

驾驶员年终个人总结

篇1：驾驶员年终个人总结

一年以来，我不论在思想上还是工作方法上都有了很大的进步，在对待和处理问题上也逐步趋向全面化。根据组织的分工安排，我从事驾驶员工作，主要是保证党政领导的用车。现将我本年度的思想、工作总结如下

一、加强学习

一是认真学习马克思列宁主义、毛泽东思想和邓小平理论，特别是“三个代表”重要思想，用正确的理论来指导自己改造好自己的世界观、人生观和价值观，增强自己的政治敏锐性和辨别是非的能力，用“三个代表”重要思想来武装自己的头脑，树立牢固的共产主义信念和全心全意为人民服务的宗旨意识。二是学习业务知识。针对自己的工作实际，认真学习车辆管理、交通安全等方面的法律法规和有关政策，增强自己对工作的适应能力，提高自己做好工作的本领。

二、努力工作

在工作中，坚持服从领导分工，不挑肥拣瘦，不拈轻怕重，不论领导安排什么工作，我都认真的去履行好。一是保证主要领导用车，始终做到随叫随到，从未耽误过任何一件事情；二是在主要领导不用车的同时，服从办公室的调动，从未私自出过一次车；三是保持车容整洁，车况良好，对车辆的维修，小的毛病尽量自己处理，对大的问题及时向领导汇报，并到指定的修理厂进行维修，遵守交通法规，注重保养车辆，安全行车。不怕脏不怕累不怕危险，为我镇的工作作出了自己的贡献。

三、转变作风

树立了敬业踏实、勤奋上进的工作作风，在具体工作中，一是严格遵守单位规章制度，用单位规章制度来规范好自己的行为，开展好批评与自我批评；二是在工作中勤勤恳恳，任劳任怨，扎扎实实地为人民服务；三是做好与同事的团结，大事讲原则，小事讲风格；四是在工作中注重解放思想，实事求是，不断探索创新，积极实践，不因循守旧、安于现状，努力克服不思进取，无过便是功的思想。其次是按照“两个务必”的要求，指导自己树立艰苦朴素的生活作风。在生活中，自己始终能够保持和发扬艰苦奋斗的优良传统，简洁朴实，自觉抵制各种不正之风。

总之，一年来，我能在政治上、思想上、行动上与党保持一致，认真贯彻执行政党的路线、方针、政策。团结同志，宽以待人，认认真真学习，踏踏实实工作，使所从事的工作一年一个台阶，不断向前发展，取得了一定的成绩。但我深知，取得的一点成绩，是在镇党委、政府的正确领导下，在老同志的精心指导下，在同志们的帮助下取得的，我只是做了我应该做的事。在今后的工作中，我将进一步加大工作力度，改进工作方法，更加努力地做好工作，为我

镇的各项事业协调发展。

篇2：驾驶员年终个人总结

X同志作为X司机班班长，在一年的工作中，始终以牢记一句话“千重要，万重要，安全行车最重要！”。从而使在交通安全工作中没有发生考核事故。在实际工作中他是这样做的

一、遵纪守法，安全驾驶

在日常工作中，X认为，要想开好安全车，首先要牢固地树立安全第一的思想，一定要学习并遵守政府及有关部门的一切法令法规，服从交通管理人员的指挥，真正做到“马达一响，集中思想！车轮一动，想到群众”。他重视交通安全学习，他深刻地认识到安全行车并不是纸上谈兵，它是成千上万人民群众用鲜血和生命换来的。他一直认为对待交通事故，一定要“三不放过”（原因不明不放过，整改措施不落实不放过，处罚不到位不放过），只有这样，才能教育驾驶员，才能分析事故原因，找出根源，牢记教训，杜绝事故！

二、认真保养车辆，不开“带病车”驾驶员年终总结

俗话说“磨刀不误砍柴工。”近几年来，他十分注重保养车辆，严格要求自己随时保持车况良好，发现问题，及时解决。认真做好车子的换季保养工作，准确、及时地换机油，备足防冻器材，适应季节变化。由于工区负责地区线路，共1100公里，每月的巡视的工作量大，如果没有好的车辆作为保障，那工区的工作将无法顺利开展。所以他在日常工作中对工区的车辆摸清底数，整理车辆档案，对每个车辆都建立了保养档案，并包车到人，不得乱开、乱架。

