

医院年终工作总结工作计划范文合集

篇1：医院年终工作总结工作计划范文

医院2010年终工作总结和2011年工作计划

2010年对医院来说是异常艰难的一年，又是站在新起点、转变观念、奋力拼搏、开拓进取、取得实绩较多的一年。一方面医院经过近三年的国企产权制度改革，已经到了无法运行，难以维持的地步，职工连基本的生活都难于保.....，另一方面，党支部在市劳动局局党委的领导和支持下，从医院的实际情况出，牢牢抓住医院

稳定、改革、发展这个中心，一心一意抓职

工思想观念的转变，一心一意的抓医院业务建设，一心一意抓医院制度建设，一心一意抓“一科一病一突破”。多方筹集资金，逐步改善了医院的内、外部环境，在一定阶段内，有序开展了“推广宣传活动”，“业务建设活动”，“医院文化建设活动”，成功组织“创新思维，感动服务演讲比赛”、积极组织了对四川、汶川大地震的爱心捐助、庆元旦文艺晚会等几项大项活动，同时在职工中广泛深入开展“爱岗敬业、做新时代的主人翁”为主题的教育活动。通过以上工作的开展，为医院今后的快速发展奠定了坚实基础。现对的党务工作做如下总结：

一、做好医院稳定工作，为医院发展夯实基础

医院经过近几年的产权制度改革，职工人心涣散、情绪低落，都为自己的前途命运，今后的工作生活感到担忧，部分职工思想波动，工作期间敷衍塞责，对患者不能认真负责，应付了事，甚至推诿病人。针对这种情况，党支部一班人深入职工之中，召开不同形式的座谈会、中层干部会，对科主任、骨干个别谈心等形式，反复申明一个道理，医院划归劳动局后，改制已经结束，医院有了一个稳定发展的外部环境，只要同志们静下心来，扎扎实实的做好本职工作，自己的生活是有保障的，工资水平是会逐步提高的，医院的明天会更好.....。通过深入细致的思想工作，有针对性的解释疑惑，广大干部职工的思想逐步统一到医院工作上来，在此基础上，我们又进行了工资分配制度的改革，真正体现多劳多得，分配收入向负责任大、技术含量高、贡献大的方面倾斜。通过这些工作，职工主动工作的多了，设身处地为患者想的多了，有的科室不等、不靠、不要，自己设计、自己加工制作了康复按摩艾熏等设备；有的科室主动走出去宣传医院、宣传科室、推广自己、主动上门为患者服务。在这个过程中广大共产党员确实起到模范带头作用，他们早来晚走，不计个人得失，以院为家，自觉奉献。为了让广大干部职工看到希望，支部一班人又根据医院实际，制定了我院发展的中长期目标：在短期内（2-3年）力争使我院成为在地区有较深影响康复专科医院，3-5年内，使之成为在运城、渭南黄河“金三角”地带有广泛的社会认知度的康复专科医院，在5-10年内，力争使我院的专科特色在全省乃至全国有一定影响。通过这些工作，同志们在工作中尝到了甜头，在工作中看到了医院的希望，在贡献中实现了自我的人生价值，同时，在改革发展中，保持了医院的稳定，为医院今后的快速发展奠定了坚实的

基础。

二．奉献爱心，支援灾区

2008年5月12日，这是一个在中国历史上永远无法抹掉的日子。在这一天，四川汶川发生了8.0级的强烈地震，那么多人在瞬间失去生命，那么多人在此之后杳无音讯，这一巨大天灾强烈的震撼了国人的心弦，也同样震撼着我院的干部职工的心。在地震发生的第一时间内党组织成立的防震避震抗灾组织，组织全院职工将危重病患者，用轮椅推到空旷地带，将全院职工召集到马路边，在这一过程中医院干部职工、广大患者感受到了党组织的力量，感受到了党组织的温暖，有几位老同志激动地说“生死时刻，还是有党好，有组织感觉不孤单……”，在此后党组织发起的“心系灾区，爱心捐助”活动中，广大干部、党员、职工都积极向灾区捐款，向灾区奉献爱心，外出进修学习不在医院的同志让同科室的同事代办捐款，退休的老党员、老同志在退休金里献出一片爱心……在不到三个小时内我院共捐献善款元。我们在医院门诊大厅召集全院职工同全国人民一起哀悼四川遇难同胞，在举行悼念活动的三天里，全院干部、职工、患者心情沉重，默默工作。

通过对四川汶川灾区的遇难同胞悼念及爱心捐献活动，同志们感受到了活着是美好的，工作是幸福的，我们激发了广大干部职工的爱国激情，激发了同志们脚踏实地干好本职工作，以实际行动支援灾区的决心。在这段时间里，没有人叫苦叫累，没有人要求待遇。

三．转变观念、创新思维，为医院的健康发展提供思想保障

我

[1][2]院的前身是化工部厂医院及医院，是国有企业医院，在历史的长河，医院一代代医务工作者毫无疑问的为企业职工及社会大众的身心健康做出了巨大的贡献。但是随着社会的发展，时代的进步，医院的服务对象，医院的工作内容、医院的经费来源及管理模式正在发生着巨大的变化，面对如此巨大的变化，部分职工思想上一时还不能跟上变换了的形势。这就造成了工作被动，工

作起来不能尽心尽力，甚至和患者之间产生不必要的误会，不能从内心深处为患者着想等不应该出现的现象……。面对这种情况，医院党组织决定根据医院实际在干部职工中开展“创新思维、转变观念，以前瞻性服务带动医院业务建设”的思想大讨论活动，支部书记李健同志亲自做动员报告，分析医院改制后的实际情况，从工作内容、工作重心、工作对象、经费来源、管理模式等进行一一分析，使同志们逐步意识到医院和过去确实不一样了，医院今后要走专科之路，大力发展康复医学，经费来源主要来之于各种社会保险及社会医疗市场，这就要转变观念，由过去的面向上级、被动服务、要求奉献转变为面向市场、主动服务、实现自我，要求医院的领导班子成员必须率先转变观念，医院各部门必须根据已经变化的实际而转变观念、创新思想，开展卓有成效的工作。党支部通过组织学习、讨论、演讲，同志们统一了思想，理清了工作思路，形成了符合医院的实际的操作规程、工作制度。

