

## 医院外科护理工作计划（精选6篇）

### 篇1：医院外科护理工作计划

一、加强护理人员质量管理法律法规意识的教育，尤其是《护士条例》，明确各项护理工作质量标准和职责，以达到全体护理人员均能贯彻执行的目的。

二、加强各级人员的素质培养，不断提高各级人员的综合素质，重视护患沟通能力与技巧，尤其是加强护士思想素质、业务综合素质的培训、提高护士的综合能力。认真落实护理部质控委员会、护士长、科室质控员三级管理体制，将服务理念贯穿于护理工作全过程中。做到责任到人，落实到岗，努力提高基础质量、环节质量、终末质量。

三、科室制定出切实可行的优质护理服务实施方案及考核标准。强调人文护理服务，实行责任护士包干病人，为病人提供个性化护理服务。科室对住院病人每月一次满意度调查、工休座谈会，每月对各病区进行病员满意度调查。

四、执行各项护理质量检查标准，尤其是护理服务流程及岗位标准。

五、加强护理安全管理，树立质量“三级预防”的观点，认真落实各项护理管理制度；实行非惩罚性的不良事件报告机制，加强护理缺陷的管理，严格执行“三查八对”，预防护理并发症、护理纠纷和差错事故的发生。

六、继续承担高、中等院校护理专业的临床任务，认真做好实习带教工作，实行双向考核，指导护生应用护理程序进行工作。

七、加大节假日、双休日护理质量考核力度。提高节假日及夜班护理工作质量。加大平时不定期综合抽查力度，注重理论与病人实际情况相吻合，杜绝作假现象。

八、认真执行《医院感染管理与监测规范》、《消毒技术规范》、《医疗废物管理条例》、《职业暴露防护》、《突发公共事件》《手卫生规范》和《隔离技术规范》等，做好防护工作，预防医院感染。

九、考核时间与方法：采取定期与不定期考核相合。定期考核：护士长及质控人员每月对护士的工作情况进行随机抽查，检查病历质量，对存在的质量及安全问题在护士会上进行通报，并提出整改措施，达到持续质量改进的目的。

十、督促各级管理人员规范各种资料的记录、整理归档、考核、总、反馈与提高。

十一、质量考核具体安排

每月对病房优质护理服务、护理文书的书写、专科护理质量、一级护理及整

体护理、临床教学、病员满意度调查、消毒灭菌合格率、急救物品完好率等进行考核。

十二、应达到的护理质量统计指标：

- 1.一人一针一管一用灭菌率100%
- 2.急救物品完好率100%
- 3.常规器械物品消毒灭菌管理合格率100%
- 4.“三基”考核合格率100%(合格标准为85分)
- 5.基础护理合格率100%(合格标准为85分)
- 6.特级、一级护理合格率 90%(合格标准为85分)
- 7.护理文书书写合格率 95%(合格标准为85分)
- 8.护理技术操作合格率100%(合格标准为85分)
- 9.整体护理及健康教育覆盖面100%
- 10.年压疮发生次数为0(特殊情况例外)
- 11.病人对护理工作满意度 90%

## 篇2：医院外科护理工作计划

20xx年本科护理工作将在去年工作的基础上，结合护理部的工作方案，为进一步抓好医疗护理质量，提高护理人员业务技术水平。今年的护理工作重点落实核心制度，施行优质护理服务病房，本着“以病人为中心”，以“服务、质量、平安”为工作重点的服务理念，创新管理模式，不断提高患者满意度。并协作医院完成创建“三乙”达标工作，特制定20xx年外科护理工作方案如下：

一、加强护理平安管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为病人供应优质、平安有序的护理服务。

1.不断强化护理平安训练，把平安护理作为每周五护士例会常规主题之一，将工作中的担心全因素准时提示，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例争论借鉴，使护理人员充分熟悉差错因素、新状况、新特点，从中吸取教训，使平安警钟常鸣。

2.严格执行查对制度，强调二次核对的执行力度到位，坚持每天查对，每周至少进行一次护理大查对。

3.将各项规章制度落实到实处。定期和不定期检查，并有监督检查及整改措施、效果评价记录。

4.加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行弹性排班制，削减交接班的频次，削减工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时留意培育护士独立值班时的慎独精神。

5.加强重点管理：如病重病人、手术病人交接、压疮预防、输血、特别用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

6.加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时将上述病人作为交接班时争论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

7.对重点员工的管理：照实习护士、进修护士、轮转护士及新入科护士等，对他们进行护理核心制度培训及法律意识训练，提高他们的抗风险意识及力量，使同学明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床阅历、责任心强，具有护士资格的护士做带教老师，培育同学的沟通技巧、临床操作技能等。