三、严格管理，杜绝事故

他作为工区的车班班长，负责工区安全行车的管理工作。在工作中，首先认真抓好安全教育、技术培训和职业道德教育，加强本部门司机的敬业精神和责任感，组织本部门司机进行安全学习。其次，狠抓“一个加强，三个坚持”，即加强“日三检”工作的力度，坚持安全日活动，坚持专业技术培训，坚持考核制度。做到勤、严、细、效。勤勤管、勤奋；严严格检查，不讲情面；细检查仔细，一丝不苟；效注重实效。在他细心的管理下，工区在交通安全工作中，20xx年全年未发生任何考核事故。

篇3：驾驶员年终个人总结

一、工作总结

1.回顾过去工作目标及计划

在过去的一年中，作为驾驶员，我的工作目标主要是确保行车安全，提高服务质量，同时积极配合团队完成各项任务。在计划方面，我制定了详细的行车安排，包括车辆保

养、行车路线规划、时间管理等，以确保工作有序进行。

2. 总结实际完成情况及成果

在过去的这一年里，我共计完成行车任务XXX次，安全行驶里程达到XXX公里，未发生重大安全事故，实现了行车安全的目标。同时，我积极参与团队活动，协助完成公司安排的各项任务，取得了良好的团队协作成果。

此外，在服务质量方面，我努力提高自己的服务水平，乘客满意度得到明显提升，收到表扬信XX封，投诉减少至XX起，相较于往年有显著改善。

3. 分析未完成计划的原因及教训

然而，在回顾过去的工作中，我发现仍有一些计划未能按预期完成。主要原因有以下几点：

(1) 时间管理不够精细，导致部分行车任务安排紧张，影响了服务质量。

(2) 车辆保养过程中，对一些细节问题重视不够，导致车辆出现故障，影响了行车任务。

(3) 个人技能提升不够，影响了工作效率和团队协作。

针对以上问题，我总结了以下教训：

(1) 加强时间管理，合理安排行车任务，确保服务质量。

(2) 注重车辆保养细节，预防故障发生，确保行车安全。

(3) 不断提升个人技能，提高工作效率，为团队贡献力量。

4. 评估个人及团队表现

总体来说，我认为自己在过去的一年中表现良好，但仍存在不足。在个人表现方面，我行车安全意识较强，服务水平有所提高，但在时间管理和技能提升方面还需加强。

在团队表现方面，我们团队整体氛围融洽，协作效果良好。但在部分任务执行过程中，仍存在沟通不畅、配合不默契等问题。

5. 挖掘工作中的亮点与不足

工作中的亮点：

(1) 行车安全意识较强，安全行驶里程较长。

- (2) 服务质量有所提高，乘客满意度上升。
- (3) 团队协作精神良好，能积极配合完成各项任务。

工作中的不足：

- (1) 时间管理不够精细，需要加强。
- (2) 车辆保养细节问题需重视。
- (3) 个人技能提升空间较大。

在新的一年里，我将继续努力提高自己的业务水平，加强时间管理，关注车辆保养细节，不断提升个人技能。同时，加强与团队成员的沟通与协作，共同为公司创造更多价值。

二、问题与改进

1. 梳理工作中遇到的问题

在过去一年的工作中，我遇到了以下几个主要问题：

- (1) 行车过程中，偶尔会出现对路线不熟悉的情况，导致行驶时间延长，乘客体验不佳。
- (2) 在高峰时段，车辆调度不合理，造成乘客等待时间过长。
- (3) 个人在应对突发事件时的应变能力不足，如遇到交通事故或车辆故障时，处理不够迅速和恰当。

2. 分析问题产生的原因

针对上述问题，我进行了深入分析，原因如下：

- (1) 对路线不熟悉的原因主要是事先准备不足，对路线变化的适应性不够。
- (2) 车辆调度不合理主要是由于调度系统的不完善，以及对实时路况的预判能力不足。
- (3) 个人应变能力不足，一方面是经验不足，另一方面是缺乏专门的应急处理培训。