通过以上活动的开展，我们达到了转变观念、创新思维，为医院今后的发展提供了思想保障。

四．开展“新时代主人翁”教育活动，丰富了医院文化的内涵，增强了党组织的凝聚力、战斗力

，医院党支部在加强党员政治学习、提高全院职工政治素养、丰富医院文化建设方面，也进行了有益的尝试。依据我院长期发展规划及年度工作计划，在第四季度，我们利用3-4个月时间，集中进行了“做新时代的主人翁”为主题的医院文化建设活动。为了使医院文化建设有序开展，党支部召开医院文化建设专题会议，讨论文化建设实施方案，确定“立足岗位、爱岗敬业，争做新时代的主人翁”为近阶段医院文化建设主题。支部书记李健同志做了题为《你是主人翁？》的医院文化建设动员报告，为了使学习不流于形式，支部还拟定了讨论题，学习资料，指导各科室学习相关文件，针对自己所从事的岗位，对照“尊重、关爱、责任、敬业”查找自己的不足。全院医生、护士、医技、药剂、行政后勤人员等，都能立足自身岗位，制定切实措施，在工作中改进自己，在工作中提升自己，在工作中充实自己。

医院通过开展“立足岗位、爱岗敬业，争做新时代的主人翁”这项活动，确实调动了全院干部职工工作的积极性，极大地激发了同志们的主人翁情怀。现在医院逐步形成人人爱岗敬业，争做岗位技术能手，争做岗位技术专家，人人都是医院形象，人人都是医院窗口的喜人形象。

今年医院还投资了近万元添置音响灯光设备，使职工们在紧张的工作之余，娱乐身心，丰富职工的文化生活。

月日，经过一段时间的精心准备，我院在六楼会议室举办了“文艺晚会”，各科都积极准备踊跃参加，节目丰富多彩，有相声、双簧、独唱、合唱、舞蹈、戏曲等，参演节目二十余项，劳动局机关党委、医疗保险科、局团委、离退休职工医院等都派人参加了晚会，院党政领导班子亦登台展示才艺。

医院党组织通过丰富多彩、健康向上的文娱活动，提高了党组织的凝聚力、战斗力，增强了广大干部职工的向心力，使每个职工都能感觉到医院这个大家庭的温暖，同时也丰富了医院文化的内涵。

当然，今年党组织的工作也有不足，思想工作还不够细、不够扎实，有时还不能根据变化了情况开展有效的工作。

明年党支部工作计划

医院在市劳动局和社会保障局党组的领导支持下，将继续贯彻落实党的十七大精神，高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真落实科学发展观，将进一步转变观念，创新思维，围绕专科建设这一中心开展党的各项工作。

一、继续保持医院改革、稳定、发展

医院将继续保持医院的稳定。在此基础上，加大改革力度，以加速医院的快速发展。党支部深知大发展大困难、小发展小困难、不发展更困难，发展才是硬道理，我们将用改革的办法解决发展中遇到的各种艰难险阻。

二、为发展特色专科医院提供强有力的思想保障、组织保障、人才保障

大力发展特色专科，尤其是康复特色专科，已经被确定为医院坚定不移的办院方针。今年，党组织将围绕这一主题开展多项活动，仍将选拔一批有发展潜力的同志送到高级专科医院进行深造，培训一批新的专业人才；把工作出色、业务能力强、党性党悟高的同志选拔到重要岗位上来，确实为发展特色专科医院提供强有力的思想保障、组织保障、人才保障。

页眉文字

页脚文字

篇2：医院年终工作总结工作计划范文

2010年医院保卫科工作总结及2011年工作计划

市人民医院2010年在市委、市政府、市卫生局及上级有关部门的正确领导和大力支持下，认真贯彻落实党的十七大精神和三个代表重要思想，全面落实科学发展观，紧紧围绕“打开围墙办医院，人民医院为人民”的办院方针，内强素质，外树形象，力求突破争创一流，抓住医疗质量万里行活动的契机，狠抓医院医疗服务质量，强化全方位管理，综合治理，平安创建，医院安全生产管理是我院今年的主要工作。

2010年，我院根据上级的要求，认真落实综合治理责任制，结合平安医院的创建工作，以维护医院政治稳定，治安消防安全为目标，为临床一线服务，立足基础，深化创新，进一步加大工作力度，先后开展维护医院稳定，五五普法教育，治安防范，消防安全教育，安全生产管理，医疗质量管理，纠纷调解等一系列工作，为医院的平安创建、安全生产管理年及医疗质量万里行等活动做出了一定的贡献。现将2010年的工作总结如下：

一、社会治安综合治理

1、建立健全了管理和责任制度，落实领导责任制，医院强化了以邵敏书记为组长，各职能科室负责人为组员的社会治安综合治理领导小组，各组员职责明确，责任到人。

2、落实目标责任制，为把医院的社会治安综合治理目标真正落到实处，医院同各科室（病区、班、组）的负责人签订了综合治理目标责任书，明确科室负责人为第一综合治理责任人，同时落实月（季）度例会制度。

3、进一步深化和完善治安防范措施，有效降低医院的刑事发案率，改变医院的政治面貌。医院是公共场所，我院又地处繁华的新华街，进出人员杂，每天有1000多人次进出医院，在如此多的人员中做好安全防范工作，确有一定的难度，根据这一特殊情况，我院充分利用现有的硬件设施进行24小时监控，并加强制度建设，要求每个值班保安做好巡逻登记工作，做到谁上班，谁负责。增强保安人员的工作责任心。

4、针对“打开围墙办医院”的方针，我院实行开放式管理。人员流动量大、杂，在病区、门诊容易发生钱包、手机被窃这一现象，我们采取了相应措施。专门请婺城分局反扒能手在门诊、药房、抽点巡逻（特别是单人病房和电梯口病房），使我院失窃率大大降低。