8.进一步规范护理文书书写，削减平安隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、精确????、准时、完整”，避开不规范的书写，如错字、涂改不清、前后冲突、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

9.完善护理紧急风险预案，平常工作中留意培育护士的应急力量，对每项应急工作，如输血、输液反应、特别液体、药物渗漏等，都要做回顾性评价，从中吸取阅历教训，提高护士对突发大事的反应力量。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满足度，避开护理纠纷。

1、连续落实责任制整体护理，优化排班模式，忙时加班，闲时轮休。

2、责任护士从入院到出院的各种治疗给药、病情观看、基础护理以及健康训练等为患者供应连续、全程的工作，切实做好优质护理服务。

3、深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求安排责任护士，危重患者由年资高、力量强的护士负责，体现能级对应。

4、科室每月进行满足度调查，建立健康训练处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，听取同事及病人对护理工作的满足程度，不断改进护理工作。

三、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯制度，护士长及质控小组，常

常深化病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发觉护理工作中的问题，提高整改措施。

#### 四、加强“三基”培训方案，提高护理人员整体素养。

- 1、每周晨间提问1—2次，内容为基础理论学问，专科理论学问，院内感染学问等。并提问医院护理核心制度，使每个护士都能娴熟把握并仔细落实。
- 2、常常复习护理紧急风险预案并进行模拟演示，提高护士应急力量。
- 3、鼓舞护理人员在职学习，提高护理队伍学历层次。
- 4、方案今年选派1—2名有力量的护士到上级医院进修学习。

五、连续贯彻落实中医护理常规及中医护理方案，在临床护理服务中进一步突显中医优势和特色。

- 1、规范中医特色病种护理，本科室主要针对胁痛、肠痛、狐疝、乳痛、混合痔、肛漏、蛇串疮等病种开展中医特色护理服务。
- 2、开展中医特色护理操作项目（技术），本科室主要开展中药灌肠、中药熏洗、中药热熨、中药雾化、中药换药、湿敷法、耳穴埋豆、穴位注射、艾条灸、中药蹋渍等中医护理技术，协作医生进行特色诊疗护理实施。
- 3、规范护理查房制度，定期开展个案病例争论，运用中医护理理论和技术指导辨证施护的实施，建立中医护理查房及个案病历争论记录。
- 4、开展中医特色健康宣教，充分发挥中医药特色优势，开展不同形式的、生动的中医药治疗疾病学问训练和健康养生宣扬训练活动。包括为出院患者在内的患者随时供应护理询问指导等一系列护理服务。
- 5、连续开展中医特色护理质量评价工作，为患者供应平安、优质、满足的护理服务。

#### 六、力争完成护理部下达的各项护理指标。

- 1、住院病人满足率 97.5%
- 2、基础护理合格率 100%
- 3、急救药品完好率100%
- 4、护理文书书写合格率 95%

- 5、 “三基” 及操作技术考核合格率100%
- 6、 健康训练掩盖率 98%
- 7、 消毒灭菌合格率100%
- 8、 危重患者合格率 95%
- 9、 手卫生执行率 95%，护理人员知晓率100%
- 10、 院内压疮发生率为0。

### 篇3：医院外科护理工作计划

为进一步抓好医疗护理质量，提高护理人员业务技术水平。今年的护理工作要以抓好护理质量为核心，围绕医院的发展规划，本着“以病人为中心”，以“服务、质量、安全”，为工作重点的服务理念，创新管理方式，不断提高社会满意度。外科全体护士制定20xx年护理质量工作计划如下：

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化护理安全教育，把安全护理作为每月护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查。

3、加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班。年轻护士值班时的慎独精神。

4、加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理，现存和潜在风险的评估等。

5、加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、主管护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

2、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周四基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3、建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

三、建立检查、考评、反馈制度。

设立可追溯制度，护士长及质控小组，经常深入病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提高整改措施。

四、加强“三基”培训计划，提高护理人员整体素质。

1、每周晨间提问

2次，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识等。

2、每季度进行心肺复苏演示，熟悉掌握急救器材及仪器的使用。

3、每周一早晨会为护理药理知识小课堂，由治疗班搜集本科现用药说明书，并给大家讲解药理作用及注意事项。

并提问医院核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

4、经常复习护理紧急风险预案并进行模拟演示，提高护士应急能力。

## 篇4：医院外科护理工作计划

在20xx年新的一年里,我们坚持把“以“病人为中心”的人文护理理念融入更多实际详细的工作细节。在管理形式上追求“以病人需求为服务导向”，在业务上注意学问更新乐观吸纳多学科学问，在队伍建设上强调知法、守法、文明规范服务和为病人营造良好的修养环