3. 提出针对性的改进措施

为了解决上述问题，我计划采取以下改进措施：

(1) 加强行前准备，熟悉行车路线，尤其是对新路线的提前学习和模拟。

(2) 优化车辆调度系统，利用实时交通信息，合理安排车辆和班次，减少乘客等待时间。

(3) 参加应急处理培训，提高个人应变能力，同时建立应急预案，以便在突发事件发生时能够迅速应对。

4. 计划改进实施的时间节点

(1) 路线熟悉问题：在接下来一个月内，完成对所有行车路线的详细学习和模拟。

(2) 车辆调度不合理问题：在第二季度前，配合团队和相关部门，完成调度系统的优化升级。

(3) 个人应变能力提升：在第三季度前，完成应急处理培训，并制定出详细的应急预案。

三、工作计划

1. 确定下阶段工作目标

根据上一年度的工作总结和问题分析，我确定下阶段的工作目标如下：

- (1) 提高行车安全，确保零重大安全事故。
- (2) 优化服务质量，减少乘客投诉，提升乘客满意度。
- (3) 加强团队协作，提高工作效率，降低运营成本。
- (4) 提升个人职业技能，增强应变能力，提高服务水平。

2. 制定具体可行的工作计划

为实现上述目标，我制定了以下工作计划：

(1) 行车安全：每月进行一次安全培训，每季度进行一次车辆全面检查，严格遵守交通规则，避免违章行为。

(2) 服务质量：开展乘客满意度调查，根据反馈改进服务，设立乘客投诉快速响应机制，确保问题及时解决。

(3) 团队协作：定期召开团队会议，分享工作经验，提高沟通效率，协同解

决工作中遇到的问题。

(4) 个人成长：参加专业培训，获取相关资格证书，学习先进的管理理念，提升个人综合素质。

3. 分解季度、月度工作重点

(1) 第一季度：重点进行行车安全培训，完成车辆检查，确保行车安全；开展乘客满意度调查，了解服务质量现状，制定改进措施。

(2) 第二季度：优化车辆调度系统，提高运营效率；加强团队内部沟通，提高协作能力；制定个人成长计划，开始相关培训学习。

(3) 第三季度：关注个人成长，完成培训学习，提升职业技能；持续改进服务质量，关注乘客反馈，提高满意度。

(4) 第四季度：总结全年工作，对各项工作进行评估，为下一年度工作计划提供依据。

4. 设定个人成长目标

(1) 在职业技能方面，计划取得XXX证书，提升自己的专业素养。

(2) 在应变能力方面，通过参加应急处理培训，提高应对突发事件的能力。

(3) 在服务水平方面，通过不断学习先进的服务理念，提高服务质量，成为行业内的优秀驾驶员。

四、团队建设与协作

1. 优化团队结构，提升团队效能

为提高团队整体效能，我将从以下几个方面优化团队结构：

(1) 明确团队成员职责，确保各项工作有序推进。

(2) 根据团队成员特长，合理分配工作任务，发挥个人优势。

(3) 建立高效的团队协作机制，提高工作执行力。

2. 加强团队培训，提高团队综合素质

团队综合素质的提升是提高工作效率的关键，我将采取以下措施：

(1) 定期组织专业培训，提高团队成员的业务技能。

(2) 开展跨部门交流，学习其他团队的优秀经验。

(3) 鼓励团队成员参加外部培训，拓宽视野，提升自身能力。

3. 营造积极向上的团队氛围

积极向上的团队氛围有助于提高团队凝聚力和工作积极性，我将：

(1) 树立团队榜样，表彰优秀个人和团队，激发成员积极性。

(2) 关注团队成员心理健康，提供必要的心理支持。

(3) 组织团队活动，增进成员间的了解和友谊，增强团队凝聚力。

4. 增进团队沟通，促进协作共赢

团队沟通是协作共赢的基础，我将努力实现以下目标：

(1) 建立有效的沟通渠道，确保团队成员间信息畅通。

(2) 鼓励团队成员主动沟通，分享工作经验和心得。

(3) 定期召开团队会议，讨论工作中遇到的问题，共同寻找解决方案。

五、个人成长与发展

1. 制定个人学习计划，提升专业能力

为了不断提升自己的专业能力，我将制定以下个人学习计划：

