意培养同事之间相互协作的能力，使全科护士在各项工作能够相互配合充分发挥团队精神，提高工作效率。

五、加强中医护理理念

1、规范中医特色的护理，开展中医特色的护理服务。

2、开展拔火罐、推拿按摩、艾条灸、耳穴压籽，特色的中医护理操作。

3、加强中医护理理论的学习，提高护理人员的中医护理水平。

4、开展中医特色健康宣教，充分发挥中医药特色的优势。

新的一年我们将继往开来，以全新的精神面貌迎接新的挑战，秉承着全新的护理理念，保持高昂的工作热情，圆满的完成护理部布置的各项护理工作，用实际行动展示全新的护理服务。

篇5：医院内科护理工作计划

一、仔细形势，统一思想，坚决信心努力完成各项工作

新年要有新气象，新院要有新特色，面对新医院，无论从管理、服务、还是追求质量给我们均提出更高更严要求，科室召开全科人员会议，仔细形势，统一思想，树个人形象，树科室形象，树新院品牌，从自身做起，高标准、严要求，树立"院兴我荣，院衰我耻"思想，虽然我们目前面临困难较大，但新型合作医疗给我们带来机遇和挑战，靠精湛的技术和优质的服务来赢得患者，争创"双赢"全科上下团结一心，加强凝集力，坚决信心，努力完成各项目作任务，我们坚信，有各级领导大力支持，有院科两级正确领导，更有700多职工同心协力，我们医院肯定会成为名副其实的"百佳医院"。使人民群众真正放心满足。

二、转变服务理念，强化服务意识

1、人性化管理：

新型医院管理不能停留在原有管理模式和水平上，科主任、护士长首先要转变观念，不断学习管理阅历，提高自身管理水平，反对一言堂，提倡以人为本管理方式，开展人性化服务，人性化管理，依据不同层次患者，应用不同服务方式。加强同志间沟通，加强医患、医护之间沟通。科主任、护士长敢抓敢管，不做老好人，科室弘扬正气，使科室成为一个团结拼搏积极向上的团队。

2、改进服务措施

新入院病人热忱接待。

宣教仔细认真。

实时处置新病人、力争在5分钟内，30分钟内输上液体。

危重病人立即处理，5分钟内输上液体。

护送危重病人检查，主管医生，主管护士。

篇6：医院内科护理工作计划

内科护理是医疗保健系统中至关重要的一环，涵盖了许多不同的疾病和健康问题。一个好的内科护理工作计划可以确保患者得到高质量的护理和关怀，同时提高整个护理团队的工作效率。本文将提供一个2000字的内科护理工作计划，以帮助内科护士更好地管理和组织他们的工作。

一、理解患者需求

在开始制定内科护理工作计划之前，了解患者的需求是至关重要的。护士应该与患者和他们的家属进行交流，以了解他们的主观感受、疼痛和不适，并共同制定一个护理目标。

二、确定护理重点

根据患者的需求，确定内科护理的重点。在内科领域，患者可能面临多种健康问题，如慢性疾病、心脏病、肺病、肾病等。护理重点可以包括药物管理、监测生命体征、疾病教育、预防并发症等。

三、制定护理计划

1. 药物管理：确保患者按时服药，并监测药物的疗效和不良反应。护士应该熟悉不同药物的用法、剂量和常见不良反应，并与医生合作，确保患者得到适当的药物治疗。

2. 监测生命体征：定期监测患者的体温、脉搏、呼吸和血压。护士应该熟悉不同年龄段的正常生命体征范围，并将监测结果记录在护理记录中，以及及时发现异常情况。

3. 疾病教育：向患者和家属提供相关的疾病知识，包括病因、症状、治疗方法和预防措施。护士可以使用书面材料、图表和视频等形式进行教育，并根据患者的理解程度进行个性化指导。