境，逐步把护理人员培训成为病人健康的管理者、训练者、照料者和讨论者角色。特制订20xx年护理工作方案：

### 一、加强护士在职训练，提高护理人员的专业素养

1.强化相关学问的学习把握，定期组织护士授课，实行轮番主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特别疑难状况，可通过请医生授课等形式更新学问和技能。相互学习促进，并作记录。

2.重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部方案以强化“三基”护理学问，50项护理操作及专科技能训练为主，由高年资的护士轮番出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，作为个人考评的客观依据。

3.做好低年资护士的传，帮，带工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，把握多学科学问和力量。

4.随着护理水平与医疗技术进展不平衡的现状，有方案的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素养，优化护理队伍。不断的更新护理学问。

### 二、护理平安是护理管理的重点，平安工作长抓不懈

1.护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想心情的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理平安管理工作，削减医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医平安。

2.病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危急的病人要重点督促检查和监控。

3.时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲惫时间、交接班时均要加强监督和管理。

4.护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但假如一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5.护理部不定期的进行护理平安隐患检查，发觉问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的缘由，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复消失的科室及个人，追究相关责任，杜绝严峻差错及事故的发生。

### 三、转变护理观念，提高服务质量

1.培育护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满足作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，平安意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从

而促使护理质量提高，确爱护理工作平安、有效。

2.注意收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，猎取病人的需求及反馈信息，常常听取医生的意见准时的提出改进措施，同时对护士工作赐予激励，调动她们的工作乐观性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“专心服务,制造感动”的服务理念运用到实际工作中。

3.严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强平安管理的责任，杜绝严峻差错及事故的发生，坚持每周进行两次护理大查对。在平安的基础上提高我们的护理质量。

4.深化亲情服务，提高服务质量。在培育护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培育护士树立良好的职业形象。

#### 四、合理利用人力资源，避开人浮于事的局面

我科的护士比例搭配未达到要求，护士的人员少。工作繁重，护士长应依据科室病人状况和护理工作量合理安排人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人供应满足的护理服务。

#### 五、树立法律意识，规范护理文件书写

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。严格根据省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际状况，进行总结和分析，提出相应对策，为举证供应法律依据，爱护护患的合法权益。

#### 六、加强院感学问培训，严格执行医院感染制度，预防和掌握院内感染的发生

加强医院感染的只是培训，学习医院感染管理方法，实行行之有效的措施，防止院内感染的暴发和流行。严格执行消毒隔离制度、无菌技术操作规程，做好消毒与灭菌工作，实行合理的诊断治疗方法使用抗菌药要有的放矢，开展医院感染的监测工作医院感染监测的目的是通过监测取得第一手资料，分析医院感染的缘由，发觉薄弱环节，为实行有效措施供应依据并通过监测来评价各种措施的效果。医护人员和清洁员做好自身防护，防止针刺伤和其他利器损伤。

### 篇5：医院外科护理工作计划

转瞬间又要进入20\*\*年了，新的一年是一个充斥挑战、机遇与压力的一年，也是我科特别重要的一年,紧紧围绕医院工作方针和护理部的工作计划，仔细履行职责，将科室全

年护理工作计划制定如下：

### 一、抓好科室护理人员培训，加强科室护理人员素养培育

全科护理人员要认识到“先天不足”已成为我们不断求学的动力而非阻力，树立自强、上进、刻苦钻研专业知识的精神，只有通过努力学习来积累知识，才能提高自身素养和业务技能。才能逐步把目前以大专学历为主体转变为以本科为主体的护理队伍。护理部将采用多种渠道，为护理人员提供学习机会。

1、鼓舞中、青年护士参与自学、鼓舞护理人员参与护理本科、讨论生学习，两年后科室本科学历人员达5人。

2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能娴熟掌控并仔细落实。

3、依据医院及护理部安排，有机会选送护理骨干到省内外短期护理知识培训班学习，以管理知识、专科知识进展为主。

4、坚持每月在科内举办护理知识，新业务新技术，专业技术培训。每月科内业务学习1-2次，护理查房1次，操作培训1 - 2项等。护理部重点要规范护理查房，提升查房质量，以提高专业知识水平及实践技能。高年资护士加强应急、急救技能训练。工作中给低年资护士做好表率，言传身教，让神经外科团结、协作的优良作风发扬光大。

### 二、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

1、充分发挥护理质量掌握小组的作用，每周进行质量检查，以便实时发觉问题，实时订正、处理。

2、每月召开护理质量与安全管理睬一次。对一级质控质量检查、护士长质量检查、二级质控质量检查、三级质控质量检查的反馈信息进行综合分析，查找缘由，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实状况。对检查出的结果进行科室通报，对于常常涌现问题的同志进行批判教育及适当的惩罚，对做得好的提出表扬并予以嘉奖。