对门诊楼各楼层的电子监控设备进行了改造，优化了监控设备，并在门诊药房、付款窗口粘贴防盗警示标牌。组成人防和技防的双重防范，使我院门诊发案率明显降低。

5、抓好普法教育工作，用法律保护自己，用法律手段来处理医疗纠纷。在医院的医疗服务中，特别是病人死亡，造成医院与病人家属的纠纷，是医院最头痛、最棘手的事情。病人家属寻衅滋事，大动干戈，有时影响到其他病人的治疗和正常办公。我们一方面用法律来教育病人，一方面利用与派出所共建警务室的便利关系，请公安机关提早介入给予调解，医院出现的许多纠纷都能及时平息。

10年我院进一步深入开展了社会治安综合治理工作，并取得了较好的成绩，10年我们将再接再厉，按照上级有关部门的要求，为医院的安全尽职尽责努力工作，争取有更好的成绩。

二、继续深入开展平安医院创建工作

医院的治安、消防安全是平安医院创建的重要组成部分，我院贯彻以“安全第一，预防为主”的方针，结合医院平安创建实际工作，认真学习上级有关部门的文件精神发动和依靠全院干部职工，为维护医院正常的医疗秩序和平安医院的创建工作发挥了重要作用。

1、思想重视，认识到位

医院治安安全工作是一项重要工作，关系到患者、家属及广大医护人员。医院始终将治安安全工作列为医院工作重点来抓。每年都将此项工作列入义程，我们每季组织一次安全教育活动。上级的有关文件通知，在院长办公会、院周会上反复传达学习，以邵敏书记为主任的“综合治理委员会”专门负责此项工作。安全警钟要时时敲、月月响。医院利用横幅、黑板报、宣传窗、信息网络，开展宣传教育活动。如围绕医院的医疗质量安全、“医患纠纷安全”、“信息网络安全”、“治安安全”、“科室外出活动安全”、“车辆停放安全”、“消防安全”等开展学习讨论。人人重视治安安全工作，发现不安全因素及时排除，发现不安全事件及时报告，及时整改。一年来医院未发生刑事案件、重大医疗事故和治安、消防责任事故。全院874名职工，100多名临时工均无违法违纪记录。

2、明确职责，责任到人

“谁主管、谁负责”这是个很好的制度。医院的治安安全工作也是一样，根据医院工作需要，成立了“消防工作管理委员会”和“综合治理委员会”及“安全生产管理委员会”，定期对全院的安全生产工作及消防工作和治安安全进行全面检查。发现问题，及时开出“要事督办单”，限时整改。院领导每季度要对全院的医疗质量安全、消防安全和治安安全进行大检查。保安部做到月月要检查，小问题及时解决，大隐患及时上报。

保安部与各科室、病区签定了“治安、消防安全责任书”明确科主任、护士长为第一责任人，同时落实月（季）度例会制度。年终院部对各科室（病区）进行考核，对消防、治安安全工作不合格病区（科室）实行“一票否决”。

3、以制度化管埋，保障医院治安稳定

“没有规矩，不成方圆”建立必要的安全制度是提高医院治安安全的保证。确保医院财产和医护人员安全，维护医院正常的医疗秩序，建立和完善一定的安全制度是非常必要的。我院先后制定和完善了《门卫制度》、《临时工管理制度》、《车辆管理制度》、《消防安全制度》、《保安巡逻制度》、《危险品，毒品（麻醉品）保管制度》、《财会人员现金保管制度》、《安全生产目标管理责任追究制度》、《市人民医院消防应急预案》、《市人民医院急救长铃规定》，医院在节假日安排院领导和职能科室负责人双值班制度。由于有了以上一些制度，门卫白天把好人员进出关，晚间各楼道按时上锁。保安人员严格执行《治安消防巡逻制度》做到每二小时全院巡逻一次，巡逻病房后由值班医护人员签字，保证在第一时间掌握病区不安定因素及消防安全系数。医院财务科、药库、总务仓库、计算机房等重点部门均安装了110防盗报警系统，病案档案室及有贵重医疗设备的科室均安装了防盗窗、防盗门。门诊楼、新病房大楼、内科住院楼、均安装有电子监控设施，有效增强了医院的安全系数。

4、警民共建，齐抓医院治安

我院与婺城公安分局城中派出所建立共建关系，在医院建立警务室。城中派出所对我院的治安安全和普法教育工作给予了大力支持。每周二、四、派民警到警务室值班，所领导每季一次到医院为医护人员上普法教育课，分析当前社会治安形势，使医护人员的法律意识明显增强，让医护人员懂得如果用法律武器来保护自己，用法律手段来处理医疗纠纷。同时我们还利用警民共建关系。请城中派出所民警（反扒能手）指导在门诊、病房开展反扒窃专项行动，使门诊、病房钱包、手机失窃率大大降低，得到了病人及医护人员的肯定。

5、抓消防安全防范不放松

安全事故防不胜防，火灾事故也一样。多年来我院十分重视消防安全工作，医院成立有义务消防队。并建立了《消防安全制度》、《消防安全管理制度》。每年进行了一次消防演练。邀请消防队参谋到医院来讲课培训，使队员个个懂得消防知识，人人学会使用灭火器材。我们还组织全院职工分批进行消防培训，让全院医护人员的消防意识得到有效提高。医院的十五层病房大楼配有温度探测器、烟感、喷淋系统，紧急逃生缓降器等先进消防设施。设消防控制中心一个，由专业人员持证上岗，24小时值班。在每个病房门上设置了应急疏散路线图，让住

院病人及家属知道自己所处的位置，紧急情况下怎样离开。为确保防火安全医院今年先后更新了部分干粉灭火器。更换烟感探测器30只，消防安全出口标志牌10块，并在门诊检验科加挂了2只应急灯、4块安全出口标志牌，急诊输血科、急诊化验室各增加了1只应急灯，病房大楼的230只干粉灭火器已在请示更换当中。在此基础上保卫科还制定有火灾应急预案和消防知识宣传资料，在每个病区（科室）进行宣传学习。保卫科经常对全院各病区（科室）进行消防检查，通过检查整改，彻底排除了安全隐患。