(1) 明确学习目标，针对驾驶员岗位需求，提升相关专业知识。

(2) 每月至少阅读一本专业书籍，学习行业最新动态和技术。

(3) 参加在线课程，学习车辆维护、安全驾驶等专业技能。

2. 增强沟通协调能力，提高职场竞争力

沟通协调能力在职场中至关重要，我将采取以下措施：

(1) 主动参加公司组织的沟通技巧培训，提高自己的沟通能力。

(2) 在日常工作中，积极与同事、上级和客户进行有效沟通，锻炼自己的协调技巧。

(3) 向优秀的同事学习，观察他们的沟通方式，吸取经验，不断提升自己。

3.培养时间管理能力，提高工作效率

为了提高工作效率，我将致力于培养以下时间管理能力：

- (1) 制定合理的工作计划，确保工作有序进行。
- (2) 学会合理安排工作和休息时间，避免疲劳驾驶。
- (3) 运用时间管理工具，如日程表、待办事项清单等，确保重要任务优先完成。

4.参加外部培训，拓宽视野与人脉

拓宽视野和人脉对个人成长具有重要意义，因此我将：

- (1) 积极参加行业交流活动，结识业内专家和同行，学习他们的成功经验。
- (2) 加入专业协会，获取更多行业信息和资源。
- (3) 参加外部培训课程，学习先进的管理理念和市场动态，提升个人综合素质。

篇4：驾驶员年终个人总结

一、主要工作及取得的成绩

工作以来，按照站领导的统一部署，及对总队、支队下发的多个传真的学习，积极加入到站上的“部队正规化管理”建设、“刹酗酒、树形象、守纪律”专项整顿教育、活动建设中去，参加了总队组织的年终考核活动，在部队安全教育整顿活动、忠诚教育活动中认真学习，自我剖析，深入排查自身问题，不断提高自身能力和整体素质，牢固树立了热爱本职工作、尽职尽责的思想。

二、主要做法及和体会

(一)思想政治方面

我时刻提醒自己要摆正自己的位置，全面完成两个转变，把思想认识摆在第一位，认真学习党和国家当前的重要会议精神，时刻同党保持思想一致，不断向党组织看齐。

(二)工作方面

1、恪尽职守，努力完成上级交给的各项工作任务

自_月份工作以来，我始终用一名党员干部的标准来严格要求自己，时刻对自

己高标准、严要求;从点滴入手,认真向好的战友学习,全身心地投入到工作岗位中去;摆正位置,端正态度,在自己工作岗位兢兢业业、勤勤恳恳地工作;积极配合站里的各项工作,努力完善自我,多次参加文化系统组织的培训活动,为提高自身业务水平积极努力,踏实学习。

2、发挥自身学习的积极性和主动性,发挥自身的优势,把科学发展观同学习实践相结合,科学合理的组织开展各种学习活动。作为一名共产党员,我时刻牢记党的章程,做好模范带头作用,不断加强自身学习,提高思想素质,拓展创造性思维,为文化站建设贡献一份力量。

(二)工作方面

1、恪尽职守,努力完成上级交给的各项工作任务。自_月份工作以来,我始终用一名党员干部的标准来严格要求自己,时刻对自己高标准、严要求;从点滴入手,认真向好的战友学习,全身心地投入到工作岗位中去;摆正位置,端正态度,在自己工作岗位兢兢业业、勤勤恳恳地工作;积极配合站里的各项工作,努力完善自我,多次参加文化系统组织的培训活动,为提高自身业务水平积极努力,踏实学习。

2、不断加强自身学习,提高个人综合素质

只有不断加强学习,提高自身的修养和综合业务素质,才能快速融入影视调配工作。意识调配工作任务繁琐,需要工作细致、耐心,通过学习影视调配干事职责,自己工作效率有了明显提高,工作能力有了明显转变。

3、严格遵守部队管理制度,努力提高军人素质

作为一名部队驾驶员,自从参军入伍之后,经过强化训练,军人意识和养成有所提高,但是还存在一些不足,有些细节方面把握不够好。来到单位以后,在站领导的亲切关怀和战友的热情帮助下,我改正了自己的缺点和不足;同时也作了深刻反省,严格要求自己,改正不良习气,遵守部队条令条例,从根本上发生质的转变,精神振奋,刻苦学习,全面发展,为部队文化事业发展作奉献。