4. 预防并发症：根据患者的疾病情况，制定相应的预防措施。例如，对于心脏病患者，护士可以监测患者的液体摄入和输出，并为其提供低盐饮食建议。

5. 心理支持：内科患者往往需要面对身体上和心理上的挑战。护士应该提供心理支持，并与患者建立信任和亲近的关系。

6. 护理记录：及时、准确地记录护理过程和结果，以便为医生提供有效的医疗建议。

四、时间管理

内科护理工作繁琐而复杂，护士需要有效地管理时间，以提高工作效率。以下是一些时间管理的技巧：

1. 制定每天的工作计划，将任务分配给不同的时间段，并优先处理紧急和重要的事项。

2. 避免多任务，专注于正在进行的任务，以提高工作质量和效率。

3. 学会拒绝不必要的任务或干扰，以减少时间上的浪费。

4.使用电子设备和护理软件，以便快速记录和查找信息。

五、团队合作

内科护理是一个团队工作，护士需要与其他医疗保健专业人员合作，以提供最佳的护理和关怀。以下是促进团队合作的方法：

- 1.建立良好的沟通渠道，确保及时传递信息和交流想法。
- 2.学会倾听和理解团队成员的观点和建议，共同制定最佳的护理方案。
- 3.鼓励和赞赏团队成员的贡献，增强团队的凝聚力和效能。
- 4.参加团队会议和培训，了解最新的护理方法和技术。

六、继续教育

为了保持专业素养和提高护理水平，护士应该积极参加继续教育和培训。继续教育可以通过参加学术会议、读相关期刊、参加在线课程等方式进行。护士可以选择与内科护理相关的课程，了解最新的疾病管理和护理指南。

七、评估和监测

为了确保内科护理工作计划的有效性，护士应定期进行评估和监测。评估和监测可以帮助护士了解患者的病情和护理效果，并及时调整护理计划。以下是评估和监测的方法：

- 1.定期评估患者的病情和症状，包括身体状况、疼痛程度、呼吸、心率等。护士可以使用不同的评估工具，如疼痛评估量表、生命体征记录表等。
- 2.监测药物的疗效和不良反应。护士应注意患者的药物使用情况，包括剂量、频率和服用依从性，并与患者和医生一起讨论任何不适或不良反应。
- 3.监测患者的饮食和体重。饮食和体重变化可以反映患者疾病管理的效果和生活质量的改善。
- 4.定期与患者和家属交流，了解他们的满意度和反馈。护士可以通过问卷调查、面对面交流等方式收集患者和家属的意见和建议，以改进护理质量。

八、风险管理

内科患者通常有许多潜在的风险，如跌倒、压力性损伤、药物误用等。护士应该识别和评估这些风险，并采取相应的措施进行管理。以下是一些风险管理的方法：

- 1.识别患者的风险因素，如年龄、疾病状态、身体状况、药物使用等。
- 2.提供安全环境，包括清洁和整洁的病房、舒适的床铺、避免滑倒的地面等。
- 3.遵守基本的感染控制原则，如洗手、戴手套、采取适当的预防措施等。
- 4.提供安全的药物管理，包括正确的药物剂量和用法、监测药物不良反应、避免药物相互作用等。
- 5.提供合适的体位转换和活动，预防压力性损伤和深静脉血栓。

九、应急准备

在内科护理中，突发事件和医疗紧急情况是不可避免的。护士应该具备应急准备和处理紧急情况的能力。以下是一些建立应急准备的方法：

- 1.学习基本的急救知识和技能，如心肺复苏、止血、呼叫急救等。
- 2.熟悉内科常见的急症处理流程，如心梗、中风、过敏反应等。
- 3.参加相关的培训课程和演习，提高应对紧急情况的能力和自信心。
- 4.熟悉使用急救设备和药物，如除颤器、呼吸器、紧急药物等。

十、总结

内科护理工作计划是内科护士重要的管理和组织工具。通过理解患者需求、确定护理重点、制定护理计划、有效管理时间、团队合作和继续教育，护士可以提供高质量的内科护理服务。评估和监测患者的病情和护理效果，风险管理和应急准备是确保内科护理工作计划有效性的关键要素。内科护士应不断学习和提高自己的专业技能，以适应不断变化的医疗环境和患者需求。