6、加强安全检查，及时落实整改

绷紧安全工作这根弦。勤查勤检不放松。院领导根据医院工作特点，在每周的院长查房时，对全院的消防，治安安全工作都认真细致的检查，发现问题，会同相关部门及时解决。重视出租房管理，保卫科将租房户的详细情况登记造册，并与租房户签订《治安、消防安全责任书》，定期对出租房检查，发现隐患及时整改。保卫科每周对各病区（科室）进行全面检查。查门窗、查电器使用、查消防设施，同时宣教病人及家属，不要在病房吸烟和使用电器。教育工友不在配电房使用电饭煲、微波炉，把事故苗头消灭于萌芽状态。

医院新区的安全保卫工作保卫科也非常重视，为新区设立24小时门卫值班制度，定时对宿舍区进行巡逻检查（2小时一次），晚上大门定时上锁，自行车、摩托车入库有序停放，谢绝外来车辆过夜停放。积极协助辖区派出所创建“平安小区”。

7、加强周边社区治安整治

医院的周边治安整治不容忽视。我院地处繁华的新华街，西靠市区最大的“兰溪门菜市场”，外来人员过多，治安状况复杂。根据这一情况，医院保卫科请城中派出所协助指导，每天中午、晚上到四周巡逻。如发现围墙、栏杆有缺口破损，及时通知有关部门整改维修。发现违章摊贩占道经营及时给予整治清理，若发现外来不法可疑人员能不畏强暴，依法盘问查询。

8、规范院内车辆管理，确保车辆停放安全有序

“螺蛳壳里做道场”是我们施长春院长对外常说的一句话。医院因地理环境及历史原因，占地面积不大，供车辆停放的面积不多，这就给车辆管理工作带来一定的难度。保卫科制定了《停车须知》制度及职工车辆停放通行证，车管人员24小时值班，对进出库车辆认真指挥，并做好登记工作。为确保停放安全，医院给汽车停放处划定标准车位，安装了减速块，定位器等车库设施，并且利用监控设施进行24小时监控。车管人员加强巡逻，做到谁上班谁负责。

医院治安消防安全是医院发展的根本，医院治安消防安全工作必须长抓不懈。

三、开展安全生产目标管理责任制活动

开展安全生产目标管理责任制活动也是社会综合治理和平安医院创建的重要

组成部分，我院根据上级卫生主管部门的部署，结合我院的实际情况，在医疗安全，生产安全方面做了大量的工作。

1、医院专门成立了安全生产管理委员会，制定了《市人民医院突发性事件应急预案》并与各职能科室、临床科室签订了安全生产目标管理责任书，把生产安全、医疗安全、防火、防盗、社会治安等具体工作分解并落实到科室及个人。

2、医院定期组织院长行政查房，通过走访病人，现场查看等形式及时发现存在问题，并及时通知相关科室或个人限期整改，对整改不力的人或事进行处罚，并做到考核有标准，检查有尺度，奖惩有依据。

3、生产安全的防范要做到，人防、物防、技防相结合，强化特种设备及水、电、气、交通、通讯、信息网络等重点部门的安全管理，责任落实到人，并与奖惩相结合。

4、为确保医院安全，医院增加了安全设施、保安人员的投入，今年在原有监控设施的基础上，又新增加了部分摄像机，有效增强了医院治安安全的系数。

5、10年医院对一批老化的消防设施、设备进行了更换，对全部烟感进行了全面清洗，更新烟感探测器30只，消防水带、水枪头若干只，更新干粉灭火器若干只，更换消防安全出口标志牌10块，增加消防安全出口标志牌4块，应急灯4只，更新了消控主机，有效增强了消防安全系数。

开展安全生产目标管理责任制活动，有利于创造一个良好的就医环境，有利于构建和谐医患关系，让患者安全、满意起到了积极的作用。

虽然，我们在2010年度的各项工作中取得了一定的成绩，但离市局及上级有关部门下达的目标还有一定的差距，我们将在2011年的工作中，按照市委、市政府、市卫生局及上级相关部门提出的要求，严格管理，落实责任，把医院的各项工作做得更好、更扎实。

2011年保卫科工作计划

一、参照消防部门意见，2月底前完成对婺城大厦行政楼消防设施改造工作。

二、1月底前通过“市级治安安全单位”考评，做好“省级治安安全示范单位”的申报工作。

三、编制保卫科2011年度工作计划，与临床科室签订“2011年度综合治理目标责任书”、“2011年度消防安全责任书”，重新修订《单位内部治安防控工作规范》、《医疗纠纷突发事件应急处置工作预案》。

四、继续做好“平安医院”创建工作资料收集工作，逐项完成迎接省“平安医院”创建考核准备工作。

五、落实普法教育工作，充分发挥院报、宣传专栏、橱窗等的宣传阵地作用，利用信息网络宣传，举办讲座，知识竞赛等职工喜闻乐见的形式，营造学法用法的氛围。

六、继续在全院深入开展“平安医院”创建活动，不断完善治安安全设施，强化各项制度落实，确保继续深化“平安医院”创建活动，力争年内通过省级“平安医院”创建考核验收工作。

七、加强消防安全管理工作，以多种形式宣传新《消防法》，结合医院实际情况，年内进行1—2次消防演练。认真组织消防知识培训，力争年内全体医务人员都能正确掌握消防器材的使用方法。继续加强消防重点部位的监管力度，确保年内无重大安全事故发生。

八、做好医患纠纷的调处工作，及时妥善处理医患纠纷，利用与城中派出所共建警务室的便利关系，请公安机关提早介入，防止矛盾激化，保证医院正常的医疗秩序。

九、认真落实禁毒工作责任，完善各种制度、措施，强化剧毒、麻醉药品管理，协助辖区派出所开展“无毒社区”工作。

十、认真执行上级有关规定，做好全院干部职工出国出境的登记和上报工作，并做好保密工作和安全工作。

十一、继续加强院内车辆管理，大力整治乱停乱放现象，保证车辆停放安全有序。加强出租房监管力度，与出租户签订消防、治安安全责任书，定期检查、发现隐患、及时整改。

篇3：医院年终工作总结工作计划范文

2010年医院工作总结及2010年医院工作计划

市中医医院2009年的工作在市委、市政府、市卫生局及上级有关部门的正确领导和大力支持下，全面贯彻党的十七大精神和“三个代表”重要思想，全面落实科学发展观，紧紧围绕病人的“三个一切”内强素质、外树形象，力求突破，争创一流，狠抓医疗服务质量，强化全方位管理，各项工作取得了显著成绩。现向各位汇报如下：