(三)生活方面

团结战友,共同营造和谐工作环境。来到单位后,我很快便融入到这个集体中,战友们对我也特别关心,不论是工作上,还是生活上经常关心我提醒我,帮助我适应新的工作环境,我们共同工作共同娱乐,让我感受到大家庭的温暖,同时也激发了我的工作积极性。

三、存在的问题和改进的方向

- 1、自身文化素质低,专业技术水平不高,军事训练还有不足的问题。
- 2、自身偶尔有放松现象,不能一如既往的坚持。

改进方向

1、努力学习各种科学文化知识，在平时工作中实践技术性的工作，以提高自身文化素质及专业技术水平。

2、克服自身训练时的畏难情绪。

3、要锻炼自身坚强的意志及毅力，做一个有始有终的人。

四、20__工作计划

(一)提高思想认识，严格遵守部队的条令条例和规章制度，用优秀警官的标准要求自己。

(二)努力学习科学文化知识，理论联系实际，提高业务素质。

(三)加强和战友之间的沟通，增进战友感情。

(四)严格要求自己，凡事要起先锋带头作用。

篇5：驾驶员年终个人总结

在同事们热情帮助和大力支持下，我尊敬领导、团结同事、努力学习、勤奋工作、严格遵守公司的各项规章制度和工作纪律，不断提高自己的服务质量和工作效率，较好的完成了领导交办的各项工作任务。现将我这一年的工作情况总结如下：

一、努力学习，不断提高自身素质

我认真学习公司的各项规章制度，学习各种交通法律法规和驾驶方面的知识，使自己的自身素质有了很大的提高。

二、钻研技术，安全行驶

认真学习驾驶知识，不断提高驾驶技能。在工作中，努力树立安全第一的服务意识，做到了对车辆的及时检查、维修，确保每次安全出车，文明驾驶。

三、严格自律，努力做好本职工作

严格按照各项规章制度，坚守工作岗位，坚持不迟到，不早退，不无故缺勤，保证无论刮风下雨都随叫随到，从小事做起，听从领导安排，自觉维护公司和个人形象。

四、爱护车辆，勤俭节约

认真做到车辆的三检、一保制度，坚持保持车辆的完好与整洁，确保不滴不

漏，勤俭节约。

通过这一年的学习与实践，使自己有了很大提高，但是与领导和同事们的要求相比，还存在一定的差距，在今后的工作中，我会谦虚谨慎，努力学习，以此来实现自己的价值，争取为公司的发展贡献更多的力量。

篇6：驾驶员年终个人总结

时间过得真快，转眼到公司已经半年有余了，首先我要感谢领导！对我工作和生活上的褒奖和胜似亲人的关爱！我要感谢公司！对我提供工作和社会保障的恩赐和周到服务！

经过半年多来和同事们相处大家在一起象一家人一样，是那么融洽，那么和谐，那么有人情味，我是幸运的，我也同样是努力的！半年来我在公司主要负责车辆的保养、清洁、运转及公司交代的其它工作，这些看似简单做起来确不是哪么容易，我主要明的了以下几点！

第一、服务

我们公司是经贸公司，做的是钢铁行业，服务优为关键，用领导的话来讲我们是公司的第一张形象牌！半年多来我立足公司形象和利益出发做到想客户之所想，急客户之所急！

第二车、辆运行保养方面

半年多来共计出车360多次！行驶13466公里！用时350小时，超出时间98小时，清洗车辆达到108次！维修保养车辆58次！做到有任务分配坚决出车，不曾耽误过一次客户接待和单位用车！同样也得到公司领导的高度赞誉和同事们由衷满意的评价！

第三、完成公司和领导分配的工作方面

本人一直住在公司，由于时间和空间上的方便，本人积极完成一些力所能及的工作，如，公司员工办公位置改变和装修需要而进行的附助桌椅拆装，运达，调换，如公司鱼缸维修清洗方面的辅助工作，这些工作虽说都是力所能及的但从主观能动性上来说也体现了我积极的方面，这些也得到了公司领导的赞许和肯定！