3、切实做好晨晚间护理，基础护理到位。保持患者床单位清洁整齐，环境温馨、舒适。

4、严格执行床头交接制度，在交接班时要向下班护士做详细报告。

5、严格落实各级工作人员职责。护士长或责任组长每周二次检查卫生员工作质量，保持病区清洁整齐；每月一次对病人满足度进行调查，确保服务质量。

6、电子病历实时评价，护士长坚持每周检查1次，发觉问题实时订正并通知到责任护士，防止类似问题再次发生。

7、加大医院感染掌握力度。严格遵守消毒隔离执行，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、终末消毒、日常消毒工作。运用后的物品按处理原那么进行消毒，一次性物品按要求管理、运用、处理。

### 三、组织全科护理人员仔细学习20\*\*年修订的护理质量掌握评价标准

护理质量掌握标准包括：护理管理质量掌握评价标准、护理安全质量掌握评价标准、护理服务质量掌握评价标准、临床护理〔基础护理、分级护理、专科护理、危重护理、医院感染掌握等〕质量掌握评价标准4个方面。

### 四、护理安全那么是护理管理的重点

护理安全工作长抓不懈，各司其职，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减削医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

1、补充完善护理安全管理措施，抓好各层护理人员岗前培训工作，定期和不定期检查安全工作，坚持护士长或责任组长每月夜查房一次和节前安全检查和节中巡查。

2、护士长做好微观管理。坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达100%。抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

〔1〕护理人员的环节监控：对新调入、新毕业、实习护士以及有思想心情的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

〔2〕病人的环节监控：新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危急的病人要重点督促、检查和监控。

〔3〕时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲惫时间、夜班交班时均要加强监督和管理。

〔4〕护理操作的环节监控：输液、输血、各种过敏试验，手术前预备等。虽然是日常工作，但假如一旦发生问题，都是人命关天的大事，应作为护理管理中监控的重点。

### 五、加强护理管理，合理利用人力资源

1、我科的护士比例搭配未达到要求，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人状况和护理工作量合理安排人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满足的护理服务。

2、护理管理者应加强经营管理意识，护士长应与科主任一道共同动脑筋，想办法，转变科室收入构成结构。实行科室成本核算，护士长既是决策者，也是参加者，应对科室物资成本核算工作，进行仔细、精确的统计，做到计划与掌握，核算与分析并存，逐步摸索出

科室成本消耗的规律性，使科室的医疗成本既合理又科学既低耗又有效；既减削病人负担，又增加社会效益，又能提高经济效益，增加个人收入。

#### 六、强化科研意识，提高护理科研技能

1、积极给高年资护士制造条件，营造良好的学术氛围，力争有高水平的论文发表。争取本年度有至少一篇CN级文章发表。

2、采纳激励机制，对有学术论文在杂志上发表或在会议上沟通的护士在评比优秀护士及年终嘉奖时，优先考虑。

### 篇6：医院外科护理工作计划

20xx年要作好以下七件事情：

- 1) 做好科室护理人员的思想稳定工作。
- 2) 狠抓制度落实，规范管理把好安全关。
- 3) 狠抓计划落实，抓好三基三严的培训，夯实基础。
- 4) 作好质量控制。保证质量的持续改进。
- 5) 积极创新改善服务措施。
- 6) 提高护理文书的书写内涵质量。
- 7) 作好实习带教工作。

具体措施如下：

#### 一、作好科室护理人员的思想稳定工作

思想是行动的源头，在医疗体制改革的初期，作为护士长作好人员思想教育显得尤为重要。利用各种改革成功的先例，并让大家认清改革是大趋势等等教育作好人员的思想工作。保证科室正常运转。

#### 二、突出专科特色，打造护理品牌

护理作为专业技术行业，应在机会与挑战中找准合适的位置，走专业建设之路是胸外科护理工作的重中之重。科内重点培养已成立的两个专业护理组的8名护士外，还准备于今年继续成立“健康教育护理组”等专业小组。对病人进行规范的功能锻炼指导工作，进一步完善功能锻炼指导的手段和方法，务求达到效果。

### 三、抓好安全管理工作

- 1、认真落实护理10项核心制度，制定科室今年的安全管理措施，并严格落实。
- 2、加强科室的日常检查工作，做到早预防早处理。
- 3、加强每班床头交接班，做好护理规范交班的管理，包括各班掌握病人动态、交班本的书写及交班流程，按护理部要求落实中夜班巡回记录。
- 4、加强节假日管理，护士长和质控护士轮班随机抽查护理质量，检查结果与当月绩效挂钩。
- 5、对重点护士加强监督管理。
- 6、落实患者安全告知书和入院须知，严格标识管理。
- 7、对于科室发生的不安全事件登记齐全及时，并有处理措施。