一、医院基本情况。

医院现有职工440人，开放病床300张，在原有临床科室的基础上，今年又增加显微外科、胸外科、神经外科、耳鼻喉、icu等临床一线科室。是xx医专附属医院，是山东中医药大学、xx医专、曲阜中医药学校、莱阳中医药学校、xx卫校的教学医院。担负着全市八县二区及苏、鲁、豫、皖周边地区人民的防病、治病重任，是全市中医药医疗、科研、教学、康复、预防中摹?009年未发生大的医疗事故，急诊的应急能力及抢救危重病人的能力明显提高，收治的疑难危重病人越来越多，院内会诊、讨论增多，收治病种较前广泛，来诊病人扩展到周边市县，固定资产为1900万元，比XX年增加410万元，医院呈现出蓬勃发展的势头。

市中医医院2009年的主要工作成绩和靓点表现在以下几个方面。

1、医院呈现良好的发展势头。门诊量、住院病人量业务收入都明显上升，全年门诊量12多万人次，比去年同期增长2万多人次，其中，住院人数6058人次，比同年同期增长23.4%，病床使用率78%，比去年同期增长15%，手术1100例，比去年同期增长15.4%，入院与出院、术前与术后、临床与病理诊断符合率都在95%以上，全年业务总收入3400万元，比去年同期增长1000万元，增长率为42.4%，购买仪器设备60台（件），其中万元以上的48台（件），价值360万元。

2、由于医院业务收入的好转，职工的福利待遇也随之提高，由原来发放99年的工资标准，现在发的新的档案工资标准，使职工多年的期盼变成了现实。

3、填补了医院文化的空白。医院有了自己的院歌《心灵的歌唱》，已经唱响，院训、办院方向、医院精神、医院宗旨等已经确立，院徽正在征集中，“院报”每月印发一期，办的还不错，使医院文化上了一个大台阶。

4、制订了《xx市中医医院2009~2011年发展规划》，填补了医院长期发展规划的空白。

5、汇集了《医院各级各类岗位职责和规章制度》。

6、争创市级文明单位，已被市文明委验收合格，填补了医院多年非文明单位的空白。

7、成功地开办了开发区丹阳社区服务中心，填补了医院无社区服务中心的空白。

8、成功地开办了icu病房，填补了医院多年无危重病人监护室的空白。

9、开办了肿瘤科、显微外科、胸外科、神经外科，使医院临床科室更加齐全。

10、加强了医院急救中心的工作，配齐了人员，新购救护车两辆，现已有五辆救护车为急诊服务，也使医院的急诊急救能力达到新的水平。

二、2009年所做的几项主要工作。

（一）、新一届领导班子建立。

经组织考察任命，市中医院新一届领导班子建立。院领导一班人精诚团结、开拓进取、不辱使命、各负其责、分工协作，工作有计划、有安排、有布置、有检查、有落实。召开会议经常利用非上班时间，加班加点。每天都落实一名院领导值班带班，亲自处理院内外发生的事务，确实做到了求真务实、从严治院、从严管理，收到了很好的管理效果，使医院得以快

速发展。

(二)、医疗服务质量管理效益年活动。

我院根据卫生部，省卫生厅市卫安排部署，继续开展了医疗服务质量管理效益年活动。主要目标要求是：通过开展此项活动，进一步使全院职工在思想上树立医疗质量第一的意识，真真正正把提高医疗服务质量放在医疗工作的首位，把医疗质量作为开展一切工作的出发点和立足点，形成全院人人、处处、时时抓医疗质量的良好局面。进一步加强医疗质量、医疗安全的各项规章制度，各级人员职责、各种技术操作规程，逐步使各项工作制度化、职责明确化、技术规范化的长效机制，确保了本院医疗质量再上一个新台阶。

(三)、开展了“争创市级文明单位活动”。

为了进一步提高本院广大干部职工政治思想素质和文明程度，促进医院快速发展，经医院研究决定，在继续开展医疗服务质量管理效益年的同时，在全院开展争创市级文明单位活动。医院制定了《争创市级文明单位的实施意见》，召开了全院动员大会，进行安排部署，明确了目标要求和创建标准，使职工提高了思想认识。在科室之间、同事之间开展比、学、赶、帮、超活动，调动全院各个方面的积极性。为了把创建工作做好，本院还专门成立了领导小组，将创建活动与考核“继续开展医疗服务质量效益年活动”有机地结合起来，由考核组制定考核细则，进行打分登记，年终根据平时考核情况综合评出文明科室和个人，年底进行表彰和奖励。

(四)、组团外出考察受益匪浅。

2009年3月7日至8日，本院组织院领导、科主任、护士长等一行20多人到临沂、日照、潍坊、泰安市中医院学习考察，受到很大触动，深受启发，受益匪浅。主要经验是：(1)、他们意识超前，思想观念新，在激烈的医疗市场竞争中迎难而上、拼搏进取，在竞争中求生存、求发展；(2)、他们重视人才，大力引进学科带头人，招聘毕业生和专业技术人才；(3)、质量管理实施“iso9000质量认证；(4)、他们奉行以患者为中心，救死扶伤，提供优质、高效、便捷服务；(5)、他们都注重突出中医特色，强化综合功能，以人为本，科技兴院的理念和做法；(6)他们做到了领导干部思想一致，心往一处想，劲往一处使，相互理解和支持，紧密团结，同舟共济。

篇4：医院年终工作总结工作计划范文

医院信息部2010年工作总结和2011年工作计划

2010年工作总结

一、新项目的实施与应用。

项目需称

项目描述

功能与意义

就餐系统升级为集团E卡通

- 1、扩展了员工的就餐地点，可以持卡在学校、公司就餐；
- 2、扩展了卡片的功能应用，可以实现身份鉴别、会议签到、挂号就诊等功能。

二代身份证挂号

病人不再办理诊疗卡，直接持

二代身份证挂号就医

- 1、信息采集准确，系统可以直接读取患者身份证上的所有信息，包括照片；
- 2、便捷、高效，患者不用再填写信息办卡建档，节约病人挂号时间约60%；
- 3、利于医疗统计