篇7：医院内科护理工作计划

一、护理质量管理

1、仔细落实三级护理质量掌握，科室建立护理质控小组，各质控小组每月在护士长带领下按时对所分管项目进行自查，对检查中存在问题准时提出整改措施。除了质控小组成员知晓质控标准外，护士长组织科室护士对科室质控标准进行学习，让其它护士了解质控标准，以利于在工作中能够按标准进行。

2、树立法律意识，规范护理文件书写。严格根据贵州省卫生厅护理文件书写

规范要求，组织科室护士对书写标准进行学习，每天组长对组员护理记录进行检查，每周四护士长对科室护理记录进行质控检查，并准时反馈给护士。

3、连续加强临床路径护理质量管理，患者入院后由当班护士建立临床路径护理记录单，各班护士依据详细实施的护理内容进行记录，患者出院后进行登记，定期进行随访。

二、转变护理观念，提高服务质量

1、责任护士真诚接待病人，做到首诊负责制，把病人送到床前，准时向患者介绍环境。

2、建立健康训练处方及爱心联系卡，将科室电话号码及护士长电话号码制作在爱心联系卡上，病人入院时发放给病人，病人在住院及出院期间有任何问题可随时打电话给科室及护士长。

3、注意收集护理服务需求信息，护士长通过了解回访意见、与住院病人的交谈，发放满意度调查表等，猎取病人的需求及反馈信息，常常听取医生的意见准时的提出改进措施，同时对护士工作赐予激励，调动她们的工作乐观性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“专心服务,制造感动”的服务理念运用到实际工作中。

4、连续做好延长护理服务，定期进行电话回访、公休座谈会，对出院特别重点病人进行家访，连续免费为带尿管及胃管病人供应换尿管及胃管服务，连续为压疮患者进行上门换药服务。在做好延长护理服务的同时，制定上门延长护理服务的相关规章制度及相关告知同意书，在进行相关护理服务时家属签订知情同意告知书。

三、加强护理平安管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为病人供应优质、平安有序的护理服务。

1、对护士实行分层使用，选用N3级以上护士担当责任组长，每天上班时责任组长对本组护士进行工作安排，并交待护士所管病人护理要点及重点，须留意事项等，在下班前对本组护士工作质量进行检查，以保证护理平安。

2、加强重点环节的风险管理，如夜班、中午班、节假日等。任采纳APN排班，削减交接班的频次，削减工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时留意培育护士独立值班时的慎独精神。

3、加强重点管理：如危重病人交接、压疮预防、输血、特别用药、病人管道管理以及病人潜在风险的评估等，建立高危病人交班栏，每班交接前先对交班栏内内容进行重点交接，保证护理平安。每天护士长在下班前对科内危重病人及新病人护理措施落实状况进行检查，确爱护理平安。

4、护士长不定期的进行护理平安隐患检查，发觉问题，解决问题，从自身及

科室的角度进行分析，分析发生的缘由，吸取的教训，提出防范与改进措施。

四、夯实基础、注意专科、齐头并进

1、立足专业进展，深化优质护理内涵。完善、健全临床护理工作规章制度、临床护理技术规范及标准。在去年已完成3本“优质示范工程”患者健康训练配套系列手册的基础上再完成《特别检查前后的护理》、《住院病人饮食指导》。

2、实行多种形式的学习方法，如：智力竞赛、小试卷、晨会提问等来巩固广阔护理人员对责任制护理及核心制度、健康训练学问点的理解与运用。

3、遵循“以人为本”的整体护理理念将基础护理和专科护理有机结合，通过包干制的基础护理落实过程，广泛接触病员进一步落实专科护理措施，借助专科护理内涵，提升基础护理品质。在年内的分级护理质量督查中充分体现基础、专科、人文护理的内涵即服务、质量、技能的综合评估。

4、将护理平安贯穿于优质护理的始终，关注意点环节、重点对象的流程管理，注意质量、注意细节。强化平安意识、运用科学手段持续质量改进、开展循证证据临床应用工作。

新的一年我们将继往开来，我们将以全新的精神面貌迎接新的挑战，秉承全新的护理理念，坚持优质护理的目标与工作内涵，保持昂扬的工作热忱，圆满的完成各项护理工作。