以上是本人的大概总结，有成绩同时也有几点不足需要提高！

第一，是学习不足，大家都是高门学府而我还只是一个基本水平这是不行的，满足就意味着退步，以后我将在认真参加公司培训之外，加强业务知识学习，多为公司做出贡献！

第二，继续努力加强对安全知识学习，对驾驶技能和安全行车进一步提高！

篇7：驾驶员年终个人总结

光阴似箭，转眼间一年过去了，一年是不平凡的一年。就个人而言，今年意义深远。一年来，他在局领导的正确领导下，在其他同志的配合下，坚持严格要求，高标准，认真做好本职工作，出色地完成了领导交给的各项工作任务。个人工作能力有了很大提高，同时也取得了一些工作成绩。回顾过去，我们在以下方面做得很好：

1、努力学习，自觉锻炼。在工作中，我能认真学习政治理论和法律知识，思想上跟上时代步伐，加深对现阶段方针政策的正确认识，在思想和行动上与党中央保持一致。严格规范言行，坚持廉洁自律，秉公办事，坚持党的原则，始终用科学理论和崇高精神武装、引导和塑造自己，坚持党的优良传统和作风。积极开展党员先进性教育和支部先进性教育。通过对党员先进性的学习讨论教育，加深了对保持党员先进性重要性和必要性的认识。坚持订阅并认真学习《汽车之友》等杂志，或阅读相关网站，熟悉汽车的各种性能，掌握汽车故障排除技巧，努力提高业务技能

2、无私奉献，热情服务。他是一位老党员，多年来一直为党沐浴。在他的作品中，他坚持时不时地在任何地方谈论风格和树立榜样。他以优秀共产党员的标准严格要求自己，待人宽厚，爱岗敬业，不在利益面前伸手，在困难面前低头，在工作面前不退缩。团结同志，帮助他人，切身利益不争。在年终评估中，他两次将自己的荣誉授予他人。在每一次海外测绘中，他们把同志们安全送到目的地后，不顾旅途劳累，立即和同志们一起搬东西，搬设备，前后奔波，积极热情地做好服务工作

3、热爱和奉献，履行自己的职责。在该局工作多年，我见证了我市的快速发展、活力和前所未有的繁荣，这增强了我做好服务工作、为我市的有序管理做出贡献的信心。做一名司机很难，做一名好司机更难“做好”是我的人生原则。当开车累了回家很晚背痛，感觉开车的疼痛；看到领导的信任，同志的赞扬，看到我们城市工作发展的丰硕成果，就会感受到驾驶的甜蜜。我一直热爱我的岗位，努力工作，以单位为家，尽职尽责，把工作做好。经常加班，不轮班工作，没有周日和节假日，节假日没有汽车补贴和报酬。离开汽车时随时待命。无论是领导还是同志用车，上车时都有欢迎词，下车时也有留言。即使在今年的两次生病输液中，他也坚持认为轻伤不可能发生。他一听说有驾驶任务，就无法休息，立即投入工作

4、勤于维修和检查，确保安全。作为一名司机，要时刻牢记肩负的重任，以确保领导同志的安全为己任，在驾驶过程中保持高度集中，严格遵守操作规程和道路交通规则，万无一失。当我有一点空闲时间时，我会集中精力学习各种交通法规，以实现合规性和安全驾驶。经常阅读和检查交通地图，记住各种交通路线，避免绕道和坏路，节省时间和燃料。在车辆维修保养中，发挥“医生”和“美容师”的双重作用，经常对车辆进行维修、保养和清洁，掌握各种车辆的技术性能，及时排除故障，使车辆始终处于良好状态

在一年的工作中，虽然我们取得了一些成绩和进步，但也存在着不容忽视的问题，如：自身素质有待进一步提高，服务意识有待提高等。在今后的工作中，我将努力弥补这

些不足，全面提高我的综合素质，专业水平和服务质量；文本对齐：左；“ >有人说，如果我选择司机，我会选择努力工作。在未来的很长一段时间里，我将成为这一悲惨职业的伙伴，但我永远不会后悔，因为我愿意为我所从事的事业付出全部的热情和诚意，我愿意将一切奉献给我热爱的工作