护理问题直报系统

处理护理安全事件的一套系统

- 1、护士实名或匿名直接上报护理安全事件，并可选择不同管理级别的人员受理；
- 2、护理问题的汇总、讨论与交流；
- 3、对护理质量持续改进具有重要意义。

护士交班报告系统

处理护士交班的一套系统

- 1、护士交班的电子化；
- 2、利用HIS后台数据和模板数据快速录入，极大提高工作效率。

产房电子病历

包括产程记录、催产素静

点记录、产时记录等

- 1、实现产房病历电子化：
- 2、提高书写病历的效率：
- 3、实现了信息共享，其它科室也可以查看产房电子病历；
- 4、

方便了差错处理，原来纠正一个错误需要死掉纸张重新书写，不仅效率低，而且浪费纸张。

护理信息园地

医院护士进行交流的论坛、展

现科室风采的舞台

- 1、方便护士之间的沟通：
- 2、丰富医院文化建设

移动门诊输液系统

利用无线技术、物联网技术优

化门诊输液流程

- 1、提高护士工作效率，减轻护士工作压力，提升服务档次；
- 2、改善嘈杂的患者输液环境：
- 3、保证输液患者的用药安全，减少医疗差错。

移动临床信息系统

利用无线技术实现信息系统

向病房的扩展和延伸

- 1、利用二维条码识别病人身份，为护理工作筑起一道生命的安全防线：
- 2、保证患者的用药安全，减少医疗差错：

3、便于对护士工作量进行考核评估；

4、实现在病人床旁现场完成入院评估、健康教育和护理记录单的记录，还可以当场直接记录病人的生命体征等；

5、医嘱核查和事件提示：

6、更新医生传统的查房模式。

健康档案管理系统

计划实现全县80多万人健康

管理的一套系统

1、在家上网可维护和查询自

己的各种诊疗信息，医疗服务进入社区和家庭：

2、

患者在乡村卫生所可以查询自己的诊疗信息，辅助乡村医生诊治，医疗服务深入农村；

3、患者医疗信息可以在分院和联盟医院共享，实现了区域协同医疗。

麻醉医生工作站

正在实施

1、提高工作效率，借阅麻醉

医生工作时间40%以上；

2、

自动采集设备（呼吸机、麻醉机等），提高信息的及时性和准确性，减少医疗差错。

重症监护系统

正在实施

3、提高工作效率，借阅麻醉医生工作时间50%以上；自动采集设备（呼吸机、监护等），提高信息的及时性和准确性，减少医疗差错。

HIS数据库和服务器的升级

随着业务发展，数据量增大，原有服务器和数据库均不能满足需求，高峰期经常出现数据库故障

- 1、购置配置高的服务器：
- 2、数据库由WINDOWS平台升级至LINUX平台：
- 3、升级后系统快速平稳运行，从未出现故障。

电视台

- 1、医院各种重要参观和活动的录像、采集和制作；
- 2、科室宣传片的制作：
- 3、新员工军训宣传片的制

二、优化与创新。

事件描述

优化与创新

自主研发检查报告系统

原来每增加一个点，厂家收费数千元，自主研发成功后不仅可节约软件费用，还可以根据需求完善软件功能。

自主研发PACS系统

原来每增加一个点，厂家收取费用2万元，自主研发成功后可节约此费用。

自主研发LIS系统

原来每增加一个点，厂家收取费用5千元，自主研发成功后可节约此费用。

自主研发NICU远程探

如果让别的厂家来做，费用不低于10万元，自己研发成本低于2

视系统

万元。

体检系统完善

针对原有流程进行了优化，主要解决了体检收费管理和各科体检工作量统计两方面的问题。

瘦客户的应用

瘦客户机是专门针对银行、医疗等行业设计的机器，不仅可以大幅降低信息工作人员的维护量，更重要的是巧能降耗，通过估算，一台24小时运行的瘦客户机可以比一台普通计算机每年节约1600余元的电费。

三、缺点与不足。

事件描述

问题分析

诊疗卡充值，很少有人

用

- 1、并不能真正为病人提供方便；
- 2、没有吸引病人存钱的有效措施；
- 3、受到“宏信通”的冲击。

省略检查、化验申请单

没有成功

- 1、科室相关硬件设备配备不足，影响工作效率；
- 2、医生开单不规范。

成本核算与统计工作没

做起来

- 1、基础数据字典和数据采集不规范，需要重新整理；
- 2、缺乏专业人才；

2011年工作计划

新项目

- 1、 远程会诊系统：
- 2、 健康社区系统；
- 3、 供应室管理系统：
- 4、 成本核算与统计分析系统：
- 5、 感染控制管理系统；
- 6、 医疗质量管理体系；
- 7、 贵重耗材管理系统；
- 8、 数字化手术室：
- 9、 健康服务平台：
- 10、 临床工作路径管理系统。

理念与思路

- 1、 信息化深入科室，帮助每个科室优化工作流程，提高工作效率和质量；
- 2、 信息化服务领导，充分挖掘有价值的的数据，让数据真正辅助领导决策：
- 3、 以“健康档案”为中心，搭建无边界、数字化医疗服务平台。

结束语

如果把医院信息化建设比作一棵大树，2010年以前，我们有了“树干”（HIS系统）和“树枝”（LIS、PACS和体检系统等），而2010年，这颗大树开始生长大片的“绿叶”（移动门诊输液系统、移动临床信息系统、手术麻醉系统和重症监护系统等），2011年以后，不仅这棵大树更加“枝叶茂盛”（供应室管理系统、感染控制管理系统和医疗质量管理系统等），而且会逐渐生长成一片“枝繁叶茂”和“品种齐全”（远程会诊、健康社区、分院与联盟医院的协同医疗等）的树林。

篇5：医院年终工作总结工作计划范文

CHISC.NET-

全国医疗信息化联盟,为全国医疗信息化人士提供最强大的资源共享平台

2010年工作总结

信息中心

2010年即将过去，信息中心在主管院长的领导下，全科室同志共同努力，围绕保障医院网络信息各系统安全稳定运行，服务于医院临床、科研、教学活动，开展了一些工作，并取得了一定的成效。现总结如下：

全面接入医保后承担系统维护工作，新业务功能的开发实现了医保费用的控制提升了管理的质量。

1月1日，按计划我院全面进入医保，完成了我院HIS系统实现门诊、住院各个流程与医保的接口开发工作，医保接口系统转入运行维护阶段。半年来，大量不可间断的日常维护工作由信息中心承担，有力的保障了我院医保业务的正常开展。

协助相关科室处理医保与医院费用同步异常；

协助相关科室处理为医保患者进行费用类型查询；

协助相关科室对某些自费结算的医保病人进行费用传输与结算的事后处理。

信息中心在承担了大量的系统维护及故障处理工作的同时，还完善了医保患者就诊过程中的各种医保用药范围提示、患者医保统筹与自费费用提示、医保险种费用控制，医院发票与医保对帐，各科室医保患者费用统计、用药类型费用统计，门急诊业务的处理模块、各种业务异常下的处理方法。

组织收集临床科室医护人员系统使用意见反馈；

增加医生工作站模块：医保项目类型与医保范围提示，医保患者费用查询模块，医保患者药品费用控制功能。

增加护士工作站：医保病人接诊提示，患者医保统筹与自费费用显示。

增加结算功能模块：医保患者年度医疗总费用提示预警功能，实现了门诊急救模块的现场培训与应用。清单打印模块对医保患者的清单提供打印项目类型。

新开发大学生医保接口程序；

新开发离休医保接口程序。

完成使用了7年的PACS系统的升级改造及5台新增设备的接入。

我院PACS3.0系统已经上线运行7年多，数据库运行效率、图文存储空间已经不能满足稳定、安全运行的要求，导致故障频繁发生，信息中心对PACS系统进行了数据库升级（软件版本未升级），完成了4台新增影像设备的接入，DICOM网关的迁移等工作。

PACS数据库升级：5月26日晚8时，将全院PACS系统进行停机，至次日凌晨6时，完成了PACS数据库的升级及数据导入工作，PACS正常运行在ORACLE

新增4台影像设备接入到PACS系统：5月6日至25日，CT室新增的CT设备、MRI设备、放射科DSA设备在新内科楼安装到位后，完成接入到全院PACS系统的工作，ECT设备接入调试工作也一并完成。并对所有新增影像设备的登记、阅片工作站进行重新安装部署。

迁移除老CT外的所有DICOMserver：5月27日至28日凌晨，完成所有除旧CT/MRI设备以外的DICOMserver的迁移，更好的保障了DICOM影像设备的稳定运行及图像传输。

二级存储扩容：由于图像大量保存，原有二级存储不能满足要求，新增一台9T海量存储，保证历史图像数据的实时在线查询。

新内科楼搬迁工作，保障搬迁科室临床业务正常开展。

新内科楼启用后，各科室逐步迁入，信息中心配合完成了内科楼所有迁入科室、部门的工作站连接、系统调试工作，及时有效的保障了迁入科室的业务正常开展。

内科科室搬迁：完成入驻新内科楼的各临床科室、病区的近200台医生工作站及护士工作站、设备工作站的搬迁、安装、调试工作。

检验科搬迁：检验科生化组40多台工作站的搬迁工作，并与检验设备联调、测试成功。

CT室搬迁：完成新CT室所有新进设备的联调，PACS系统的接入，所有阅片工作站，登记工作站安装调试。

住院药房搬迁：完成新内科住院楼药房配药工作站的安装调试，并处理转库数据。

住院收费处搬迁：新内科楼住院收费处所有工作站搬迁、调试、安装工作。

综合楼科室搬迁：肝胆外科、肿瘤科的工作站搬迁、调试安装。

对医院业务网络进行扩容实施及系统调整。

为了配合新内科楼的启用，各科室的搬迁入驻，须对医院内网，进行了较大调整、扩容，以满足需求。

新内科楼汇聚交换机的安装：新内科楼汇聚交换机担负着新内科楼所有楼层交换机与门诊楼核心交换机的骨干通讯任务，必须在新内科楼启用前安装调试完毕，并且做到高度的安全稳定。

新内科楼各楼层接入交换机的安装：在各科室入驻前完成了所有楼层交换机的安装，并测试成功，保障各病区信息点通讯正常。

中心端核心交换机安装、扩容：由于新内科楼启用原有交换机小路、容量无法满足，新增两台核心交换机，并进行平稳的网络割接，最大程度的降低对业务正常运行的影响。

中心机房UPS电源扩容：设备的增加导致中心机房UPS负载紧张，对中心机房UPS供电系统进行了改造、扩容以满足各用电设备的需求。

部分光纤链路改造：由于老内科楼的拆除，充分利用了老内科楼的光缆利旧使用，将综合楼-设备处，综合楼-老干处，新内科楼-放化疗，门诊楼-临床学院，进行了改道施工。

将HIS数据库双机系统升级实施及优化

我院HIS系统自02年上线运行以来，数据库运行状态稳定，但随着时间推移，数据库运行效率下降明显，双机系统中有一台小型机已经不间断运行了8年，新增一台SUNV890服务器更换02年开始运行的SUNV480，与06年开始运行的SUNV890重新构建双机系统，并对数据库进行升级。对历史数据进行二级存储转存，提高运行效率。对部分功能模块进行开发与优化。

认证稳妥的数据库迁移方案：制定分散、回避风险，便于实施的数据库迁移方案，最大程度的保证数据安全。

对数据库进行升级：将数据库升级成oracle10g,并安全、完整的导出、导入数据，数据分区，通过oracle10g对数据表进行分析优化。

重建双机系统：采用SUNCLUSTER重新构建双机系统，舍弃原VCS方案，进一步提高存储I/O利用率。

转移历史数据：将在线2008年以前数据转存为二线并能数据实时查询，并对一线数据进行整理转存的维护；转移内容包括：HIS除病案与统计数据表、挂号信息表外的所有工作表、Lis工作表等相关业务数据。对数据库信息分区。

体检系统财务模块开发实施：

物资管理系统维护与优化；

药品管理系统优化（解决药品出库月结异常）；

病案统计模块修改及优化。

血库系统改造

全面展开了排队叫号系统实施。

为了改善门诊就医环境，作为门诊改造的系统工程之一，完成了排队叫号系统的方案认证、整体规划、招投标，并进入项目的分布实施阶段。

排队叫号系统的方案认证、项目招标：对门诊各临床、医技科室、药房、大厅排队叫号及信息发布系统进行方案征询，充分的需求调研，进行了整体规划。

排队叫号系统的实施：完成了放射科、门诊药房（正式上线前方案仍需调整）、内科诊室的排队叫号系统科室试点的实施。完成门诊楼所有临床、医技科室排队叫号系统的功能需求调研、系统设计。

处理日常后台服务器、交换机、数据库，前端工作站的维护、故障排除工作。

医院信息化程度已经达到一定水平，医院信息系统与全院日常的医疗、教学活动密不可分，在提高了医院管理水平、运行效率的同时，庞大的网络信息系统维护管理工作由信息中心全体人员在共同承担。

整合全院电脑终端与打印设备采购与维修关系

过去信息中心只负责内网电脑主机的维护。打印机与电脑显示器等设备由设备处维护。但有时无法判断故障原因，造成使用科室工作不便。

现已将所有电脑及相关设备的采购与维护归中心管理，虽然大大加大了信息中心的工作量，但方便科室。

处理日常医院系统设备故障

从系统前台使用的客户终端电脑软、硬件系统到后台的服务器、存储、网络设备、网络链路、HIS、PACS、LIS、体检等系统数据库、应用软件维护，日常故障处理，设备巡检等工作，都进行了有序的分工协助，有效的保障了医院正常业务不受影响，做好相应的故障巡检记录。

制定信息系统故障处理应急预案

制定了针对收费、挂号、药房等窗口科室的“医疗信息系统故障应急处理预案”，明确了全院系统在故障发生后各科室的应急处理方式，最大程度的降低对正常业务的影响和医院损失。

通过制定日常重要数据备份策略，保障医院信息系统的数据安全，做到重要数据的多点备份及时有效。

搭建了测试服务器，模拟HIS主服务器出现故障后的应急处理、数据库重建，数据抢救等步骤，并通过当日备份数据进行了多次模拟演练，通过备份数据最大程度的恢复系统数据，并为前台主要科室提供服务。

管理和保障全院网络信息系统的正常稳定运行是信息中心的中心工作，全体信息中心人员都围绕这个核心分工协作，展开有序、有效的工作。

实施“因特网统一接入方案”及“办公自动化系统”。

根据院办公会决议，对我院因特网接入现状进行调研，认证因特网统一接入方案，认证内外网合一的安全性，与武大图书馆连接等需求，预留与卫生主管部门、远程会诊系统等接口。形成了较为可靠稳妥、便于管理的设计方案。完成网络安全、上网行为管理、防病毒软件等招投标工作，正在对因特网统一接入项目进行实施。

组织多家软件开发商对办公自动化方案进行认证，并进行系统需求调研，开发办公自动化系统测试版本，准备在年底上线试运行。???

组织多次自助挂号与收费结算平台（短信、网络、电话挂号、储值一卡通）方案调研。

通过采用多种挂号形式，使患者能够利用多种方式在不同时间段、不同地点挂号就诊，从而减少挂号排队时间，缓解门诊高峰期挂号压力。包括：分区域、分诊挂号、自助挂号、电话预约挂号、网上预约挂号、手机短信预约挂号等方式。患者持我院就诊卡，医保卡、将来“储值卡”、二代身份证、银行卡都可以直接进行挂号，首诊患者须在挂号过程中获取患者基本信息。信息中心对该系统多家医院进行了多次深入调研，组织厂商提供解决方案，对系统实施方案有了一个清晰的认识，目前方案正在认证阶段。

信息化建设人才培养与科室制度建立

人才培养：根据卫生部要求及我院信息化建设的规划，未来电子病例、临床路径等临床系统必将在我院大范围实施，必须锻炼一支能打硬仗、懂得项目管理的信息化建设人才队伍，信息中心针对性的对科室职工进行了软件项目管理知识的培训，组织多次讨论学习，通过实际项目、案例进行演练，取得了初步的成效。

科室制度建立：着手建立信息中心管理制度，制定并逐步完善实施：设备管理制度，软件、信息资料管理制度，设备安全、维护保养制度，机房管理制度，电源安全管理制度，考勤管理制度等。

统计工作及时、全面、准确为管理工作提供客观依据

认真贯彻执行《统计法》和《湖北省医疗机构统计规范》，督促和协助医务人员及时填报好原始的医疗业务统计资料，并进行ICD-10和手术编码及出院卡片的归档工作。

及时、准确的报出院内外的各项统计报表，做好定期和不定期的统计资料分析，为领导管理和决策提供科学依据。

配合相关职能部门和临床科室，提供量化考核工作所需的各项统计指标。

2011年工作计划

信息中心

2011年，信息中心在领导的大力支持下，围绕保障医院网络信息系统安全稳定运行，更好的服务于医院医疗、教学活动，进一步推进医院信息化建设，将展开以下工作。

保障医院信息系统的正常稳定运行，做好处理日常后台服务器、交换机、数据库，前端工作站的维护、故障排除工作；

对全院信息系统进行深入调研，根据我院实际情况制订有针对性的信息化建设规划方案，并分步实施。

对电子病历及相关系统的进行调研，对电子病历实施方案进行认证，在我院实施电子病历系统；

医保全面接入后，大量的维护及异常处理的工作，配合社会医疗发展部对操作人员进行培训，解决日常维护；

完成新农合转诊平台接入后调试运行及故障处理，配合社会医疗发展部对操作人员进行培训，解决日常维护

配合完成临床科室搬迁、调整，网络接入扩容的实施，对核心网络结构进行调整后，加强网络接入端和核心端的维护及管理；

执行服务合同，对数据库进行清理、调优。解决系统个别模块需求变更及运行问题。